

## Popis realizace poskytování sociální služby

|                                               |                                                                            |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název poskytovatele</b>                    | Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením, příspěvková organizace |
| <b>Druh služby</b>                            | Denní stacionáře                                                           |
| <b>Identifikátor</b>                          | 5055183                                                                    |
| <b>Forma služby</b>                           | Ambulantní                                                                 |
| <b>Název zařízení<br/>a místo poskytování</b> | Denní stacionář Zlín<br>Broučkova 372, Příluky, 760 01 Zlín                |

### Cílová skupina

Služba je určena osobám ve věku od 16 let do 64 let, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, neboť mají sníženou soběstačnost z důvodu mentálního nebo kombinovaného postižení.

### Nepříznivá sociální situace, kterou sociální služba denního stacionáře řeší

Služba je poskytována lidem, kteří se v důsledku mentálního nebo kombinovaného postižení ocitli v nepříznivé sociální situaci, kterou představuje oslabení či ztráta soběstačnosti, schopnosti žít běžným způsobem života. Tato situace se projevuje zejména v oblasti každodenní péče o vlastní osobu, soběstačnosti a schopnosti zvládat běžné životní nároky bez pomoci druhé osoby. Klienti potřebují podporu při péči o sebe, osobní hygieně, péči o své zdraví, při komunikaci, orientaci v prostředí, hospodaření s finančními prostředky, při obstarání osobních záležitostí i při uplatňování svých práv. Služba zároveň pomáhá udržovat a rozvíjet kontakt se společenským prostředím, podporuje seberealizaci a rozvoj hybnosti, aby klienti mohli co nejvíce využívat své schopnosti a zůstávali začlenění do běžného života.

Posláním Denního stacionáře Zlín je poskytovat lidem s mentálním a kombinovaným postižením v nepříznivé sociální situaci individuální míru podpory či pomoci. Poskytovanou službou rozvíjíme dovednosti, schopnosti a znalosti klientů tak, abychom přispěli k jejich samostatnosti a podpořili jejich sociální začlenění. Ambulantní službou umožňujeme klientům zůstat v přirozeném prostředí a pomáháme jim žít běžným způsobem života.

Poskytování služby zároveň významně pomáhá rodinám, které o osobu s postižením pečují. Díky tomu, že je o klienta během dne odborně postaráno, mohou rodiče nebo pečující osoby chodit do zaměstnání, vyřizovat své povinnosti nebo si zajistit potřebný odpočinek. Služba tak přispívá nejen ke zvýšení kvality života klientů, ale také ke stabilizaci rodinného fungování a k udržení pracovního a sociálního života jejich blízkých.

Denní stacionář pomáhá rodinám zvládnout péči o klienta, který nemusí odcházet do péče pobytového zařízení.

### **Způsob zajišťování úkonů jednotlivých základních činností sociální služby**

Podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, se poskytovatel zavazuje klientovi na základě Smlouvy o poskytování sociální služby (dále jen „Smlouva“) poskytovat v denním stacionáři tyto základní činnosti sociální služby:

- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu.
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.
- Poskytnutí stravy.
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.
- Sociálně terapeutické činnosti.
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Součástí základních činností služby je i **základní sociální poradenství**. Sociální pracovník poskytuje informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace primárně prostřednictvím přirozených zdrojů pomoci, dále prostřednictvím sociální služby, kdy informuje o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob, s upřednostněním terénních a ambulantních služeb, a o jiných formách pomoci, o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě a o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu. Pečujícím osobám je v případě potřeby zajištěn také nácvik dovedností pro zvládání péče o osoby závislé na jejich pomoci (např. nácvik při používání různých pomůcek, při oblékání, hygieně, při podávání jídla a pití).

### **Způsob zajišťování úkonů jednotlivých základních činností sociální služby, který odpovídá okruhu osob, kterému je služba určena:**

Způsob, intenzita a frekvence pomoci a podpory klientům ze strany pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků jsou s ohledem na jejich individuální potřeby, schopnosti

a dovednosti. Současně je kladen důraz na udržení a rozvoj maximálně možné míry soběstačnosti a samostatnosti a na podporu a prohlubování stávajících vědomostí, dovedností, schopností a zájmů. Služba je nastavena tak, aby měl klient možnost uplatňovat své vlastní, byť i minimální, dovednosti při všech činnostech.

