

Žádost o poskytnutí sociální služby

Denní stacionář Zlín



Sociální služby
pro osoby
se zdravotním
postižením

Datum podání žádosti (doplň sociální pracovnice)	
---	--

Vážený žadateli, projevili jste zájem o ambulantní sociální službu Denní stacionář Zlín, která je poskytována lidem s mentálním a kombinovaným postižením v nepříznivé sociální situaci ve věku od 16 do 64 let. Žádost o službu je oprávněná, pokud se vztahuje k nastalé nepříznivé sociální situaci. Po přijetí žádosti budete kontaktováni za účelem sociálního šetření. Bude-li vaše žádost schválena a z kapacitních důvodů zařazena do naší evidence, hlavním kritériem pro výběr z evidence žadatelů není datum podání žádosti, ale naléhavost řešení situace. Předpokládá se, že žadatel potřebuje službu denního stacionáře aktuálně a pokud je volná kapacita, a jsou splněny podmínky pro uzavření smlouvy o poskytnutí služby, stává se žadatel klientem denního stacionáře.

Formulář žádosti obsahuje také informace o zpracování Vašich osobních údajů, které poskytnete pro tento účel.

Prosíme o vyplnění informací:

I. Žadatel o sociální službu	
1. Jméno a příjmení	
2. Datum narození	
3. Trvalé bydliště	
4. Kontaktní adresa (v případě, že není shodná s adresou trvalého bydliště)	
5. Telefon	

II. Opatrovník, zákonný zástupce, podpůrce při rozhodování, případně jiné kontaktní osoby:	
1. Jméno a příjmení	

2. Vztah k osobě	
3. Kontaktní adresa	
4. Telefon	

III. Ověření, že žadatel řeší aktuální nepříznivou sociální situaci a využil by službu denního stacionáře bez odkladu

Žadatel/ opatrovník prohlašuje, že se nachází v nepříznivé sociální situaci, a využil by službu denního stacionáře bez odkladu.

ANO

NE

*Nehodící se škrtněte

IV. Důvod podání žádosti o sociální službu denního stacionáře

V. Požadavky, očekávání, potřeby a osobní cíle zájemce o sociální službu denního stacionáře

VI. Ověření, zda zájemce o sociální službu spadá do okruhu osob, kterým je sociální služba denního stacionáře určena

Zájemce/ opatrovník prohlašuje, že zájemce je osobou s mentálním postižením nebo osobou s kombinovaným postižením ve věku od 16 do 64 let.

ANO

NE

*Nehodící se škrtněte

VII. Informace o zpracování osobních údajů zájemců o sociální službu, opatrovníků/zákonných zástupců/podpůrců/jiné kontaktní osoby

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ A JEJICH ZPRACOVÁNÍ

V tomto dokumentu naleznete základní principy ochrany osobních údajů a přehled o zpracovávaných údajích našich klientů, resp. potenciálních klientů (žadatelů), případně dalších externích osob (viz níže).

Kdo spravuje a zpracovává Vaše údaje?

Správce Vašich osobních údajů je společnost **Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením, příspěvková organizace**, IČO: 70850917, se sídlem Na Hrádku 100, 763 16 Fryšták, zapsaná od 24. 2. 2004 v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, spisová značka Pr 1284.

Pro jaké účely Vaše osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme osobní údaje, které nám poskytujete v souvislosti s poskytnutím sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., zákon o sociálních službách, nebo žádostí o sociální služby, dále zákona č. 372/2011 o zdravotních službách a zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě.

Nad tento rámec můžeme zpracovávat osobní údaje také pro účely uzavření a plnění smluv, které s poskytnutím sociální služby přímo nesouvisí, a to na základě plnění smlouvy, plnění právní povinnosti nebo oprávněného zájmu (např. při uzavření darovací smlouvy, vedení evidence a ochraně našich právních nároků).

