

Jak podat stížnost na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby

Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením, p.o., se snaží poskytovat kvalitní sociální služby. Máte-li pocit, že něco nefunguje nebo něco není v pořádku, můžete si stěžovat. Vaše stížnosti nám pomáhají zlepšovat naše služby.



Kdo může podat stížnost:

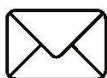


Jak si mohu podat stížnost:



Ústně

své výhrady můžete říci kterémukoli zaměstnanci, a to osobně nebo telefonicky na čísle **(+420) 733 630 232**



Písemně

můžete napsat dopis a hodit ho do schránky v zařízení nebo poslat poštou na adresu **Na Hrádku 100, 763 16 Fryšták**

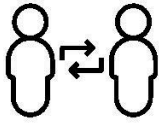


můžete poslat stížnost e-mailem **podatelna@ssozp.cz**

Vaši stížnost můžete podat **ANONYMNĚ** - nemusíte ji podepisovat či uvádět své jméno (v případě telefonického hovoru).



Komu mohu stížnost podat?



Stížnost můžete podat kterémukoli zaměstnanci zařízení či služby, např. vedoucímu nebo ředitelce organizace.

Stížnost můžete podat ve lhůtě do 1 roku od dané skutečnosti.



Co se bude dít?

Stížnost bude prošetřena do **30 dnů**. V některých případech může být tato doba prodloužena o dalších **30 dnů**. O důvodu prodloužení lhůty budete informováni.

Jakmile bude stížnost řádně prošetřena, dostanete písemnou odpověď o způsobu vyřízení Vaší stížnosti. Každá stížnost bude prošetřena diskrétně.



Co když nebudete s vyřízením stížnosti spokojeni?

Můžete se s řešením stížnosti obrátit:

Krajský úřad Zlínského kraje

Odbor sociálních věcí

třída Tomáše Bati 21

760 01 Zlín

www.zlinskykraj.cz

E-mail: podatelna@zlinskykraj.cz

Telefon: (+420) 577 043 111

Veřejný ochránce práv (ombudsman)

Kancelář veřejného ochránce práv

Údolní 39

602 00 Brno

www.ochrance.cz

E-mail: podatelna@ochrance.cz

Telefon: (+420) 542 542 888

Co když nebudete s odpovědí spokojeni nebo ji včas nedostanete?

Můžete do 60 dnů požádat o prošetření:

Ministerstvo práce a sociálních věcí

Na Poříčním právu 1

128 01 Praha 2

www.mpsv.cz

E-mail: posta@mpsv.cz

Telefon: (+420) 950 191 111

Napište ministerstvu důvod, pro který žádáte, aby prověřilo vyřízení Vaší stížnosti.