#### **POMOC PŘI ZVLÁDÁNÍ BĚŽNÝCH ÚKONŮ PÉČE O VLASTNÍ OSOBU**

- **Pomoc při oblékání, svlékání, obouvání a zouvání, popřípadě za pomoci speciální pomůcky.**

Pomoc při sebeobsluze je poskytována od příchodu klienta do stacionáře až po jeho odchod způsobem slovní podpory, dopomoci i provedením úkonu pracovníkem. Zahrnuje rovněž podporu při výběru vhodného oblečení, přidržení oděvu, pomoc se zapínáním a rozepínáním knoflíků, háčků a zipů, se zavazováním obuvi. Pro oblečení a obuv má každý klient v šatně svoji skříňku a botník. K dispozici je obouvací lžice s prodlouženou rukojetí. Při úkonu je zajištěno soukromí v šatně i v ostatních prostorách stacionáře.

- **Pomoc s použitím neinvazivního zdravotnického prostředku sloužícího k podpoře pohybu nebo funkce končetiny.**

Pomoc je poskytována od příchodu klienta do stacionáře až po jeho odchod a spočívá v praktické asistenci pracovníka v sociálních službách při použití takových prostředků, které nevyžadují zavedení do těla ani zásah do tělní dutiny. Jedná se např. o pomoc při navlečení kompresní punčochy, nasazení a připevnění ortézy horních či dolních končetin, dlahy, nastavení francouzské hole/berle, chodítka/rolátoru (k dispozici ve stacionáři), manipulaci s mechanickým invalidním vozíkem, obutí ortopedické obuvi.

- **Pomoc s použitím kompenzační pomůcky nezbytné pro běžné denní činnosti.**

Pomoc je poskytována od příchodu klienta do stacionáře až po jeho odchod způsobem praktické asistence pracovníka v sociálních službách při použití pomůcek, jejichž účelem není odívání, ale podpora funkčních schopností nebo pohybu. Pracovník provádí praktickou asistenci např. při nasazení brýlí, zubní protézy vč. její hygieny, při uživatelské manipulaci s naslouchátky, neinvazivními dýchacími pomůckami, při použití toaletních nástavců (k dispozici ve stacionáři), madel pro podporu soběstačnosti (k dispozici ve stacionáři v koupelně a na WC), stabilizačních či bederních pásů, polohovacích klínů, sedacích antidekubitních podložek.

- **Orientační sledování základních tělesných projevů a fyziologických funkcí běžně vnímatelných nebo zjištěných neinvazivním způsobem.**

Činnost má charakter běžné podpory přispívající k prevenci, zvýšení bezpečí a udržení pocitu jistoty klienta a jeho blízkých osob. Pracovník v sociálních službách sleduje změny stavu klienta ve stacionáři jako je únava, změna dýchání, změna krevního tlaku

a tepu, přičemž asistuje při použití běžně dostupných pomůcek pro měření (např. přečte naměřenou hodnotu z teploměru, pomůže nasadit manžetu tlakoměru, pomůže nasadit pulzní oxymetr pro měření saturace, pomůže s manipulací chytrých hodinek, mobilními aplikacemi nebo systémy monitorujícími glykémii). Zjištěné hodnoty slouží jako informativní údaj pro klienta a jeho blízké nebo jako podnět ke zprostředkování zdravotní péče. Ve stacionáři jsou k dispozici tyto pomůcky: teploměr, tlakoměr, oxymetr.

- **Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík a pomoc při vstávání, uléhání, posazování, změně, úpravě a zajištění pohodlné a bezpečné polohy.**

Pomoc při přesunech klientů a změnách polohy (např. pro důstojné a bezpečné stravování, pro odpočinek, k realizaci dalších běžných činností i kvůli prevenci zhoršování stavu) je zajištěna po celou dobu přítomnosti klienta ve stacionáři, je prováděna formou dopomoci (např. přistavení vozíku a přidržení při přesedání, podepření při vstávání) nebo přímým provedením ze strany pracovníků. K přesunům je v případě potřeby využíváno i zvedací zařízení služby.

- **Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru.**

Pomoc je zajištěna po celou dobu přítomnosti klienta ve stacionáři formou přímého doprovodu, kdy se klient pracovníka drží, nebo nepřímého doprovodu, kdy pracovník klienta slovně naviguje a zajišťuje například otevírání a zavírání dveří.