V případě, že je prováděno zpracování, jehož účelem není splnění zákonem předepsaných povinností, plnění smlouvy nebo oprávněného zájmu, jedná se o zpracování osobních údajů, ke kterému od Vás potřebujeme výslovný, svobodný, konkrétní a informovaný souhlas subjektu údajů. Poskytnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů je vždy dobrovolné a máte právo souhlas kdykoli odvolat, a to zcela nebo i částečně. Souhlas lze odvolat prostřednictvím písemného oznámení doručeného na adresu sídla uvedenou výše nebo prostřednictvím e-mailu.

Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- **Identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště.
- **Kontaktní údaje**, kterými jsou osobní údaje umožňující kontakt s Vámi, zejména kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa.
- **Údaje související s poskytnutím příslušné sociální služby, kterými jsou především:** druh sociální služby, potřeby a očekávání žadatele o sociální službu (z důvodu rozsahu potřebné podpory), informace o příspěvku na péči.
- **Údaje související s omezením svéprávnosti žadatele a zřízením opatrovníka**, kterými jsou zejména jméno a příjmení opatrovníka, datum narození, adresa opatrovníka, kontakt na opatrovníka, kopie rozsudku o omezení svéprávnosti, kopie Usnesení o ustanovení opatrovníka.

- **Údaje o zdravotním stavu žadatele**, kterými je splněna povinnost dle § 91 odst. 4 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, o dodání posudku registrujícího poskytovatele zdravotních služeb v oboru všeobecného praktického lékařství o zdravotním stavu.
- **Kamerové záznamy**, v určitých objektech, které provozujeme na základě našich oprávněných zájmů pro ochranu majetku, života a zdraví osob.
- **Údaje o osobě oznamovatele dle zákona 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů**, kterými jsou jméno a příjmení, datum narození, kontaktní údaje pro zaslání potvrzení o přijetí oznámení a vyrozumění o vyřešení oznámení, a další osobní údaje související s podáním oznámení.
- **Údaje o osobách vstupujících do našich objektů** (například rodinných příslušníků nebo přátel našich klientů), které jsou nutné pro případ identifikace a kontaktování potenciálně nakažených osob v období pandemií nakažlivých nemocí.

Komu předáváme Vaše osobní údaje?

Pokud využíváte nebo jste využívali našich služeb, Vaše osobní údaje jsou zaznamenány v informačním systému společnosti IRESOFT, s.r.o., IČO: 26297850, se sídlem Purkyňova 71/99, Královo Pole, 612 00 Brno.

Jaroslav Dvořák, IČ: 65364201, se sídlem Čechova 1604, 765 02 Otrokovice – správce IT a kamerového systému.

Osobní údaje žadatele o sociální službu jsou předávány prostřednictvím webové aplikace KISSOS Zlínskému kraji (IČO: 70891320), se sídlem: Zlín, tř. T. Bati 21, PSČ 761 90.

Meta Platforms, Inc., se sídlem Menlo Park, Kalifornie, USA – pokud souhlasíte se zveřejněním Vašich fotografií a obrazových záznamů na sociální síti Facebook a Instagram.

Vaše osobní údaje předáváme i dalším společnostem/institucím na základě zákonných povinností, podle kterých jsme povinni některé Vaše osobní údaje předat na základě platných právních předpisů **orgánům** veřejné moci, orgánům činným v trestním řízení a dalším orgánům veřejné správy.

Jak dlouho Vaše údaje zpracováváme?

Vaše osobní údaje z žádosti o poskytnutí sociální služby uchováváme po dobu 10 let od jejich obdržení.

Pokud je vám poskytnuta sociální služba, zpracováváme Vaše údaje související s poskytovanou sociální službou po celou dobu platnosti smlouvy a následně po dobu dalších 10 let po ukončení smluvního vztahu.

Pokud nám poskytnete dar, uchováváme Vaše údaje poskytnuté ve smlouvě po dobu 10 let od poskytnutí daru.

Záznamy z kamerového systému uchováváme po dobu 5 dní v Denním stacionáři Zlín a 3 dny v Domově pro osoby se zdravotním postižením Zlín.

V případě, že nám zašlete dotaz prostřednictvím našeho webu, uchováváme Vaše kontaktní údaje jen po dobu nezbytně nutnou k vyřešení Vašeho dotazu.

Osobní údaje uchovávané na základě zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů, uchováváme po dobu 5 let od přijetí oznámení.

