

Popis realizace poskytování sociálních služeb

Název poskytovatele	Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením, příspěvková organizace
Druh služby	Domovy pro osoby se zdravotním postižením
Identifikátor	5277371
Forma služby	Pobytová
Název zařízení a místo poskytování	Domov pro osoby se zdravotním postižením Zlín Dolní Dědina 2, Příluky, 760 01 Zlín

Poslání

Posláním Domova pro osoby se zdravotním postižením Zlín je poskytnout dospělým lidem s mentálním či kombinovaným postižením přiměřenou a individuální péči a podporu. Klienty podporujeme v začleňování do běžného způsobu života. Klientům pomáháme při osvojování a upevňování pracovních a společenských návyků. Službu poskytujeme v přirozeném prostředí s charakterem domácnosti.

Poskytovaná podpora a péče vychází z individuálních potřeb klientů a současně směřuje k co nejdelšímu zachování jejich dovedností.

Cílová skupina

Sociální služba je určena osobám ve věku od 18 let s neomezenou horní věkovou hranicí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu mentálního a kombinovaného postižení a jejichž situace vyžaduje vysokou míru podpory a péče jiné fyzické osoby. Za kombinované postižení se považuje kombinace mentálního postižení s přidruženým dalším postižením.

Zásady poskytování sociální služby

Individuální přístup

Při plánování služby vycházíme z individuálních potřeb a přání klienta tak, abychom s ohledem na možnosti služby směřovali k co nejvyšší samostatnosti klienta.

Podpora v budování soběstačnosti a samostatnosti klientů

Klienti jsou vedeni k co nejvyšší možné samostatnosti při zvládnání každodenních činností. Pracovníci poskytují klientům potřebnou míru podpory s ohledem na to, co klient ještě zvládá sám, případně co by zvládnout mohl. Celková péče je poskytována pouze v případě, že spoluúčast klienta není možná. Klienty vedeme k co možná nejvyššímu využívání běžně dostupných služeb mimo prostředí domova. Tím klientům napomáháme v navazování přirozených kontaktů s běžnou společností a také při osvojování a upevňování pracovních a společenských návyků.

Podpora práv klientů

Při práci s klienty respektujeme jejich vůli a podporujeme je v prosazování jejich cílů a potřeb. Nepřebíráme přitom za klienty nadměrnou odpovědnost, čímž je učíme pracovat s riziky a respektujeme jejich přiměřenou míru. Tím klientům napomáháme v přebírání odpovědnosti za svou domácnost a svůj život.

Rovněž přijímáme partnerský život a sexualitu jako nedílnou a podstatnou součást plnohodnotného života klientů. V této oblasti pracujeme s klienty citlivě a individuálně. K daným tématům poskytujeme osvětu a vedeme klienty k patřičné zodpovědnosti.

Partnerský přístup

S klientem jednáme jako s rovnocenným partnerem, jehož práva, zájmy a vůli respektujeme a podporujeme ho v jejich prosazování. Klient má také možnost podílet se na rozvoji služby a zvyšování její kvality prostřednictvím podaných stížností, návrhů a připomínek.

Zvyšování kvality

Domov pro osoby se zdravotním postižením Zlín se snaží o neustálé zvyšování kvality poskytované služby. Pracovníci přímé péče jsou průběžně vzděláváni v oblastech zaměřených na poskytování kvalitní péče i jejich osobní růst.

Jednání se zájemcem o službu, vstup klienta do služby

V případě zájmu o poskytování sociální služby může zájemce potřebné informace získat:

- Přimo v místě poskytování sociální služby – Dolní Dědina 2, Příluky, 760 01 Zlín.
- Telefonicky na tel. č. 730 598 509.
- Prostřednictvím registru poskytovatelů sociálních služeb a katalogu sociálních služeb ve Zlínském kraji.
- Prostřednictvím internetových stránek poskytovatele www.ssozp.cz.

Jednání je zahájeno sociálním pracovníkem na základě přijaté žádosti o poskytnutí sociální služby nebo na základě osobní, písemné nebo telefonické domluvy. U jednání může být přítomen vedoucí služby. Jednání se zájemcem o službu se vždy uskutečňuje osobně s osobou, která má o sociální službu zájem a je případným budoucím klientem služby. Jestliže je zájemce omezen ve svéprávnosti, zastupuje jej při jednání soudem stanovený opatrovník, ale i v tomto případě musí být jednání uskutečněno na základě osobního kontaktu sociálního pracovníka a zájemce. První jednání se zpravidla uskutečňuje v místě bydliště žadatele, doplňuje se druhým setkáním v domově.

Obsahem jednání je sdělit druhé straně dostatek informací o nabízené službě a získat dostatek informací o žadateli, které jsou potřebné pro kvalitní poskytování služby. Veškeré informace jsou žadateli předávány takovou formou, která je pro něj srozumitelná. Je postupováno tak, aby žadatel měl dostatečný prostor a čas se rozhodnout, zda smlouvu o poskytování sociální služby uzavře.

Pokud poskytovatel není schopen zajistit sociální službu, kterou zájemce/žadatel vyhledává, tak je mu předán kontakt na další poskytovatele sociálních služeb, na které se může obrátit, popř. je mu nabídnuta podpora při jejich kontaktování.

V případě, že jednání proběhlo bez podání žádosti a služba odpovídá potřebám zájemce, je nutné podat žádost.

Výsledkem vyjednávání mezi žadatelem a poskytovatelem je, v případě dohody, uzavření smlouvy o poskytování sociální služby a zahájení poskytování sociální služby.

