

POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Název poskytovatele:	Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením, příspěvková organizace, Na Hrádku 100, 763 16 Fryšták
Druh služby:	Domov pro osoby se zdravotním postižením
Identifikátor:	6482378
Forma služby:	Pobytová
Název zařízení a místo poskytování:	Domov na Dubíčku Hrobice 136, 763 15 Slušovice

POSLÁNÍ

Posláním poskytovaných služeb je pomoc a podpora lidem v nepříznivé sociální situaci tak, aby mohli žít svobodným způsobem života, který je srovnatelný s životem okolní společnosti.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinu jsou osoby s chronickým duševním onemocněním a kombinovaným postižením psychickým a mentálním ve věku od 45 let. Důvodem odmítnutí žadatele o poskytování sociální služby je dle § 36 vyhlášky č. 505/2006 Sb.:

- a) Zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí lůžkové péče ve zdravotnickém zařízení;
- b) Osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci;
- c) Chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití.

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Respektování klienta jako člověka a jeho lidských práv:

- Je respektována svobodná vůle klientů;
- Klienti jsou podporováni v prosazování svých cílů a potřeb;
- Klient je vždy rovnocenným partnerem, jehož práva, oprávněné zájmy a vůle je nutno respektovat a zároveň ho podporovat při jejich prosazování.

Individuální přístup:

- Služby jsou poskytovány individuálně na míru klientovi;
- Při plánování služby se vychází z individuálních přání, potřeb a schopností klienta;
- Společné plánování průběhu služby probíhá s podporováním co nejvyšší míry soběstačnosti s ohledem na možnosti organizace.

Uspokojování fyzických, duševních a sociálních potřeb klienta:

- Podpora partnerského života a sexuality jako nedílné součásti plnohodnotného života;
- Pracovníci vedou klienta k rozpoznání vlastních potřeb, neurčují je, zajišťují klientům pocit bezpečí a důvěry.

Snaha o neustálé zvyšování kvality života:

- Služby jsou zajišťovány kvalifikovaným personálem, který se nadále vzdělává;
- Klienti se podílí na zvyšování kvality a rozvoji sociálních služeb formou podaných stížností, návrhů připomínek a definování svých osobních cílů v rámci individuálního plánování.

JEDNÁNÍ SE ZÁJEMCEM O SLUŽBU, VSTUP KLIENTA DO SLUŽBY

Jednání se zájemcem o službu provádí sociální pracovnice Domova na Dubíčku. Jednání probíhá za přítomnosti zájemce, opatrovníka, rodinných příslušníků či osob blízkých.

Zájemce o službu je informován:

- Jak má postupovat při podání žádosti o umístění;
- Jaké potřebuje dokumenty;
- Jaké předpoklady musí splňovat pro přijetí.

Součástí jednání se zájemcem o sociální službu je provedení aktuálního sociálního šetření, které se realizuje v přirozeném prostředí (bydliště žadatele). Zde probíhá mapování potřeb do formuláře s vyjmenovanými oblastmi a je popisována skutečnost, o jakou pomoc a v jakém rozsahu se jedná. Sociální šetření realizují sociální pracovnice zařízení.

V průběhu jednání se zohledňují sociální vazby zájemců, kteří žádají o sociální službu, a to na základě získaných informací o místě původu osoby a rodinných a citových vazbách. Jednání se zájemcem o službu probíhá od zahájení kontaktu, přechodu k dojednávání, předávání a získávání informací s cílem vyjasnění jeho potřeb tak, aby služba mohla vyhodnotit:

- Zda je osoba v nepříznivé sociální situaci a spadá do cílové skupiny definované službou;
- Zda služba dokáže naplnit potřeby, očekávání a osobní cíle zájemce, který žádá o poskytnutí sociální služby.

Předpokladem pro vstup uživatele do služby je:

- Vyhodnocení zjištěných informací;
- Vytvoření „Závěrečné zprávy“;
- Naplnění vysoké míry potřeby péče v oblastech **stravování, oblast péče o sebe, oblast pohybu, oblast zdraví, oblast orientace v čase a místě, oblast péče o domácnost a hospodaření s penězi.**

Rozhodnutí domova ve věci žádosti osoby, která žádá o sociální službu:

- Rozhodnutí o přijetí osoby je v kompetenci Domova na Dubíčku;
- Žadatel o sociální službu, který nesplňuje vysokou míru potřeby péče – zařízení mu odmítne uzavření smlouvy o poskytování sociální služby dle § 91 odstavec 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

POPIS SLUŽBY

Naplnění základních činností ze zákona:

Domov na Dubíčku poskytuje všechny základní činnosti v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Jedná se o:

- Ubytování, úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla, žehlení;
- Poskytování celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování v rozsahu minimálně tří hlavních jídel;
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, zachování vazeb s rodinou a blízkými lidmi, přístup k informacím i jejich získávání, využívání služeb mimo domov, sociální začleňování do okolní společnosti, případně uplatnění pracovními příležitostmi;
- Aktivizační činnosti, volnočasové a zájmové aktivity, kontakt s přirozeným sociálním prostředím, nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností, účast na kulturních, společenských, vzdělávacích událostech mimo zařízení, cestování po okolí;
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, nácvik dovedností vedoucí k větší samostatnosti při vyřizování soukromých, úředních a finančních věcí.