Jak můžete aktualizovat Vaše osobní údaje?

V případě, že jste v přímém kontaktu s některým z našich zaměstnanců, kontaktujte ve věci běžné aktualizace osobních údajů přímo jeho. Pokud se vyskytnou jakékoliv problémy se změnou Vašich osobních údajů, zašlete upozornění na neaktuálnost osobních údajů na e-mail: dpo@ssozp.cz.

Zpracováváme osobní údaje i bez Vašeho souhlasu?

Ano, jsme oprávněni Vaše osobní údaje zpracovávat i bez Vašeho souhlasu, ale pouze za účelem:

- uzavření a plnění smlouvy,
- splnění právních povinností, které pro nás vyplývají z obecně závazných právních předpisů,
- splnění oprávněných zájmů (například provoz kamerového systému sloužícího pro ochranu majetku, života a zdraví osob).

Jak zabezpečujeme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zabezpečujeme způsobem, který ochrání Vaše údaje před jejich zneužitím, ztrátou a neoprávněným přístupem. Pro zabezpečení využíváme například:

- omezení fyzického přístupu do našich prostor
- omezení přístupu k informacím, které o Vás shromažďujeme,
- zabezpečení systému SSL certifikátem a šifrováním,
- pokud již pro zpracovávání údajů není žádný účel, likvidujeme Vaše údaje tak, jak to vyžaduje zákon.

Jaká máte práva v souvislosti s ochranou osobních údajů?

Dle Obecného nařízení GDPR (2016/679 ze dne 27. dubna 2016) máte ve vztahu k Vaším osobním údajům právo:

1. na informace,
2. na přenositelnost osobních údajů,
3. požadovat umožnění přístupu k Vaším osobním údajům,
4. požadovat opravu nepřesných osobních údajů nebo jejich doplnění,
5. požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů,
6. vznést námitku proti zpracování osobních údajů,
7. požadovat výmaz osobních údajů bez zbytečného odkladu (pouze pokud neexistuje jiný zákonný důvod),
8. odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů,
9. právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování včetně profilování,
10. podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů.

Jak můžete vznést námitku?

Pokud budete se zpracováním osobních údajů nespokojeni, můžete vznést námitku. Vaše osobní údaje v takovém případě nebudeme pro daný účel zpracovávat, pokud však nebudeme mít závažné a oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

Kde nás můžete kontaktovat?

V případě jakéhokoliv dotazu o ochraně osobních údajů a využití svých práv nás kontaktujte na e-mailu: dpo@ssozp.cz nebo písemně na adrese: **Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením, p.o.**, Na Hrádku 100, 763 16 Fryšták.

V této souvislosti bychom Vás chtěli upozornit, že při využití Vašich práv můžeme požadovat ověření Vaší totožnosti, abychom si ověřili Vaši identitu. Jde o preventivní bezpečnostní opatření, abychom zamezili přístupu neoprávněných osob k Vaším osobním údajům.

Poslední aktualizace: 15. 6. 2026

VIII. Závěrečné ustanovení

Prohlašuji, že veškeré údaje v této Žádosti o poskytnutí sociální služby jsem uvedl(a) pravdivě, a že jsem byl(a) informován(a) o rozsahu, účelu a způsobu zpracování mých osobních údajů formou Zásad ochrany osobních údajů a jejich zpracování.

Je-li svéprávnost zájemce omezena, podepisuje Žádost soudem ustanovený opatrovník. V tomto případě zájemce předloží k nahlédnutí rozsudek soudu o omezení svéprávnosti, usnesení o ustanovení opatrovníka nebo listinu o jmenování opatrovníka.

V případě, že je soudem ustanoven podpůrce či zástupce, zájemce předloží k nahlédnutí schválení soudu Smlouvy o nápomoci, rozhodnutí soudu o schválení vzniku zastoupení.

Tyto dokumenty prosím nepřikládejte k žádosti o poskytnutí sociální služby. Můžete je předložit při sociálním šetření, kvůli kterému Vás bude kontaktovat sociální pracovnice.

Datum:

Podpis zájemce/opatrovníka/zákonného zástupce: