

Popis realizace poskytování sociálních služeb

Název poskytovatele	Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením, příspěvková organizace
Druh služby	Domov pro osoby se zdravotním postižením
Identifikátor	6482378
Forma služby	Pobytová
Název zařízení a místo poskytování	Domov na Dubíčku Hrobice 136, 763 15 Slušovice

Poslání

Posláním poskytované sociální služby je pomoc a podpora lidem v nepříznivé sociální situaci tak, aby mohli žít svobodným způsobem života, který je srovnatelný s životem okolní společnosti.

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou osoby s chronickým duševním onemocněním a kombinovaným postižením psychickým a mentálním ve věku od 45 let.

Důvodem odmítnutí žadatele o poskytování sociální služby je dle § 36 vyhlášky č. 505/2006 Sb.:

- Zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí lůžkové péče ve zdravotnickém zařízení.
- Osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci.
- Chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití.

Zásady poskytování sociální služby

Respektování klienta jako člověka a jeho lidských práv:

- Je respektována svobodná vůle klientů.
- Klienti jsou podporováni v prosazování svých cílů a potřeb.
- Klient je vždy rovnocenným partnerem, jehož práva, oprávněné zájmy a vůle je nutno respektovat a zároveň ho podporovat při jejich prosazování.

Individuální přístup:

- Služby jsou poskytovány individuálně na míru klientovi.
- Při plánování služby se vychází z individuálních přání, potřeb a schopností klienta.
- Společné plánování průběhu služby probíhá s podporováním co nejvyšší míry soběstačnosti s ohledem na možnosti organizace.

Uspokojování fyzických, duševních a sociálních potřeb klienta:

- Podpora partnerského života a sexuality jako nedílné součásti plnohodnotného života.
- Pracovníci vedou klienta k rozpoznání vlastních potřeb, neurčují je, zajišťují klientům pocit bezpečí a důvěry.

Snaha o neustálé zvyšování kvality života:

- Služby jsou zajišťovány kvalifikovaným personálem, který se nadále vzdělává.

Klienti se podílí na zvyšování kvality a rozvoji sociálních služeb formou podaných stížností, návrhů připomínek a definování svých osobních cílů v rámci individuálního plánování.

Jednání se zájemcem o službu, vstup klienta do služby

Jednání se zájemcem o službu provádí sociální pracovnice Domova na Dubíčku. Jednání probíhá za přítomnosti zájemce, opatrovníka, rodinných příslušníků či osob blízkých.

Zájemce o službu je informován:

- Jak má postupovat při podání žádosti o umístění.
- Jaké potřebuje dokumenty.
- Jaké předpoklady musí splňovat pro přijetí.

Součástí jednání se zájemcem o sociální službu je provedení aktuálního sociálního šetření, které se realizuje v přirozeném prostředí (bydliště žadatele). Zde probíhá mapování potřeb do formuláře s vyjmenovanými oblastmi a je popisována skutečnost, o jakou pomoc a v jakém rozsahu se jedná. Sociální šetření realizují sociální pracovnice zařízení.

V průběhu jednání se zohledňují sociální vazby zájemců, kteří žádají o sociální službu, a to na základě získaných informací o místě původu osoby a rodinných a citových vazbách. Jednání se zájemcem o službu probíhá od zahájení kontaktu, přechodu k dojednávání, předávání a získávání informací s cílem vyjasnění jeho potřeb tak, aby služba mohla vyhodnotit:

- Zda je osoba v nepříznivé sociální situaci a spadá do cílové skupiny definované službou.
- Zda služba dokáže naplnit potřeby, očekávání a osobní cíle zájemce, který žádá o poskytnutí sociální služby.

