

Popis realizace poskytování sociální služby

Název poskytovatele	Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením, příspěvková organizace
Druh služby	Chráněné bydlení
Identifikátor	9288380
Forma služby	Pobytová
Název zařízení a místo poskytování	Chráněné bydlení Zlín Pod Vodojemem 3651, 760 01 Zlín

Cílová skupina

Sociální služba je určena dospělým osobám od 18 let věku s dlouhodobým duševním onemocněním zejména z okruhu psychotických nebo afektivních onemocnění se stabilizovaným zdravotním stavem, kteří v důsledku své nemoci mají sníženou soběstačnost a jejichž situace nevyžaduje stálou podporu a péči.

Žadatel při vstupu do služby má věk do 60 let (včetně), zvládá základní sebeobsluhu a je motivovaný ke změně.

Nepříznivá sociální situace

Posláním sociální služby Chráněné bydlení Zlín je poskytnout lidem s dlouhodobým duševním onemocněním v nepříznivé sociální situaci podporu k upevnění a získání schopností a dovedností potřebných k získání a udržení si dlouhodobého bydlení v běžné společnosti. Tato podpora probíhá formou intenzivní, individuální, časově ohraničené spolupráce v bezpečném prostředí.

Nepříznivou sociální situací se rozumí, že osoby s dlouhodobým duševním onemocněním vyžadují vyšší míru podpory a nejsou aktuálně schopny žít samostatně v běžném vlastním či pronajatém bytě, pokud takový byt mají, a to ani s podporou pečující osoby, terénní či ambulantní služby; nebo tyto osoby aktuálně nemají schopnosti a dovednosti, které by jim umožnily bydlení v běžné společnosti získat a dlouhodobě si je udržet.

Časově ohraničená spolupráce znamená, že Chráněné bydlení Zlín je služba dočasného charakteru a že uživatelé s pomocí pracovníků chráněného bydlení postupně rozvinou své

schopnosti a dovednosti natolik, že budou schopni s podporou terénních či ambulantních sociálních služeb bydlet v běžné společnosti.

Způsob zajišťování úkonů jednotlivých základních činností sociální služby

Podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, se poskytovatel zavazuje klientovi na základě Smlouvy o poskytování sociální služby (dále jen „Smlouva“) poskytovat v chráněném bydlení tyto základní činnosti sociální služby:

- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy.
- Poskytnutí ubytování.
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti.
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.
- Sociálně terapeutické činnosti.
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Způsob, intenzita a frekvence pomoci a podpory jsou klientům poskytovány s ohledem na jejich individuální potřeby, schopnosti, dovednosti. Ubytování je poskytováno nepřetržitě 24 hodin denně. Ostatní činnosti jsou poskytovány v pracovních dnech v době od 7:30 hod. do 16:00 hod., případně po domluvě klienta a pracovníka. V době nepřítomnosti pracovníka je služba zajištěna formou podpory pracovníka na telefonu.

Sociální pracovník poskytuje **základní sociální poradenství**, které obsahuje informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby, o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě a o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.

Základní činnosti jsou poskytovány v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, ve znění pozdějších předpisů. Způsob a rozsah poskytované podpory, tedy způsob zajištění jednotlivých základních činností služby chráněné bydlení, vychází z průběžného procesu domlouvání cílů spolupráce s každým klientem. Vychází z moderních metod podpory duševního zdraví, sociální práce a psychosociální rehabilitace. Podpora a způsoby pomáhání se u každého klienta nastavuje individuálně a v průběhu času se mění v závislosti na plánu, aktuálním stavu a smyslu

spolupráce. Pro dobrou týmovou koordinaci slouží každodenní krátké operativní porady – ranní bytové schůzky, jichž se pokud možno účastní všichni klienti i pracovníci.

Klíčoví pracovníci a sociální pracovníci zajišťují a plánují jednotlivé činnosti společně s klientem, plnění probíhá individuálně dle jeho nepříznivé sociální situace, schopností, dovedností a potřeb. Každému klientovi je poskytována taková míra podpory a pomoci, jakou skutečně potřebuje, s důrazem na podporu samostatnosti a s ohledem na jeho aktuální psychický stav, kdy důležitým aspektem je předcházení relapsu onemocnění.