Rozsah poskytování služeb se řídí individuálním plánem uživatele ve smyslu § 88 písm. f) zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, který je tvořen dle osobních cílů, schopností i potřeb klienta a je pravidelně aktualizován.

Poskytovatel služby se zavazuje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU č. 216/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo „GDPR“), v platném znění, že všechny osobní a citlivé údaje klienta bude shromažďovat a zpracovávat pouze v rozsahu nezbytně nutném, a to pouze v souvislosti s poskytováním služby. Tyto údaje nebudou zpřístupněny či sdělovány nepovolaným právníkům a fyzickým osobám a nebudou používány k jinému než výše uvedenému účelu.

PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Domov na Dubíčku má vypracována vnitřní pravidla pro poskytování služby tak, aby bylo přihlášeno k právům a svobodám každého člověka, jeho volbě, lidské důstojnosti a zachování stávajících vztahů, kontaktů a zvyků.

Pracovníci Domova na Dubíčku za všech okolností respektují:

- právo na plnohodnotný život;
- právo na samostatnost;
- právo na zachování lidské důstojnosti;
- právo na ochranu před ponižujícím jednáním;
- právo na rozhodování o sobě a svém způsobu života;
- právo na soukromí;
- právo na vzdělání;
- právo na zaměstnání;
- právo na informace;
- právo na přiměřené riziko.

Pracovníci vychází z těchto vnitřních pravidel Domova na Dubíčku:

- Pravidla pro ochranu klientů před předsudky a negativním hodnocením ze strany veřejnosti;
- Etický kodex pracovníků Sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením, p. o.;
- Organizační směrnice pro hospodaření s finančními prostředky klientů;
- Domácí řád domova;
- Vnitřní pravidla ke standardu č. 2 vymezující situace, kdy by mohlo dojít ke střetu zájmů se zájmy osob, kterým domov poskytuje sociální službu; pravidla k řešení situací, ve kterých by mohlo dojít ke střetu zájmů, definice oblastí, v nichž by mohlo docházet v souvislosti s poskytováním služby k porušení základních lidských práv a svobod;
- Postupy k definovaným situacím, v nichž by mohlo docházet k porušení práv a svobod;
- Postupy v případě, kdy v Domově na Dubíčku dojde k porušení práv klientů – souhrn sankcí a kárných opatření při porušení práv klientů.

METODY PRÁCE

Práce s klienty se opírá o nejnovější poznatky o způsobu a metodách práce v sociálních službách. Zaměstnanci jsou v této oblasti pravidelně vzděláváni. Práce s klientem je individuální se zaměřením na jeho osobní cíle, přání, schopnosti, s důrazem na právo svobodně se rozhodnout a respektováním možného přiměřeného rizika, které může toto rozhodnutí vyvolat.

PRAVIDLA PRO VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Klienti Domova na Dubíčku mohou podávat stížnosti na kvalitu, nebo způsob poskytování služeb bez obav z důsledků. Domov má vytvořena vnitřní pravidla za účelem podávání stížností. Klienti mohou podávat stížnost písemně, ústně nebo anonymně do schránek k tomu určených. Jakmile je stížnost převzata, klient obdrží písemnou formou řešení stížnosti. Do sedmi dnů získá potvrzení o přijetí stížnosti a vyřízení stížnosti proběhne do třiceti dnů ode dne doručení.

Pokud klient není spokojen s řešením stížnosti v Domově na Dubíčku, může se domáhat prošetření stížnosti u nezávislého orgánu např. zřizovatele nebo u institucí zabývajících se ochranou lidských a občanských práv.

Adresy a telefonní čísla na tyto instituce jsou k dispozici na všech pracovištích a ve společenské místnosti.

U klientů se sníženými komunikačními schopnostmi jsou pro podávání stížností využívány vhodné alternativní komunikační techniky.

PRAVIDLA PRO UKONČENÍ SLUŽBY

Klient může kdykoliv vypovědět smlouvu bez udání důvodů. Spolu s poskytovatelem se dohodnou na ukončení smlouvy.

Poskytovatel může vypovědět smlouvu z těchto důvodů:

- klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy;
- klient po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti vyplývající z vnitřních předpisů domova;
- klient odmítne podepsat dodatek ke smlouvě o poskytování sociální služby;
- klient zatají poskytovateli své příjmy nebo sdělí jejich nesprávnou výši (týká se snížených úhrad);
- klient nepřizná domovu, že pobírá příspěvek na péči;
- klient neoznámí změnu výše příspěvku na péči.

V případě vypovězení smlouvy poskytovatelem končí výpovědní lhůta uplynutím posledního dne kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, v němž byla klientovi výpověď doručena. Tomuto klientovi je nabídnuta pomoc při hledání jiného bydlení.

