

Popis realizace poskytování sociální služby

Název poskytovatele	Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením, příspěvková organizace
Druh služby	Domovy pro osoby se zdravotním postižením
Identifikátor	6482378
Forma služby	Pobytová
Název zařízení a místo poskytování	Domov na Dubíčku Hrobice 136, 763 15 Slušovice

Cílová skupina

Služba je určena osobám s chronickým duševním onemocněním a kombinovaným postižením psychickým a mentálním ve věku od 45 let.

Nepříznivá sociální situace

Posláním Domova na Dubíčku je pomoc a podpora lidem v nepříznivé sociální situaci tak, aby mohli žít svobodným způsobem života, který je srovnatelný s životem okolní společnosti.

Služba je určena osobám, které se v důsledku chronického duševního onemocnění nebo kombinovaného postižení ocitly v nepříznivé sociální situaci. Vlivem snížené soběstačnosti nejsou tyto osoby schopny samostatně zvládat běžné úkony péče o vlastní osobu, vedení domácnosti a každodenní činnosti spojené s běžným způsobem života. Zároveň potřebují podporu při uplatňování svých práv, oprávněných zájmů a při řešení osobních záležitostí.

V důsledku nepříznivé sociální situace mohou mít osoby z cílové skupiny obtíže zejména v oblasti osobní hygieny, stravování, oblékání, orientace v prostoru, samostatného pohybu, hospodaření s finančními prostředky a komunikace s úřady, zdravotnickými zařízeními a dalšími institucemi. Obtížné pro ně může být také navazování a udržování sociálních vztahů, zapojení do společenského života a smysluplné trávení volného času.

Nepříznivou sociální situaci těchto osob nelze řešit s pomocí rodiny, blízkých osob ani prostřednictvím běžně dostupných terénních či ambulantních sociálních služeb v místě bydliště. Z tohoto důvodu potřebují dlouhodobou, pravidelnou a individuálně přizpůsobenou

podporu formou pobytové sociální služby, která jim zajistí bezpečné prostředí, odpovídající míru podpory a zároveň vytvoří podmínky pro rozvoj a udržení jejich schopností a dovedností.

Cílem poskytované sociální služby je zmírnění dopadů nepříznivé sociální situace, podpora soběstačnosti a samostatnosti v co nejvyšší možné míře a vytvoření podmínek pro aktivní zapojení do běžného života společnosti. Služba je poskytována s respektem k individuálním potřebám, možnostem a přáním každé osoby a v souladu s principy ochrany práv, autonomie a lidské důstojnosti.

Způsob zajišťování úkonů jednotlivých základních činností sociální služby

Sociální služba domov pro osoby se zdravotním postižením poskytuje dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, tyto základní činnosti:

- Poskytnutí ubytování.
- Poskytnutí stravy.
- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu.
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.
- Sociálně terapeutické činnosti.
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Pomoc a podpora jsou klientům poskytovány s ohledem na jejich individuální potřeby, schopnosti a dovednosti. Důraz je kladen na zachování a rozvoj co nejvyšší možné míry soběstačnosti a samostatnosti a na podporu a prohlubování stávajících dovedností, schopností a zájmů klientů. Klienti jsou vedeni k aktivnímu zapojování do činností souvisejících s péčí o vlastní osobu, a to v rozsahu odpovídajícím jejich individuálním možnostem.

V rámci základních činností služby je poskytováno **základní sociální poradenství**, které obsahuje informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby. Sociální pracovník informuje o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci. Dále poskytuje informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb. Součástí základního sociálního poradenství jsou rovněž informace o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě, a dále informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.

Způsob zajišťování úkonů jednotlivých základních činností sociální služby, který odpovídá okruhu osob, kterému je služba určena:

POSKYTNUTÍ UBYTOVÁNÍ

- **Ubytování.**

Klientům je poskytováno ubytování v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích. Klienti mají možnost vybavit si pokoje vlastním nábytkem a osobními předměty, včetně televizoru, rádia či lednice, v souladu s provozními podmínkami služby. Služba je poskytována nepřetržitě, 24 hodin denně.

- **Úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení.**

Pracovníci podporují klienty v udržování a rozvoji jejich soběstačnosti a stávajících dovedností, zejména v oblasti běžných sebeobslužných a každodenních činností, s ohledem na jejich individuální schopnosti a potřeby.

POSKYTNUTÍ STRAVY

- **Zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel.**

Stravování je klientům zajišťováno prostřednictvím vlastní kuchyně. Klientům je poskytována celodenní strava v rozsahu čtyř jídel denně (v případě diabetické stravy pěti jídel denně), a to vždy s ohledem na jejich individuální potřeby, včetně zajištění pitného režimu. V případě zájmu mají klienti možnost stravu odhlásit a připravit si jídlo dle svých preferencí, a to samostatně nebo s přiměřenou podporou pracovníků. Klienti jsou zároveň podporováni ve výběru jídel a nákupu potravin.

POMOC PŘI ZVLÁDÁNÍ BĚŽNÝCH ÚKONŮ PÉČE O VLASTNÍ OSOBU

- **Pomoc při oblékání, svlékání, obouvání a zouvání, popřípadě za použití speciálních pomůcek.**

Klientům je poskytována pomoc a podpora pracovníků při oblékání a svlékání jednotlivých částí oděvů, zapínání a rozepínání knoflíků, zipů a dalších druhů zapínání včetně podpory při výběru vhodného oděvu a úpravy zevnějšku. Dále je poskytována pomoc při obouvání a zouvání, zavazování obuvi, a to i za použití speciálních pomůcek (obouvací lžice, pomůcky na zapínání apod.). Každý klient má ve svém pokoji k dispozici šatní skříň, ve které má uloženy oděvy a osobní věci. Při poskytování podpory je vždy respektováno soukromí klientů.

- **Pomoc s použitím neinvazivního zdravotnického prostředku sloužícího k podpoře pohybu nebo funkce končetiny.**

Klientům je poskytována pomoc, podpora a praktická asistence pracovníků při používání neinvazivních zdravotnických prostředků sloužících k podpoře pohybu nebo funkce končetiny dle jejich individuálních potřeb, schopností a zdravotního stavu. Jedná se

zejména o pomoc při nasazování a upevnění ortéz horních a dolních končetin, navlékání kompresních punčoch, pomoc s používáním francouzských holí, chodítek, mechanických i elektrických invalidních vozíků a pomoc při obouvání ortopedické obuvi. Součástí podpory je také pomoc při běžné hygieně a údržbě těchto pomůcek.

- **Pomoc s použitím kompenzační pomůcky nezbytné pro běžné denní činnosti.**

Klientům je poskytována pomoc a podpora pracovníků při používání kompenzačních pomůcek nezbytných pro zvládání běžných denních činností (např. chodítek, mechanických a elektrických invalidních vozíků, francouzských holí, madel, polohovacích a antidekubitních pomůcek apod.). Součástí podpory je také praktická asistence při nasazování brýlí, zubní protézy včetně zajištění její hygieny a nasazování a běžné obsluhy naslouchadel. Podpora je poskytována individuálně s ohledem na potřeby klienta a bezpečné používání kompenzačních pomůcek.

- **Orientační sledování základních tělesných projevů a fyziologických funkcí běžně vnímatelných nebo zjistitelných neinvazivním způsobem.**

Činnost má charakter běžné podpory přispívající k prevenci, zvýšení bezpečí a udržení pocitu jistoty klienta. Pracovníci při poskytování podpory orientačně sledují běžně vnímatelné změny zdravotního stavu (např. únavu, slabost, změnu dýchání nebo barvy kůže) pro včasné odhalení zhoršení zdravotního stavu klienta. Součástí podpory je asistence při použití běžně dostupných pomůcek. Jedná se např. o pomoc při nasazení manžety tlakoměru a přečtení naměřené hodnoty z displeje, přečtení naměřené tělesné teploty z teploměru, pomoc při nasazení pulzního oxymetru a přečtení naměřené hodnoty z displeje. Zjištěné hodnoty nebo projevy slouží pouze jako informativní údaj pro klienta nebo jako podnět k vyhledání zdravotnického pracovníka.

- **Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík a pomoc při vstávání, uléhání, posazování, změně, úpravě a zajištění pohodlné a bezpečné polohy.**

Pracovníci poskytují klientům pomoc a podporu při přesunu na lůžko, invalidní vozík či jiné místo, při vstávání, uléhání, posazování a změnách polohy. K přesunu klientů je podle potřeby využíváno také zvedací zařízení. Cílem je umožnit klientům bezpečné a důstojné zvládání běžných denních činností, např. při stravování, provádění osobní hygieny, odpočinku apod. U klientů s omezenou pohyblivostí pracovníci pravidelně zajišťují změnu a úpravu polohy s ohledem na jejich zdravotní stav a pohodlí. Součástí podpory je také prevence komplikací souvisejících s dlouhodobou imobilitou, zejména prevence dekubitů, bolestivosti a dalších zdravotních obtíží.

- **Pomoc a podpora při podávání jídla a pití.**

Pracovníci poskytují klientům pomoc a podporu při podávání jídla a pití dle jejich individuálních potřeb a schopností. Pomoc zahrnuje přípravu ke stravování, úpravu polohy, přinesení jídla ke stolu nebo k lůžku klienta, otevření obalů, úpravu stravy podle potřeb klienta, dopomoc při manipulaci s příborem a podání jídla a pití v případě, že se klient

nemůže bez pomoci pracovníka samostatně najíst a napít. V případě potřeby jsou využívány také vhodné kompenzační pomůcky (např. ergonomické příbory, hrnky apod.). Klienti mají k dispozici vybavený kuchyňský kout s lednicí, mikrovlnnou troubou, elektrickou troubou, varnou deskou a rychlovarnou konvicí.

- **Pomoc s užitím doplňku stravy nebo potravin pro zvláštní lékařské účely podávaných ústy.**

Pracovníci poskytují klientům pomoc a praktickou asistenci při užívání doplňků stravy a potravin pro zvláštní lékařské účely. Jedná se zejména o nutriční sippingy a výživové pudinky podávané ústy. Pomoc je poskytována dle individuálních potřeb klienta v souladu s doporučeným dávkováním a pokyny zdravotnického pracovníka, který postupuje podle doporučení lékaře a nutričního terapeuta (např. doporučení pro úpravu dávkování nebo zohlednění kombinace chronicky užívaných léčiv a doplňků stravy).

- **Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru.**

Klientům je poskytována pomoc a podpora pracovníků při pohybu v budově domova i mimo ni. Podpora je určena klientům se sníženou pohyblivostí, imobilním klientům a klientům, kteří se nedokážou samostatně a bezpečně orientovat v prostředí. Podpora je poskytována formou přímé nebo nepřímé pomoci. Přímá pomoc spočívá např. v doprovázení klienta při chůzi, přidržení klienta nebo manipulaci s invalidním vozíkem. Nepřímá pomoc zahrnuje zejména slovní navigaci, orientační podporu a zajištění bezpečného pohybu, např. otevíráním a přidržením dveří nebo upozorňováním na překážky.

POMOC PŘI OSOBNÍ HYGIENĚ NEBO POSKYTNUTÍ PODMÍNEK PRO OSOBNÍ HYGIENU

- **Pomoc při úkonech osobní hygieny a péči o pokožku bez porušení integrity kůže.**

Klientům je poskytována pomoc a podpora pracovníků při osobní hygieně podle jejich individuálních potřeb a míry soběstačnosti formou slovního vedení, dopomoci nebo přímé pomoci. Podpora zahrnuje zejména pomoc při koupání nebo sprchování, péči o zuby, vlasy a pokožku včetně holení, používání hygienických prostředků a zajištění běžné osobní hygieny. Pro klienty se sníženou pohyblivostí je k dispozici bezbariérová koupelna s vanou, umyvadlem, toaletou a zvedacím zařízením. Při poskytování podpory pracovníci respektují soukromí, důstojnost a individuální přání klientů a podporují jejich samostatnost.

- **Pomoc při základní péči o vlasy a nehty.**

Klientům je poskytována pomoc a podpora pracovníků při péči o vlasy a nehty podle jejich individuálních potřeb a míry soběstačnosti formou slovního vedení, dopomoci nebo přímé pomoci. Podpora zahrnuje zejména pomoc při mytí, česání, foukání vlasů včetně úpravy vlasů dle přání klienta (bez stříhání) a pomoc při úpravě a stříhání nehtů s ohledem na bezpečnost. Při péči jsou používány osobní pomůcky klientů.

- **Pomoc při ošetření drobných porušení integrity kůže, která nejsou komplikovaná ani chronického charakteru.**

Pracovníci poskytují klientům pomoc při jednoduchém ošetření drobných poranění, která nevyžadují odborné ošetření zdravotnickým pracovníkem. Jedná se zejména o oděrky, škrábnutí a drobné rankové defekty. Součástí je např. pomoc nebo asistence při promazání pokožky, přiložení náplasti na drobné poranění, přidržení nebo zajištění jednoduchého krytí. K ošetření jsou používány běžně dostupné prostředky a materiály, které jsou v domově k dispozici. V případě zhoršení stavu nebo potřeby odborného ošetření pracovníci informují zdravotnického pracovníka.

- **Pomoc a podpora při fyziologickém vyprazdňování a s tím související hygienou.**

Pracovníci poskytují klientům pomoc a podporu při použití toalety a následné hygieně podle jejich individuálních potřeb a schopností formou slovního vedení, dopomoci nebo přímé pomoci. Podpora zahrnuje zejména pomoc při vyprazdňování (použití toalety, toaletního křesla, podložní mísy nebo močové láhve), používání a výměně inkontinenčních a hygienických pomůcek a zajištění hygieny po vykonání potřeby. V případě potřeby (např. u imobilních klientů) je výměna inkontinenčních pomůcek prováděna na lůžku se zajištěním soukromí, potřebných pomůcek a následné hygieny klienta.

- **Pomoc při vypuštění nebo výměně sběrného sáčku při zavedené cévce z močového měchýře.**

Pracovníci poskytují klientům pomoc, technickou a praktickou asistenci při manipulaci s pomůckou, která umožňuje odvod moči, a to v rozsahu běžné péče. Součástí pomoci je otevření výpusti sběrného sáčku, vypuštění jeho obsahu do toalety nebo určené nádoby, základní očištění výpusti, její bezpečné uzavření a kontrola správného uzavření a těsnosti. Jedná se tedy o běžnou manipulaci se sběrným systémem včetně odpojení a opětovného připojení potřebných součástí. Pracovníci nemanipulují se zavedenou cévkou, neprovádějí zásahy do jejího uložení ani fixace a neprovádějí odborné nebo sterilní postupy. Činnost je prováděna s ohledem na soukromí, důstojnost a individuální potřeby klienta, na toaletě, v koupelně nebo na lůžku podle aktuální situace. V případě potřeby odborného zásahu pracovníci informují zdravotnického pracovníka.

VÝCHOVNÉ, VZDĚLÁVACÍ A AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI

- **Pracovně výchovná činnost.**

Pracovně výchovná činnost je klientům poskytována podle jejich individuálních potřeb, schopností a osobních cílů. Probíhá individuálně i skupinovou formou. Pracovníci klienty podporují formou motivace, slovního vedení, nácviku, dopomoci nebo přímé pomoci při běžných pracovních činnostech. Jedná se zejména o praní a sušení prádla v prádelně klientů, vaření, úklid a udržování čistoty pokojů, společných prostor domova i jeho okolí, podílení se na výzdobě domova a péči o pokojové i venkovní květiny a vyvýšené záhony se zeleninou.