Důraz je kladen na partnerský vztah, individuální přístup, podporu silných stránek klienta a rozvoj jeho schopností, kompetencí a sociálních rolí. Ve všech základních činnostech pracovníci služby uplatňují principy metodiky CARE a recovery orientovaného přístupu. Metodika CARE vychází z přesvědčení, že každý člověk má své silné stránky, schopnosti a potenciál vést smysluplný život.

Zásady poskytování služby a principy poskytování podpory v souladu s metodikou CARE:

Bezpečí, přijetí a porozumění: Jednat otevřeně, čitelně a srozumitelně. Rozumět nemoci klienta a chápat její projevy.

Diskrétnost a důvěra: Dodržovat sliby dané klientovi, sjednané dohody a citlivě nakládat s důvěrnými informacemi získanými od klienta.

Partnerský přístup: Pracovník přistupuje ke klientovi s respektem, otevřeností a důvěrou. Klient je vnímán jako partner a odborník na svůj vlastní život s ohledem na pravidla služby a běžná pravidla spolubydlení. Pracovník jedná v zájmu klienta, domlouvá se s ním na formě a postupu spolupráce.

Zaměření na silné stránky a respektování jedinečnosti a důstojnosti klienta: Pracovník podporuje klienta v objevování a využívání jeho schopností, zdrojů a potenciálu. Respektuje klienta jako člověka a totéž očekává od něj, přijímá klienta takového, jaký je, uvědomuje si jeho silné i slabé stránky, možnosti a omezení.

Podpora naděje a motivace: Služba podporuje klienta ve víře, že může dosáhnout změny a vést smysluplný život.

Individuální a profesionální přístup: Podpora vychází z jedinečných potřeb, přání a životních cílů klienta, s respektem k hranicím klienta i služby. Pracovník jedná v zájmu klienta, domlouvá se s ním na formě a postupu spolupráce.

Podpora sociálních rolí: Pracovník podporuje klienta v zapojení do běžného života společnosti a v rozvoji významných sociálních rolí.

Podpora a rozvoj samostatnosti: Poskytovat službu takovým způsobem, aby nevedla k závislosti na službě, ale k co největší soběstačnosti a adaptabilitě v přirozeném prostředí.

Klient využívá službu dobrovolně, na základě vlastního rozhodnutí a v rozsahu, který potřebuje.

Prostřednictvím poskytování základních činností služby:

- Podporujeme klienta v běžném způsobu života.
- Podporujeme využívání běžných veřejných služeb.
- Poskytujeme podporu přiměřenou potřebám klienta.
- Zaměřujeme se na přirozené prostředí klienta a na jeho zdroje.
- Respektujeme jedinečnost každého klienta, jeho tempo a aktuální možnosti.
- Posilujeme odpovědnost a samostatné rozhodování klienta, a to i za cenu přiměřené míry rizika.

Způsob zajišťování úkonů jednotlivých základních činností sociální služby, který odpovídá okruhu osob s chronickým duševním onemocněním, kterému je služba určena:

- **Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy.**

Strava je zajišťována individuálně, kdy klienti mají možnost vaření v plně vybavené kuchyni nebo objednání dovážené stravy od více než tří dodavatelů hotových jídel. Způsob zajištění stravy se odvíjí od požadavku klienta. Pokud o to klient požádá, organizace mu stravu zajistí, přičemž cena za stravu nepřekročí cenu stanovenou vyhláškou č. 505/2006 Sb. Pokud o to klient požádá, poskytnou mu pracovníci pomoc s užitím doplňku stravy nebo potravin pro zvláštní lékařské účely.

- **Poskytnutí ubytování.**

Klientům poskytujeme ubytování v samostatném pokoji, který je součástí jedné ze dvou bytových jednotek v objektu chráněného bydlení. Pокoj je vybaven základním nábytkem včetně lůžkovin a každý klient má od svého pokoje vlastní klíče.