ÚHRADY ZA SLUŽBY

Výše úhrady za služby je součástí smlouvy o poskytování sociální služby, je stanovena ceníkem a změny jsou řešeny písemným dodatkem ke smlouvě.

ÚHRADY DLE SMLUV S KLIENTY V DOMOVĚ NA DUBÍČKU S ÚČINNOSTÍ OD 1. 1. 2024

Ceník stravy: normální

Snídaně 50 Kč
Oběd 110 Kč
Svačina 20 Kč
Večeře 60 Kč
II. večeře -

diabetické + inzulín

50 Kč
110 Kč
20 Kč
60 Kč
15 Kč

Celkem: **240 Kč/den**

Cena za potraviny: **120 Kč/den**

Celkem: **255 Kč/den**

Cena za potraviny: **130 Kč/den**

UBYTOVÁNÍ A SLUŽBY

Kategorie ubytování:

1. Jednolůžkový pokoj s balkonem bez sociálního zařízení 265 Kč/den

Jednolůžkový pokoj bez balkonu se sociálním zařízením společným s druhým pokojem**265 Kč/den**

Celkem: 14.645 Kč	normální strava	15.080 Kč	diabetická strava/měsíc 29 dní
15.150 Kč		15.600 Kč	30 dní
15.655 Kč		16.120 Kč	31 dní

2. Dvoulůžkový pokoj se samostatným sociálním zařízením 255 Kč/den

Jednolůžkový pokoj bez sociálního zařízení a balkonu **255 Kč/den**

Celkem: 14.355 Kč	normální strava	14.790 Kč	diabetická strava/měsíc 29 dní
14.850 Kč		15.300 Kč	30 dní
15.345 Kč		15.810 Kč	31 dní

3. Dvoulůžkový pokoj s balkonem bez sociálního zařízení 250 Kč/den

Dvoulůžkový pokoj bez balkonu se sociálním zařízením společným s druhým pokojem**250 Kč/den**

Celkem: 14.210 Kč	normální strava	14.645 Kč	diabetická strava/měsíc 29 dní
14.700 Kč		15.150 Kč	30 dní
12.190 Kč		15.655 Kč	31 dní

4. Dvoulůžkový pokoj bez sociálního zařízení a balkonu245 Kč/den

Celkem: 14.060 Kč	normální strava	14.500 Kč	diabetická strava/měsíc 29 dní
14.550 Kč		15.000 Kč	30 dní
15.035 Kč		15.500 Kč	31 dní

DALŠÍ DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

Pokud klient po zaplacení celé úhrady nesplňuje znění § 73 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, úhrada se sníží tak, aby mu z příjmů zůstala částka ve výši 15 %. Výše úhrad se mění zpravidla jednou za rok v souvislosti s valorizací důchodů a růstem spotřebitelských cen potravin i energií.

PROSTORY, MATERIÁLNÍ A TECHICKÉ VYBAVENÍ (BEZBARIÉROVOST)

Prostředí a podmínky domova odpovídají charakteru poskytované služby a potřebám uživatelů. Zařízení dbá na to, aby byly plněny všechny platné obecně závazné normy související s poskytováním služeb.

Budova je umístěna v obci Hrobice na kopci, který může klientům neovládajícím pěší chůzi činit obtíže. Dostatek služeb převažuje v blízkém městě Slušovice, vzdáleném čtyři km od obce Hrobice. Veřejnou autobusovou dopravu zajišťuje Dopravní společnost Arriva. V okolí domova se nachází zahrada určená pro odpočinek, procházky i pracovní aktivity.

V domově převládají dvoulůžkové pokoje a v menším počtu jednolůžkové pokoje vybavené standardním nábytkem, postelemi s antidekubitními matracemi a elektrickými postelemi s antidekubitními matracemi. Pokoje si mohou klienti dovybavit vlastním nábytkem či jinými předměty. V každém pokoji je signalizační zařízení.

WC a koupelny jsou společné vždy v každém patře domova. Některé pokoje jsou vybaveny umyvadly a záchody.

První patro domova a přízemí jsou bezbariérové. Snížené přízemí je bariérové s přístupem k pokojům pouze po schodech.

Společné prostory jsou pro trávení volného času vybaveny vhodným nábytkem, televizemi, rádiem, kuchyní vybavenou různými spotřebiči i ostatním kuchyňským nádobím, knihovnou i ostatními pomůckami pro zábavu a aktivizaci.

Pro přijímání návštěv nebo individuální odpočinek slouží menší místnost ve vestibulu domova.

Domov zajišťuje vybavení a kompenzační pomůcky, které umožňují větší samostatnost všem potřebným klientům.

Domov na Dubíčku vytváří podmínky pro to, aby prostory pro poskytování služeb odpovídaly platným obecně závazným normám (hygienickým, technickým, bezpečnostním).

Aktualizace: ke dni 1. 8. 2025 (nahrazuje verzi ze dne 1. 1. 2024)

Zpracovala: Mgr. Ing. Adéla Machalová, ředitelka