- **Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.**

Pracovníci poskytují klientům podporu při nácviku a upevňování motorických, psychických, kognitivních, komunikačních a sociálních schopností a dovedností. Podpora vychází z individuálních potřeb, přání a osobních cílů klientů a probíhá individuální i skupinovou formou prostřednictvím běžných denních činností, pracovních a tvořivých aktivit, nácviku sebeobsluhy, orientace, komunikace (dle potřeb s využitím AAK), paměti a pozornosti. Využívány jsou také prvky bazální stimulace.

- **Vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění.**

Pracovníci podporují klienty při rozvoji znalostí a dovedností potřebných pro přiměřené vzdělávání nebo pracovní uplatnění podle jejich individuálních potřeb, přání a schopností. Podpora probíhá individuální i skupinovou formou a zahrnuje zejména nácvik práce s počítačem, tabletem a mobilním telefonem včetně bezpečného vyhledávání informací na internetu, používání aplikací a sociálních sítí, dále hospodaření s finančními prostředky, péči o zdraví, orientaci v běžných životních situacích a vedení ke společensky obvyklému chování.

- **Volnočasové a zájmové aktivity.**

Aktivity jsou klientům nabízeny podle jejich individuálních přání a schopností a probíhají individuální i skupinovou formou. Klienti se mohou účastnit tvořivých činností, vaření a pečení, společenských her nebo kulturních a volnočasových aktivit (např. tanečních a hudebních akcí, bohoslužeb, návštěv kaváren a restaurací, nákupů, výletů nebo pobytu v přírodě). Pracovníci klienty podporují v trávení volného času podle jejich zájmů, v navazování a udržování sociálních kontaktů a začlenění do běžného života.

ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM

- **Podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů.**

Pracovníci poskytují klientům podporu a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů mimo poskytovanou sociální službu. Klienty podporují v orientaci ve veřejných službách, získávání potřebných informací, využívání dostupných informačních zdrojů a komunikaci s úřady, zdravotnickými zařízeními i dalšími institucemi. Podle individuálních potřeb poskytují pracovníci klientům podporu a doprovod např. při nákupech, návštěvách lékaře, úřadů, kadeřnictví, pedikúry, využívání dalších běžně dostupných služeb nebo při účasti na volnočasových aktivitách.

- **Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.**

Pracovníci poskytují klientům individuální podporu při udržování nebo obnovování kontaktů s rodinou a blízkými osobami a při navazování a rozvíjení mezilidských vztahů podle jejich individuálních potřeb a přání. Podporují klienty v oblasti partnerských vztahů,

manželství a sexuality jako přirozené součásti života. Klienty podporují ve využívání běžně dostupných služeb a volnočasových aktivit, v orientaci v běžných sociálních situacích a rozvoji dovedností potřebných pro začlenění do běžného života. Podle individuálních potřeb pracovníci zprostředkovávají kontakt s rodinou a blízkými osobami osobně, telefonicky nebo prostřednictvím elektronické či písemné komunikace.

SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ ČINNOSTI

- **Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.**

Klienti jsou podporováni při zapojování do činností a aktivit, které napomáhají rozvoji jejich sociálních dovedností a schopností a zároveň udržování a posilování stávajících dovedností. Součástí podpory jsou rovněž nácviky praktických dovedností, které klientům umožňují lépe zvládat každodenní život a zvyšují jejich samostatnost.

POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV, OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ A PŘI OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ

- **Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.**

Pracovníci podporují klienty při ochraně jejich práv a oprávněných zájmů, např. při jednání s úřady, zdravotnickými zařízeními a dalšími institucemi, při vyřizování osobních záležitostí, a to vždy v nejlepším zájmu klientů. Podpora zahrnuje pomoc s porozuměním poskytovaných informací a vedení klientů tak, aby byla posílena jejich autonomie, přičemž pracovníci respektují přání, potřeby a důstojnost každého klienta.

Koordinace poskytování sociální a zdravotní péče při poskytování sociálně-zdravotních služeb

1. Způsob sdílení nezbytných informací mezi sociálními pracovníky, pracovníky v sociálních službách a zdravotnickými pracovníky

Sdílení nezbytných informací mezi sociálními pracovníky, pracovníky v sociálních službách a zdravotnickými pracovníky probíhá v souladu s platnými právními předpisy, zejména v oblasti ochrany osobních údajů a povinné mlčenlivosti. Informace jsou sdíleny v rozsahu nezbytném pro poskytování sociálně-zdravotní péče a vždy se souhlasem osoby, které je tato péče poskytována.

Cílem sdílení informací je zajištění kontinuální, bezpečné a návazné péče, která reflektuje aktuální zdravotní stav, sociální situaci a individuální potřeby klienta a podporuje vzájemnou spolupráci mezi jednotlivými pracovníky.

Pravidelná a systematická komunikace probíhá prostřednictvím:

- Písemných záznamů v dokumentaci klienta vedených v informačním systému Cygnus II, zejména v části „Záznamy péče“.

- Předávání informací mezi směnami, zejména při ranním předání.
- Společných porad sociálního a zdravotního úseku.
- Průběžných konzultací se zdravotnickým personálem dle aktuální potřeby.

Zdravotnický personál průběžně informuje sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách zejména o:

- Změnách zdravotního stavu klienta v rozsahu potřebném pro poskytování péče.
- Nastavení a změnách léčebného režimu.
- Alergiích a dietních opatřeních či omezeních.
- Rizicích spojených s onemocněním klienta.
- Zdravotních omezeních a doporučeních, která mají vliv na poskytování sociální péče.

Tyto informace jsou následně promítány do individuálního plánování a plánů péče klienta.

2. Koordinace pracovních postupů sociální a zdravotní péče a role jednotlivých pracovních pozic

Koordinace pracovních postupů sociální a zdravotní péče probíhá na základě pravidelné komunikace a úzké spolupráce sociálního a zdravotního úseku, přičemž klíčovou odbornou roli v této spolupráci má všeobecná sestra. Cílem koordinace je zajištění návazné, bezpečné a jednotné péče o klienta v souladu s jeho aktuálním zdravotním stavem a individuálními potřebami.

K systematickému a vzájemnému předávání informací mezi sociálním a zdravotním úsekem dochází také prostřednictvím pravidelných setkávání. Tato setkání jsou realizována za účelem sdílení informací v rozsahu nezbytném pro poskytování péče a slouží rovněž k vyhodnocení stávajících pracovních postupů a k nastavení případných změn v péči.

Průběh a obsah koordinace

Na poradách jsou projednávány zejména:

- **Změny zdravotního stavu klientů**, včetně zhoršení či zlepšení zdravotního stavu, léčebného režimu, dietních opatření nebo zdravotních omezení.
- **Dopad změn zdravotního stavu na poskytovanou sociální péči**, zejména na rozsah a formu podpory, míru asistence, soběstačnost klienta a bezpečnost poskytované péče.
- **Nutnost úprav pracovních postupů pracovníků v sociálních službách** v návaznosti na zdravotní doporučení.
- **Aktualizace plánů péče a individuálních plánů klientů** tak, aby odpovídaly aktuálním potřebám ve zdravotní i sociální oblasti.

Na základě informací projednaných na těchto setkáních a v návaznosti na průběžnou každodenní komunikaci:

- **Všeobecná sestra** poskytuje odborné informace dle svých kompetencí, spolupracuje s pracovníky v sociálních službách a dohlíží na dodržování zdravotních doporučení v přímé péči.
- **Sociální pracovník** zajišťuje, aby veškeré relevantní informace a dohodnuté změny byly řádně zaznamenány do plánů péče a individuálních plánů klientů, aby byly důsledně dodržovány v každodenní praxi, a zajišťuje zpětnou vazbu v případě zjištěných nesouladů.

Díky jasnému rozdělení rolí, pravidelné komunikaci a systematickému předávání informací je zajištěno, že pracovní postupy sociální a zdravotní péče jsou vzájemně provázané, srozumitelné, aktuální a jednotně uplatňované v praxi, vždy s ohledem na potřeby a bezpečí klienta.