Předpokladem pro vstup uživatele do služby je:

- Vyhodnocení zjištěných informací.
- Vytvoření „Závěrečné zprávy“.
- Naplnění vysoké míry potřeby péče v oblastech **stravování, oblast péče o sebe, oblast pohybu, oblast zdraví, oblast orientace v čase a místě, oblast péče o domácnost a hospodaření s penězi.**

Rozhodnutí domova ve věci žádosti osoby, která žádá o sociální službu:

- Rozhodnutí o přijetí osoby je v kompetenci Domova na Dubíčku.
- Žadatel o sociální službu, který nesplňuje vysokou míru potřeby péče – zařízení mu odmítne uzavření smlouvy o poskytování sociální služby dle § 91 odstavec 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Popis služby

Naplnění základních činností ze zákona

Domov na Dubíčku poskytuje všechny základní činnosti v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Jedná se o:

- Ubytování, úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla, žehlení.
- Poskytování celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování v rozsahu minimálně tří hlavních jídel.
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, zachování vazeb s rodinou a blízkými lidmi, přístup k informacím i jejich získávání, využívání služeb mimo domov, sociální začleňování do okolní společnosti, případně uplatnění pracovními příležitostmi.
- Aktivizační činnosti, volnočasové a zájmové aktivity, kontakt s přirozeným sociálním prostředím, nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností, účast na kulturních, společenských, vzdělávacích událostech mimo zařízení, cestování po okolí.
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, nácvik dovedností vedoucí k větší samostatnosti při vyřizování soukromých, úředních a finančních věcí.

Rozsah poskytování služeb se řídí individuálním plánem uživatele ve smyslu § 88 písm. f) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, který je tvořen dle osobních cílů, schopností i potřeb klienta a je pravidelně aktualizován.

Poskytovatel služby se zavazuje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU č. 216/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo „GDPR“), ve znění pozdějších předpisů, že všechny osobní a citlivé údaje klienta bude shromažďovat a zpracovávat pouze v rozsahu nezbytně nutném, a to pouze v souvislosti s poskytováním služby. Tyto údaje nebudou zpřístupněny či sdělovány nepovolaným právnickým a fyzickým osobám a nebudou používány k jinému než výše uvedenému účelu.

Pravidla poskytování služby

Domov na Dubíčku má vypracována vnitřní pravidla pro poskytování služby tak, aby bylo přihlíženo k právům a svobodám každého člověka, jeho volbě, lidské důstojnosti a zachování stávajících vztahů, kontaktů a zvyků.

Pracovníci Domova na Dubíčku za všech okolností respektují:

- Právo na plnohodnotný život.
- Právo na samostatnost.
- Právo na zachování lidské důstojnosti.
- Právo na ochranu před ponižujícím jednáním.
- Právo na rozhodování o sobě a svém způsobu života.
- Právo na soukromí.

- Právo na vzdělání.
- Právo na zaměstnání.
- Právo na informace.
- Právo na přiměřené riziko.

Pracovníci vychází z těchto vnitřních pravidel Domova na Dubíčku:

- Pravidla pro ochranu klientů před předsudky a negativním hodnocením ze strany veřejnosti.
- Etický kodex pracovníků Sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením, p. o.
- Organizační směrnice pro hospodaření s finančními prostředky klientů.
- Domácí řád domova.
- Vnitřní pravidla ke standardu č. 2 vymezující situace, kdy by mohlo dojít ke střetu zájmů se zájmy osob, kterým domov poskytuje sociální službu; pravidla k řešení situací, ve kterých by mohlo dojít ke střetu zájmů, definice oblastí, v nichž by mohlo docházet v souvislosti s poskytováním služby k porušení základních lidských práv a svobod.
- Postupy k definovaným situacím, v nichž by mohlo docházet k porušení práv a svobod.
- Postupy v případě, kdy v Domově na Dubíčku dojde k porušení práv klientů – souhrn sankcí a kárných opatření při porušení práv klientů.

Metody práce

Práce s klienty se opírá o nejnovější poznatky o způsobu a metodách práce v sociálních službách.

Zaměstnanci jsou v této oblasti pravidelně vzděláváni. Práce s klientem je individuální se zaměřením na jeho osobní cíle, přání, schopnosti, s důrazem na právo svobodně se rozhodnout a respektováním možného přiměřeného rizika, které může toto rozhodnutí vyvolat.

Pravidla pro vyřizování stížností

Klienti Domova na Dubíčku mohou podávat stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování služeb, a to bez obav z důsledků. Stížnost může podat i opatrovník, podpůrce, osoba blízká, rodinný příslušník, zaměstnanec či jiné osoby. Domov má vytvořena vnitřní pravidla za účelem podávání stížností. Stížnosti mohou být podány písemně, ústně nebo anonymně do schránek k tomu určených. Veškeré stížnosti, včetně anonymních, jsou evidovány a vyřizovány ve stanovené lhůtě. Vyřizování stížnosti je zahájeno bezodkladně a v případě, že je stížnost shledána oprávněnou, jsou zároveň projednána opatření k nápravě. Se stěžovatelem je dojednána schůzka, na které je mu sdělen výsledek (v případě ústní stížnosti) nebo je stěžovateli zformulována odpověď (v případě písemné stížnosti). Vyřízení stížnosti v obou případech proběhne do třiceti dnů ode dne doručení. Tuto lhůtu lze v odůvodněných případech prodloužit o dalších třicet dnů, přičemž je stěžovatel informován o důvodu tohoto prodloužení.

Pokud stěžovatel nesouhlasí s vyřízením stížnosti nebo nebyla-li stížnost vyřízena ve stanovené lhůtě, může ve lhůtě šedesáti dnů ode dne doručení informace o způsobu jejího vyřízení nebo od uplynutí stanovené lhůty požádat o prověření vyřízení této stížnosti Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR. Další možností je prověření vyřízení stížnosti u nadřízeného či nezávislého orgánu (zřizovatel, instituce

zabývající se ochranou lidských a občanských práv). Adresy a telefonní čísla na tyto instituce jsou k dispozici ve vnitřním pravidle pro podávání stížností a ve vestibulu domova.

U stěžovatelů se sníženými komunikačními schopnostmi jsou pro podávání stížností využívány vhodné alternativní komunikační techniky.

Pravidla pro ukončení služby

Klient může kdykoliv vypovědět smlouvu bez udání důvodů. Spolu s poskytovatelem se dohodnou na ukončení smlouvy.

Poskytovatel může vypovědět smlouvu z těchto důvodů:

- Klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy.
- Klient po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti vyplývající z vnitřních předpisů domova.
- Klient odmítne podepsat dodatek ke smlouvě o poskytování sociální služby.
- Klient zatají poskytovateli své příjmy nebo sdělí jejich nesprávnou výši (týká se snížených úhrad).
- Klient nepřizná domovu, že pobírá příspěvek na péči.
- Klient neoznámí změnu výše příspěvku na péči.

V případě vypovězení smlouvy poskytovatelem končí výpovědní lhůta uplynutím posledního dne kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, v němž byla klientovi výpověď doručena. Tomuto klientovi je nabídnuta pomoc při hledání jiného bydlení.

Úhrada za služby

Výše úhrady za služby je součástí smlouvy o poskytování sociální služby, je stanovena ceníkem a změny jsou řešeny písemným dodatkem ke smlouvě.

ÚHRADY DLE SMLUV S KLIENTY V DOMOVĚ NA DUBÍČKU S ÚČINNOSTÍ OD 1. 1. 2024

STRAVA

Ceník stravy:

	<i>normální</i>	<i>diabetická + inzulín</i>
Snídaně	50 Kč	50 Kč
Oběd	110 Kč	110 Kč
Svačina	20 Kč	20 Kč
Večeře	60 Kč	60 Kč
II. večeře	---	15 Kč

Celkem: **240 Kč/den**

Celkem: **255 Kč/den**

Cena za potraviny: **120 Kč/den**

Cena za potraviny: **130 Kč/den**

UBYTOVÁNÍ A SLUŽBY

Kategorie ubytování:

1. Jednolůžkový pokoj s balkonem bez sociálního zařízení	265 Kč/den
Jednolůžkový pokoj bez balkonu se sociálním zařízením společným s druhým pokojem	265 Kč/den
Celkem: 14.645 Kč / normální strava	15.080 Kč / diabetická strava / měsíc 29 dní
15.150 Kč	15.600 Kč 30 dní
15.655 Kč	16.120 Kč 31 dní
2. Dvoulůžkový pokoj se samostatným sociálním zařízením	255 Kč/den
Jednolůžkový pokoj bez sociálního zařízení a balkonu	255 Kč/den
Celkem: 14.355 Kč / normální strava	14.790 Kč / diabetická strava / měsíc 29 dní
14.850 Kč	15.300 Kč 30 dní
15.345 Kč	15.810 Kč 31 dní
3. Dvoulůžkový pokoj s balkonem bez sociálního zařízení	250 Kč/den
Dvoulůžkový pokoj bez balkonu se sociálním zařízením společným s druhým pokojem	250 Kč/den
Celkem: 14.210 Kč / normální strava	14.645 Kč / diabetická strava / měsíc 29 dní
14.700 Kč	15.150 Kč 30 dní
12.190 Kč	15.655 Kč 31 dní
4. Dvoulůžkový pokoj bez sociálního zařízení a balkonu	245 Kč/den
Celkem: 14.060 Kč / normální strava	14.500 Kč / diabetická strava / měsíc 29 dní
14.550 Kč	15.000 Kč 30 dní
15.035 Kč	15.500 Kč 31 dní

Další doplňující informace

Pokud klient po zaplacení celé úhrady nesplňuje znění § 73 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, úhrada se sníží tak, aby mu z příjmů zůstala částka ve výši 15 %. Výše úhrad se mění zpravidla jednou za rok v souvislosti s valorizací důchodů a růstem spotřebitelských cen potravin i energií.

Fakultativní služby

Služba nezprostředkovává klientům žádné fakultativní služby.

Prostory, materiální a technické vybavení (bezbariérovost)

Prostředí a podmínky domova odpovídají charakteru poskytované služby a potřebám klientů. Zařízení dbá na to, aby byly plněny všechny platné obecně závazné normy související s poskytováním služeb. Budova je umístěna v obci Hrobice na kopci, který může klientům nezvládnutím pěší chůze činit obtíže. Dostatek služeb převažuje v blízkém městě Slušovice, vzdáleném čtyři km od obce Hrobice.

Veřejnou autobusovou dopravu zajišťuje Dopravní společnost Arriva.

V okolí domova se nachází zahrada určená pro odpočinek, procházky i pracovní aktivity.

V domově převládají dvoulůžkové pokoje a v menším počtu jednolůžkové pokoje vybavené standardním nábytkem, postelemi s antidekubitními matracemi a elektrickými postelemi s antidekubitními matracemi. Pokoje si mohou klienti dovybavit vlastním nábytkem či jinými předměty. V každém pokoji je signalizační zařízení.

WC a koupelny jsou společné vždy v každém patře domova. Některé pokoje jsou vybaveny umyvadly a toaletami.

První patro a přízemí domova jsou bezbariérové. Snížené přízemí je bariérové s přístupem k pokojům pouze po schodech.

Společné prostory pro trávení volného času jsou vybaveny vhodným nábytkem, televizemi, rádiem, kuchyní vybavenou různými spotřebiči i ostatním kuchyňským nádobím, knihovnou i ostatními pomůckami pro zábavu a aktivizaci.

Pro přijímání návštěv nebo individuální odpočinek slouží menší místnost ve vestibulu domova.

Domov zajišťuje vybavení a kompenzační pomůcky, které umožňují větší samostatnost všem potřebným klientům.

Domov na Dubíčku vytváří podmínky pro to, aby prostory pro poskytování služeb odpovídaly platným obecně závazným normám (hygienickým, technickým, bezpečnostním).

Datum aktualizace: 1. 9. 2025

Zpracovala: Mgr. Ing. Adéla Machalová, ředitelka