- **Pomoc a podpora při podávání jídla a pití.**

Pomoc a podpora je zajištěna v průběhu dne ve stacionáři, v obvyklých časech a dle potřeby klienta, při jídle a pití zajištěného službou i přineseného z domu. Může zahrnovat přípravu ke stolování, vybalení jídla, otevření jídlonosiče, přendání jídla na talíř, donesení jídla ke stolu, ohřátí jídla, pokrácení pokrmu, otevření/uzavření nápojů, podání nápojů i pomocí brčka, podání stravy přímo do úst, pokud se klient nemůže najíst ani s dopomocí. Součástí podpory může být i dohled nad užíváním léků (např. připomenutí), které jsou připravené klientem nebo rodinou v dávkovači (klient si je užívá samostatně a zapije). Klientům je po celou dobu ve stacionáři k dispozici příjemná jídelna s kuchyňskou linkou vč. ledničky a mikrovlnné trouby.

- **Pomoc s užitím doplňku stravy nebo potravin pro zvláštní lékařské účely podávaných ústy.**

Pomoc spočívá v praktické asistenci pracovníka v sociálních službách při užití ústy např. nutričních sippingů, laktobacilů, výživových pudinků. S ohledem na možná rizika při jejich užívání (např. nadměrné dávky nebo nevhodné kombinace s jinými doplňky či léčivými) je klient a jeho zástupce podporován k odborné konzultaci s lékařem nebo farmaceutem.

## **POMOC PŘI OSOBNÍ HYGIENĚ, NEBO POSKYTNUTÍ PODMÍNEK PRO OSOBNÍ HYGIENU**

- **Pomoc při úkonech osobní hygieny a péči o pokožku bez porušení integrity kůže.**

Pomoc je zajištěna po celou dobu přítomnosti klienta ve službě, má podobu slovní podpory, dopomoci i přímého provedení úkonů, zahrnuje např. pomoc při manipulaci s vodovodními bateriemi, při mytí rukou, zubů a obličeje, při mytí vlasů, při holení, použití mýdla, desinfekce, šamponu, při nanesení pasty, utírání, součástí je také podpora při smrkání, běžná péče o pokožku (promazání, ochrana), pomoc při sprchování. Klient má zajištěno soukromí a má právo vybrat si pracovníka mužského nebo ženského pohlaví, pokud to umožňuje složení týmu. Ve stacionáři je k dispozici bezbariérová koupelna se sprchou, umyvadlem a toaletou vč. madel, protiskluzové podložky a sedátka. K mytí rukou je možné využít také umyvadlo ve společenské místnosti a na samostatných toaletách. Pomůcky k osobní hygieně si zajišťují klienti sami, pro případ nutné potřeby jsou k dispozici. Tekuté mýdlo, desinfekci na ruce, papírové ručníky a toaletní papír jsou zajištěny poskytovatelem.

- **Pomoc při základní péči o vlasy a nehty.**

Pomoc je zajištěna při přítomnosti klienta ve stacionáři pracovníky v sociálních službách formou slovní podpory, dopomoci i přímého provedení, zahrnuje běžné laické úkony jako např. pomoc s učesáním, vytvořením požadovaného účesu bez stříhání (culík, zapletení, sepnutí sponkami), dle potřeby také pomoc s bezpečným stříháním nehtů. Používány jsou osobní pomůcky klientů.

- **Pomoc při ošetření drobných porušení integrity kůže, která nejsou komplikovaná ani chronického charakteru.**

Pomoc má charakter běžné laické první pomoci, tj. jednoduchého ošetření drobných poranění (např. oděrek, škrábnutí, drobných rankových defektů), které nevyžadují zdravotnický zásah. Pracovník v sociálních službách asistuje při manipulaci s běžnými krycími materiály, které jsou k dispozici ve stacionáři v lékárnice, pomůže např. s přiložením náplasti, přidržení nebo zajištěním jednoduchého krytí.

- **Pomoc a podpora při fyziologickém vyprazdňování a s tím související hygienou.**

Pomoc je zajištěna po celou dobu přítomnosti klienta ve stacionáři, má formu slovní podpory, dopomoci i přímé výměny inkontinenčních a toaletních pomůcek, zahrnuje pomoc při použití WC, toaletního křesla, nádoby na moč zahrnuje manipulaci s oblečením, inkontinenčními a toaletními pomůckami, přidržení při usedání na toaletu, očištění po vykonání potřeby, pomoc při vstávání a související hygieně. Ve stacionáři jsou k dispozici samostatné WC pro klienty muže a ženy vč. umyvadel, bezbariérové WC pro klienty v koupelně, dále přenosné toaletní křeslo a nádoba na moč (bažant). Výměna inkontinenční pomůcky může probíhat i na lůžku s použitím jednorázových podložek a vlhčených ubrousků. Poskytovatelem je zajištěn toaletní

papír. Inkontinenční pomůcky, vložky, vlhčené ubrousky a jednorázové podložky si zajišťují klienti sami.

- **Pomoc při vypuštění nebo výměně sběrného sáčku při zavedené cévce z močového měchýře.**

Pomoc je zajištěna po celou dobu přítomnosti klienta ve stacionáři, má charakter běžné technické a asistenční manipulace pracovníka v sociálních službách s pomůckou, která umožňuje odvod moči vč. odpojení a připojení potřebných součástí, a to bez zásahu do zavedené cévky, bez manipulace s jejím uložením nebo fixací a bez potřeby odborných či sterilních postupů. Při úkonu je zajištěno soukromí, je prováděn na toaletách, v koupelně nebo na lůžku.

### **POSKYTNUTÍ STRAVY**

- **Zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování.**

Strava je zajištěna po celou dobu poskytování služby od 6:30 do 16:30 hod. v obvyklých časech a dle individuálních potřeb klientů. Klienti si sami zvolí, zda posnídají doma, mohou si přinést vlastní jídlo a uložit si ho do kuchyňky nebo do ledničky. Obědy jsou zajištěny externím dodavatelem. Stacionář má jídelnu s kuchyňským koutem a standardním vybavením: lednička, sporák, mikrovlnná trouba, myčka, běžné nádobí, příbory, brčka, přičemž speciálně upravené příbory a nádobí si klienti zajišťují sami. Pracovníci podporují klienty ve správném stolování, pomáhají při servírování i samotném podávání jídla a pití.

### **VÝCHOVNÉ, VZDĚLÁVACÍ A AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI**

- **Pracovně výchovná činnost.**

Činnost je poskytována dle individuálních potřeb klientů v naplánovaném čase během přítomnosti ve stacionáři. Má formu individuální i skupinovou. Zahrnuje upevnění pracovních činností v kuchyni, při péči o domácnost, o rostliny, dále ručních prací a práce s různými předměty a materiály. Činnosti s asistencí pracovníků probíhají zejména v nácvikové kuchyňce ve společenské místnosti, v aktivizační místnosti s množstvím pomůcek a materiálů pro ženy i muže, ale také v šatně klientů, kde mají své skříňky a venku u stacionáře, kde jsou květinové záhony.

- **Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.**

Činnost je poskytována dle individuálních potřeb klientů v naplánovaném čase během přítomnosti ve stacionáři. Má formu individuální i skupinovou. Zahrnuje např. činnosti zaměřené na rozvoj jemné i hrubé motoriky vč. nácviku chůze, na posílení kognitivních schopností, zejména paměti a pozornosti, řeči a schopnosti vyjadřování a porozumění.

Jako prostředky k tomuto účelu využívají pracovníci v sociálních službách běžné denní činnosti, sportovní a pohybové aktivity, činnosti s prvky muzikoterapie, zooterapie nebo bazální stimulace, činnosti zaměřené na podporu vnímání vlastního těla, uvolnění svalového napětí a celkovou relaxaci. Pracují s nejrůznějšími pomůckami a materiály, které jsou k dispozici ve stacionáři, příp. s těmi, které si klienti přinesou sami, využívají společenské deskové hry, knihy, fotografie, výtvarné pomůcky, tablety apod. Pro dorozumění s klienty se sníženou schopností komunikace jsou zaváděna doporučení z konzultací s externími odborníky na alternativní a augmentativní formy komunikace. Pro jednotlivé činnosti dle jejich zaměření je využívána aktivizační místnost, relaxační místnost, společenská místnost. Stacionář má k dispozici také snoezelen, tj. bezpečné stimulující prostředí, které plní funkci relaxační, poznávací i interakční, a to na základě zrakových, sluchových, čichových a hmatových podnětů.

- **Vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění.**

V denním stacionáři jsou vytvořeny prostorové, personální i materiální podmínky pro upevňování a rozvoj získaných znalostí, zprostředkování všeobecného přehledu i učení se novým dovednostem. Klienti jsou motivováni a podporováni k vyhledávání a využívání pracovních a vzdělávacích příležitostí. K dispozici je nácvik základní práce s počítačem, tabletem nebo mobilním telefonem, vyhledávání informací na internetu, edukace v oblasti manipulace s finančními prostředky, třídění informací a jejich sdělování druhým. Klienti mohou využívat pracovní listy a další pomůcky. Práce s klienty je individuální i skupinová.

#### **ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM**

- **Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.**

Pomoc je zajišťována převážně individuální formou, zahrnuje podporu rodinných a osobních vztahů klientů, osvětu v oblasti sexuality, zprostředkování informací o společenských a zájmových aktivitách v přirozeném sociálním prostředí a podporu klientů k jejich využívání, dále asistenci pracovníka při zapojení se do akcí ve stacionáři, při pobytu venku a při využívání veřejných služeb jako např. obchod, knihovna, restaurace, cukrárna. Probíhá nácvik, jak se bez obav pohybovat mezi lidmi, vhodně s nimi komunikovat a orientovat se v běžných situacích včetně orientace po okolí.

#### **SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ ČINNOSTI**

- **Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.**

Činnosti jsou poskytovány dle individuálních potřeb klientů v naplánovaném čase během přítomnosti ve stacionáři. Mají formu individuální i skupinovou. Zahrnují podporu klienta při začleňování do komunity klientů stacionáře, jsou zaměřeny na oblast mezilidských vztahů, komunikace, chování v různých situacích, podporu v péči o zevnějšek a své zdraví, zvládání emocí a krizových situací, podporu ve využívání veřejných služeb.

#### **POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV, OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ A PŘI OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ**

- **Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.**

Pomoc sociálního pracovníka je zajišťována dle potřeb klienta a v jeho zájmu např. při komunikaci ve věcech opatrovnictví a zákonného zastupování, dále při úředních jednáních a vyřizování osobních záležitostí, ale i v běžných situacích, které nastanou v denním stacionáři. Zahrnuje podporu klienta v projevování vlastní vůle, napomáhá k porozumění sdělení druhých osob a psaných dokumentů, zajišťuje informace srozumitelnou formou, komunikaci s pečujícími a blízkými osobami, s opatrovníky a zákonnými zástupci, sociálními pracovníky úřadů a jiných sociálních nebo zdravotních služeb apod.

#### **Prostory, materiální a technické vybavení (bezbariérovost)**

Služba s kapacitou 20 míst je poskytována v přízemí východní části objektu Střední zdravotnické školy ve Zlíně na adrese Broučkova 372, Příluky, 760 01 Zlín. Prostory denního stacionáře mají samostatný vchod, jsou bezbariérové a s vyhrazeným parkovacím stáním. V bezprostřední blízkosti je zastávka MHD (autobus č. 33). Celková plocha denního stacionáře je cca 360 m<sup>2</sup>, vnitřní prostory jsou bezpečné, důstojné a velmi pěkné, venku je možnost posezení, okolí stacionáře je příjemné.

Vnitřní prostory stacionáře jsou klientům přístupné každý pracovní den v čase od 6:30 hod. do 16:30 hod. Pro klienty je k dispozici šatna s uzamykatelnými skříňkami, botníky a prostorem zajišťujícím soukromí při převlékání, dále hygienické zázemí přizpůsobené osobám s omezenou mobilitou – WC pro muže i ženy, koupelna s WC, dále také aktivizační místnost, relaxační místnost, společenská místnost včetně jídelny a kuchyňky se standardním vybavením (běžné nádobí a příbory, lednička, sporák, mikrovlnná trouba, myčka, pračka a sušička). K aktivizaci, relaxaci i odpočinku slouží také vybavená multisenzorická místnost – snoezelen.

Pro zaměstnance a provoz slouží šatna personálu s WC a koupelnou, kancelář vedoucí a sociální pracovnice pro poskytování základního sociálního poradenství mj. i pečujícím osobám, pro jednání se zájemci a pro poskytování podpory při uplatňování práv



a oprávněných zájmů v osobních záležitostech klientů, dále je k dispozici sklad, úklidová místnost a kuchyňka s kanceláří pro pracovníky v sociálních službách.

Pro klienty jsou k dispozici speciální pomůcky (obouvací lžice s prodlouženou rukojetí), kompenzační pomůcky (chodítko), PC/tablet, aktivizační pomůcky, relaxační pomůcky – polohovací a relaxační křesla, vaky, polohovací lůžko, vodní válec, zvedací zařízení, pomůcky pro podporu smyslových funkcí, pomůcky běžné denní potřeby. Pracovníci mají k dispozici nábytek, počítače i kopírku, pro elektronickou dokumentaci využívají program CYGNUS 2.

## **Další skutečnosti významné pro poskytování sociální služby**

### **Jednání se zájemcem o službu**

**Zájemcem o službu** může být kterákoliv osoba v nepříznivé sociální situaci, která spadá do okruhu osob, kterým je služba sociální péče určena a jejíž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.

#### **Základní informace může zájemce získat:**

- Přímou v místě poskytování sociální služby: Broučkova 372, Příluky, 760 01 Zlín.
- Telefonicky na mobilním čísle: (+420) 734 690 226 sociální pracovník, vedoucí služby denního stacionáře, (+420) 739 280 953 sociální pracovnice.
- Prostřednictvím internetových stránek poskytovatele [www.ssozp.cz](http://www.ssozp.cz).
- Prostřednictvím *Registru poskytovatelů sociálních služeb MPSV a Katalogu sociálních služeb ve Zlínském kraji*.

Zájemce je obecně seznámen s podmínkami poskytování služby a jsou mu podány základní informace k řešení jeho situace. Podá-li žádost o službu denního stacionáře, je sociálním pracovníkem provedeno sociální šetření, zmapování potřeb, vyhodnocení nepříznivé sociální situace a vymezení potřebné pomoci prostřednictvím sociální služby. Žadatel o službu může zahájit poskytování sociální služby na základě osobního jednání po uzavření písemné Smlouvy o poskytnutí sociální služby (dále jen Smlouva). Při jednání je definován cíl, kterého chce budoucí klient služby dosáhnout prostřednictvím služby, dále jsou ujasněny podmínky poskytování služby, práva a povinnosti obou stran. Jednáním s žadatelem (případně za přítomnosti opatrovníka, zákonného zástupce) je pověřen kompetentní pracovník organizace – sociální pracovnice, která připraví a předloží k podpisu Smlouvu. Po podpisu této Smlouvy žadatelem (případně jeho opatrovníkem, zákonným zástupcem) a poskytovatelem sociální služby vstupuje klient do služby.

Poskytovatel služby může v zákonem stanovených případech odmítnout uzavřít se zájemcem Smlouvu. Důvody odmítnutí jsou vymezeny zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů:

- Pokud zařízení neposkytuje službu, o kterou zájemce žádá, i s ohledem na cílovou skupinu.
- Pokud zařízení nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou zájemce žádá.
- Pokud osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, byla vypovězena Smlouva o poskytnutí této služby v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí z důvodu porušování povinností vyplývajících ze Smlouvy.

Zájemci, se kterým nebyla uzavřena Smlouva, je na požádání vydán písemný záznam s uvedením důvodu odmítnutí. Zároveň mu je předán nebo zprostředkován kontakt na jiné sociální služby, které by mohl využít.

Pokud bylo odmítnutí uzavření Smlouvy způsobeno nedostatečnou kapacitou služby, může být zájemce, pokud s tím souhlasí, zapsán do evidence odmítnutých žadatelů o sociální službu z kapacitních důvodů.

### **Provozní doba, kapacita**

Denní stacionář Zlín je klientům k dispozici po celý rok v pracovní dny v čase od 6:30 hod. do 16:30 hod. Čas poskytování služby pro jednotlivé klienty je sjednán Smlouvou a dle potřeby klientů a možností poskytovatele vzhledem ke kapacitě a provozní době přizpůsobován, tzn., že klient může přijít a odejít v jiný čas v rámci provozní doby. Služba se neposkytuje o víkendech a státních svátcích.

Okamžitá kapacita sociální služby je 20 klientů.

Datum aktualizace: 1. 7. 2026

Zpracovala: Mgr. Eva Sonntagová, sociální pracovník, vedoucí služby denního stacionáře  
Bc. Štěpánka Hrabčíková, sociální pracovník