Role jednotlivých pracovních pozic

Všeobecná sestra

- Zajišťuje zdravotní péči formou komplexního ošetrovatelského procesu.
- Aplikuje léky a sleduje zdravotní stav klientů.
- Vede zdravotnickou/ošetrovatelskou dokumentaci.
- Spolupracuje s pracovníky v sociálních službách při poskytování péče a s ohledem na specifické potřeby klientů.

Pracovník v sociálních službách (PSS)

- Poskytuje každodenní přímou podporu, asistenci a péči klientům v souladu s jejich individuálními potřebami, zdravotním stavem a stanovenými postupy služby.
- Ve spolupráci s pracovním týmem (sociální pracovník, klíčový pracovník, klient, případně další osoby) se podílí na individuálním plánování – projednává potřeby a cíle klienta.
- Hodnotí naplňování individuálního plánu a podílí se na jeho aktualizaci.
- Navrhuje změny v péči dle aktuálního stavu klienta ve spolupráci se sociálním pracovníkem a vedoucí služby.

Sociální pracovník

- Koordinuje sociální část poskytované služby.
- Odpovídá za proces individuálního plánování.
- Zajišťuje komunikaci s rodinou klienta, opatrovníky a externími institucemi.
- Spolupracuje se zdravotnickým personálem při promítání zdravotních změn do plánů péče.
- Dohlíží na dodržování standardů kvality sociálních služeb.

Vedoucí služby

- Zajišťuje celkovou organizaci poskytované péče.
- Nastavuje procesy spolupráce sociálního a zdravotního úseku.
- Kontroluje dodržování stanovených postupů a kvalitu poskytovaných služeb.

Prostory, materiální a technické vybavení (bezbariérovost)

Služba je poskytována v objektu situovaném v běžné zástavbě na kopci, s přilehlou zahradou s altánem. Objekt je částečně bezbariérový.

Hlavní část domova tvoří třípodlažní budova s podzemním podlažím, využívaná k ubytování klientů a zároveň jako technické a administrativní zázemí. Budova je vybavena výtahem a dvěma schodišti propojujícími jednotlivá podlaží.

1. podzemní podlaží zahrnuje kotelnu, dílnu, sklad, vodárnu a zázemí pro zaměstnance. Samostatnou část tvoří prádelní provoz se sušárnami, žehlírnou a skladovacími místnostmi. Tato část je rovněž využívána k ubytování klientů, nachází se zde celkem 5 pokojů (3 jednolůžkové a 2 dvoulůžkové) pro 7 klientů. Pokoje mají společné sociální zařízení vždy pro dva pokoje, jeden pokoj je vybaven vlastním sociálním zařízením.

1. nadzemní podlaží zahrnuje kuchyň s odděleným provozem, hygienické zázemí pro personál, jídelnu pro klienty a zaměstnance, společenskou místnost, návštěvní místnost, kanceláře, sklad čistého prádla a sklad pracích a úklidových prostředků. V ubytovací části se nachází 9 pokojů (7 dvoulůžkových a 2 jednolůžkové) pro 16 klientů, dále koupelna s polohovací vanou, společná sociální zařízení, ošetřovna se zázemím, šatna personálu a nácviková prádelna využívaná klienty.

2. nadzemní podlaží poskytuje další ubytovací prostory se společným hygienickým zázemím a půdní prostor. Celkem je zde 10 pokojů (4 jednolůžkové a 6 dvoulůžkových) pro 16 klientů.

Pokoje jsou vybaveny standardním nábytkem, postelemi s antidekubitními matracemi, včetně elektrických polohovacích postelí. V každém pokoji je instalováno signalizační zařízení. WC a koupelny jsou společné vždy na jednotlivých podlažích, některé pokoje jsou vybaveny vlastním umyvadlem nebo toaletou.

První nadzemní podlaží a přízemí domova jsou bezbariérové. Snížené přízemí je bariérové, s přístupem do ubytovacích prostor pouze po schodech.

Společné prostory určené k trávení volného času jsou vybaveny vhodným nábytkem, televizory, rádiem, knihovnou a pomůckami pro aktivizační činnosti. K dispozici je rovněž kuchyň vybavená spotřebiči a kuchyňským nádobím. Pro přijímání návštěv nebo individuální odpočinek slouží menší místnost ve vestibulu domova.

Služba zajišťuje vybavení a kompenzační pomůcky podporující samostatnost klientů podle jejich individuálních potřeb. Služba dbá na dodržování všech platných obecně závazných hygienických, technických a bezpečnostních norem.

Další skutečnosti významné pro poskytování sociální služby

Jednání se zájemcem o sociální službu

Zájemce o sociální službu může získat potřebné informace následujícími způsoby:

- V místě poskytování sociální služby: Hrobice 136, 763 15 Slušovice.
- Telefonicky na mobilním čísle: (+420) 739 983 506 sociální pracovnice, (+420) 734 693 731 sociální pracovnice.
- Prostřednictvím internetových stránek poskytovatele www.ssozp.cz.
- Prostřednictvím *Registru poskytovatelů sociálních služeb MPSV a Katalogu sociálních služeb ve Zlínském kraji*.

Jednání se zájemcem o sociální službu je zahájeno na základě osobního, písemného, telefonického nebo elektronického kontaktu zájemce nebo jeho zástupce. Jednáním se zájemcem jsou pověřeny sociální pracovnice služby. Jednání probíhá zpravidla za přítomnosti zájemce, opatrovníka, rodinných příslušníků či osob blízkých, které si zájemce určí.

Zájemce je při jednání obecně seznámen s podmínkami poskytování služby a jsou mu podány základní informace k řešení jeho situace. V případě podání Žádosti o poskytnutí sociální služby (dále jen „Žádost“) provedou sociální pracovnice po předchozí domluvě sociální šetření v přirozeném prostředí žadatele nebo v místě jeho aktuálního pobytu (např. v domácnosti, jiné sociální službě nebo zdravotnickém zařízení). Součástí sociálního šetření je vyhodnocení nepříznivé sociální situace, zmapování potřeb a vymezení potřebné pomoci prostřednictvím sociální služby.

Žadatel je ze strany poskytovatele sociálních služeb písemnou formou vyrozuměn o způsobu vyřízení Žádosti. Splňuje-li žadatel kritéria pro poskytnutí sociální služby, ale poskytovatel nemá aktuálně volnou kapacitu, Žádost bude zařazena do Evidence odmítnutých žadatelů o sociální službu z kapacitních důvodů. Nesplňuje-li žadatel daná kritéria pro poskytnutí sociální služby, Žádost bude odmítnuta.

Poskytování sociální služby je zahájeno uzavřením písemné Smlouvy o poskytnutí sociální služby (dále jen „Smlouva“). Při jednání je definován cíl, kterého chce budoucí klient služby dosáhnout prostřednictvím služby, dále jsou ujasněny podmínky poskytování služby, práva a povinnosti obou stran. Po podpisu této Smlouvy žadatelem a poskytovatelem sociální služby vstupuje klient do služby.

Poskytovatel služby může odmítnout uzavřít Smlouvu z důvodů stanovených § 91 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů:

- Pokud neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb.
- Pokud nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá.
- Pokud zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby (tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis).
- Pokud osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, byla vypovězena v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí Smlouva o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze Smlouvy.

Poskytování pobytové sociální služby nelze zahájit, pokud:

- Zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí lůžkové péče ve zdravotnickém zařízení.
- Osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci.
- Chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití.

Pokud poskytovatel nemůže zájemci požadovanou sociální službu zajistit, poskytne mu bezplatně základní sociální poradenství, zejména informace o jiných vhodných sociálních službách nebo možnostech řešení jeho nepříznivé sociální situace.

Datum aktualizace: 1. 7. 2026

Zpracovala: Mgr. Markéta Sedláková, MBA, vedoucí domova pro osoby se zdravotním postižením