- **Pomoc při zajištění chodu domácnosti.**

Podporujeme klienty při vykonávání domácích prací včetně zacházení a obsluhy domácích spotřebičů, podpoře a pomoci při běžném úklidu a při dalších úkonech, které s chodem domácnosti souvisí. V rámci pomoci při údržbě domácích spotřebičů klientům pomáháme se zjištěním oprav a revizí, prakticky pomáháme s běžnou údržbou. Naše klienty podporujeme v hospodaření s penězi, nabízíme jim podporu při sestavení měsíčního rozpočtu a při finančním plánování, pomoc s využíváním finančních služeb, s vyřizováním běžné osobní agendy, pomoc s nákupy včetně vytváření nákupního seznamu včetně doprovodů na nákupy.

- **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.**

Pomáháme klientům při osvojení si základních návyků při péči o sebe. V případě potřeby klienta podpoříme a dopomůžeme mu se sprchováním a dalšími běžnými úkony osobní hygieny. Klientům dopomáháme v případě potřeby při ošetření drobných porušení integrity kůže, která nejsou komplikovaná ani chronického charakteru, při fyziologickém vyprazdňování a s tím související hygienou a při vypuštění nebo výměně sběrného sáčku při zavedené cévce z močového měchýře.

- **Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.**

Umožňujeme klientům, aby dokázali své aktivity samostatně naplánovat tak, aby odrážely jejich schopnosti a zájmy a aby svůj volný čas dovedli trávit s využitím zdrojů běžné komunity. Zprostředkováváme také návazné sociální služby ambulantní (např. sociální rehabilitace Horizont), jejichž akcí se naši klienti mohou účastnit. S klienty provádíme nácvik sebeobsluhy včetně nácviku lékování, výběru adekvátního oblečení a nácviku péče o vzhled, posilování komunikačních dovedností, nácvik dodržování harmonogramu dne a týdne. Klientům pomáháme zajistit adekvátní prostředí pro studium, poskytujeme podporu při řešení sporů v oblasti partnerských či jiných vztahů. V souvislosti se zařazením klientů do pracovního procesu pomáháme s nácvikem pravidelného vstávání za účelem pracovní docházky, s úpravou pravidelného denního režimu, s nácvikem cestování do zaměstnání a s dalšími aktivitami v souvislosti s nástupem do zaměstnání.

- **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.**

Doprovázíme klienty na aktivity v jiných organizacích, na policii, k soudu či na úřady. Nabízíme klientům pomoc ve využívání běžných veřejných služeb, při získávání návyků souvisejících se zařazením do běžného společenského prostředí. Pomáháme klientům se zajištěním potřebné zdravotní péče (nejen psychiatrické), včetně objednávání k lékařům a doprovodů, které jsou směřovány jako nácvikové. Zdarma poskytujeme pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podporu při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob. Jedná se zejména o následující oblasti: Podpora klientů v komunikaci a vyjednávání s rodinou a s opatrovníky (rodinnými příslušníky, veřejnými opatrovníky), poskytujeme poradenství a zajištění odborné péče během těhotenství a po porodu, zprostředkováváme pomoc za účelem zvládnutí péče o dítě, pomoc při jednání se školou, při řešení výchovných problémů, dokážeme klientky doprovázet také v rámci těhotenství.

- **Sociálně terapeutické činnosti.**

Všechny sociálně terapeutické činnosti poskytujeme zdarma. Jedná se o individuální plánování, tvorbu protikrizového plánu, mapování spojené s nastavováním plánu podpory klienta, noční pohotovost, emocionální podporu klienta, krizovou intervenci, motivační rozhovory, podpisy smluv, dohod a dalších dokumentů souvisejících

s poskytováním sociální služby. Stejně tak nezaplatňujeme intervenční pomoc při řešení mezilidských problémů, neformální rozhovory během dne, každodenní a každotýdenní pravidelná setkávání klientů.

- **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.**

Naše klienty podporujeme či zastupujeme při jednání např. s úřady, sociálními službami, věřiteli, u soudu a v dalších situacích, kdy jde o obhajobu práv a zájmů klienta. Pomáháme klientům při vyplňování dotazníků, žádostí a formulářů a dalších běžných záležitostí.

Prostory, materiální a technické vybavení (bezbariérovost)

V třípodlažním objektu vybaveném výtahem jsou dva bezbariérové čtyřpokojové byty. Jednotlivé pokoje jsou vybaveny postelí, vestavěnou skříní, křeslem a psacím stolem se židlí. Pokoje jsou uzamykatelné a klienti mají k dispozici klíč. V každém bytě se nachází společný obývací prostor, jehož součástí je kuchyňská linka s myčkou, mikrovlnnou troubou, ledničkou, rychlovarnou konvicí a sporákem. V obývací části je sedací souprava, společná TV a počítač s připojením k internetu. Každý byt dále disponuje bezbariérovou koupelnou, dalším samostatným WC, prádelnou vybavenou pračkou a sušičkou a úklidovou místností s výlevkou. Na východní straně domu je terasa s posezením, navazující na velkou oplocenou zahradu. Byty jsou vybaveny Wi-Fi a je v nich možnost napojení na digitální vysílání.

V prvním podlaží je umístěno zázemí pro zaměstnance a dílna. Všechny prostory objektu jsou bezbariérově upraveny. V objektu se nachází výtah propojující všechna podlaží.

Další skutečnosti významné pro poskytování sociální služby

Jednání se zájemcem o službu

Zájemcem o službu může být kterákoliv osoba v nepříznivé sociální situaci, která spadá do okruhu osob, kterým je služba sociální péče určena a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.

Základní informace může zájemce získat:

- Přímou v místě poskytování sociální služby: Pod Vodojemem 3651, 760 01 Zlín.
- Telefonicky na mobilním čísle: (+420) 733 632 921 sociální pracovník, vedoucí služby chráněného bydlení, (+420) 734 693 897 sociální pracovník.
- Prostřednictvím internetových stránek poskytovatele www.ssozp.cz.

- Prostřednictvím *Registru poskytovatelů sociálních služeb MPSV a Katalogu sociálních služeb ve Zlínském kraji*.

Zájemce je při jednání obecně seznámen s podmínkami poskytování služby. Sociálním pracovníkem je provedeno sociální šetření, zmapování potřeb zájemce, vyhodnocení nepříznivé sociální situace a vymezení potřebné pomoci prostřednictvím sociální služby. Zájemce o službu může být přijat na základě osobního jednání po uzavření a podpisu Smlouvy. Při jednání je definován cíl, kterého chce budoucí klient služby dosáhnout prostřednictvím služby, dále jsou ujasněny podmínky poskytování služeb, práva a povinnosti obou stran.

S ohledem na to, že služba Chráněné bydlení Zlín je koncipována jako prostupná a dočasná, již v okamžiku jednání se zájemcem mapujeme možnosti zájemce s ohledem na způsob zajištění bydlení po odchodu ze služby. Jednáním se zájemcem (případně za přítomnosti opatrovníka, zákonného zástupce) je pověřen kompetentní pracovník organizace, sociální pracovník, který připraví a předloží k podpisu Smlouvu. Po podpisu této Smlouvy zájemcem (případně jeho opatrovníkem, zákonným zástupcem) a poskytovatelem sociální služby vstupuje klient do služby.

Vedoucí služby/sociální pracovník může ve stanovených případech odmítnout uzavřít se zájemcem písemnou Smlouvu. Důvody odmítnutí jsou vymezeny zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů:

- Neposkytujeme sociální službu, kterou zájemce požaduje nebo nespadá do cílové skupiny.
- Zdravotní stav zájemce vylučuje poskytnutí sociální služby.
- Zájemci byla vypovězena Smlouva v rámci naší organizace a stejného druhu služby v době kratší než 6 měsíců před podáním žádosti.

Zájemci, se kterým nebyla uzavřena Smlouva, je na požádání vydán písemný záznam s uvedením důvodu odmítnutí. Zároveň mu je předán nebo zprostředkován kontakt na jiné sociální služby, které by mohl využít.

Pokud bylo odmítnutí uzavření Smlouvy způsobeno nedostatečnou kapacitou služby, může být zájemce, pokud s tím souhlasí, zapsán do evidence odmítnutých žadatelů o sociální službu z kapacitních důvodů.

Datum aktualizace: 1. 7. 2026

Zpracovala: Bc. Zora Vítková, sociální pracovník, vedoucí služby chráněného bydlení