Popis služby

Naplnění základních činností ze zákona

Služba domov pro osoby se zdravotním postižením poskytuje tyto základní činnosti dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.:

- a) Poskytnutí ubytování – nabízíme ubytování v jednolůžkových pokojích včetně dodávky elektrické energie, vody, zabezpečení optimálního tepelného režimu, údržby a oprav obývaného prostoru a jeho úklidu.
- b) Poskytnutí stravy – poskytovatel zajišťuje celodenní stravování, které se skládá ze tří hlavních jídel. Stravu dodává externí dodavatel. Klient nemá povinnost odebírat celodenní stravu (klient má možnost si vybrat, která jídla bude odebírat). V rámci jednotlivých jídel je zajišťován i pitný režim.
- c) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu – poskytujeme podporu a pomoc při osobní hygieně, při mytí vlasů a stříhání nehtů, při použití WC, s ohledem na individuální potřeby a schopnosti klienta.
- d) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu – jedná se o dopomoc při oblékání, svlékání, aktivním pohybu, pomoc při přesunu na lůžko a vozík, pomoc při podávání jídla a pití, hygienickou péči, vše podle individuálních možností a schopností klientů.
- e) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti – odvíjí se od individuálního zájmu, potřeb a možností klienta, nácviky a rozvoj praktických a sociálních dovedností, upevňování pracovních návyků.
- f) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – klientům je nabízeno prostřednictvím zaměstnanců využívání běžně dostupných služeb, jako jsou např. pošta, kadeřnictví, obchody, apod. včetně jejich zajištění.
- g) Sociálně terapeutické činnosti – zaměřují se na smyslové vnímání, rozvoj hrubé a jemné motoriky, rozvoj sebeobslužných dovedností a dalších dovedností, díky nimž se klienti snáze zapojí do běžného života.
- h) Pomoc a podpora při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, při zajištění jednání s úřady, vyřizování dokumentů na úřadech apod.

Základní sociální poradenství se poskytuje jak klientům, tak i zájemcům o sociální službu a jeho poskytnutí je vždy bezplatné – např. poskytnutí informací o organizacích a dalších sociálních službách apod.

Vyjma výše uvedených základních činností poskytovatel zajišťuje i zdravotní péči.

Pravidla poskytování služby

Jsou uvedena v těchto dokumentech:

- Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb
- Ochrana práv osob
- Smlouva o poskytování sociální služby
- Individuální plánování průběhu sociální služby
- Dokumentace o poskytování sociální služby
- Domácí řád
- Provozní řád
- Směrnice
- Pracovní postupy

Metody práce

Základem pro práci s klienty jsou Plány péče a Individuální plány, ve kterých si klient ve spolupráci s klíčovým pracovníkem stanovuje osobní cíle v souladu se svými přáními, potřebami, schopnostmi a možnostmi a v souladu s cíli sociální služby.

Kromě individuálních činností probíhají i skupinové činnosti, kde se klienti učí každodenním sociálním dovednostem, uplatňování své vůle, učí se rozhodovat a nést následky svých rozhodnutí, učí se prosadit se v rámci skupiny i respektovat názory a přání druhých, jsou vedeni k prosazování svých práv a plnění povinností.

Při poskytování služby je kladen důraz na to, aby se prostředí a struktura času co nejvíce podobala běžnému dni ostatních vrstevníků.

Klienti ve velké míře využívají služby mimo objekt domova pro osoby se zdravotním postižením. Jsou to například pošta, obchody, kavárny, cukrárny, restaurace, kulturní, společenské a sportovní akce, ambulance lékařů.

Pravidla pro vyřizování stížností

Každý klient má právo si stěžovat na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby. Stížnost může podat i opatrovník či jiné právnické a fyzické osoby. S postupem podání a vyřizování stížnosti jsou klienti seznamováni průběžně během poskytování sociální služby. Stížnost lze podat ústně, písemně i anonymně do schránky na připomínky, náměty a stížnosti. Stížnost lze předat kterémukoliv zaměstnanci, který postupuje dle vnitřní metodiky. Stížnosti jsou vyřizovány bezodkladně. Pokud klient není spokojen se způsobem vyřízení stížnosti, má možnost se obrátit k nadřízenému nebo nezávislému orgánu s podnětem o prošetření postupu při vyřizování stížnosti (MPSV ČR, Kancelář veřejného ochránce práv, soud). U klientů, kteří nekomunikují, jsou sledovány projevy nelibosti a nespokojenosti, které jsou zaznamenávány do IS Cygnus – Záznam a hodnocení péče. Pracovníci v rámci individuálního plánování usilují o to, aby příčiny negativních pocitů byly co nejdříve odstraněny, nebo aby se těmto příčinám předcházelo.

Pravidla pro ukončení služby

Poskytování sociální služby může být ukončeno na základě ukončení smlouvy po dohodě obou smluvních stran dále výpovědí smlouvy, úmrtím klienta, zánikem poskytovatele nebo zrušením registrace poskytovatele. Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z důvodů uvedených ve smlouvě. Klient může smlouvu vypovědět kdykoli bez udání důvodu. Výpověď či dohoda musí být vždy písemná.

Úhrada za služby

Úhrady jsou stanoveny v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a prováděcí vyhláškou k tomuto zákonu č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Úhrada za sociální službu se skládá:

- Úhrady za stravu včetně provozních nákladů souvisejících s přípravou stravy.
- Úhrady za péči ve výši 100 % přiznaného příspěvku na péči.
- Úhrady za ubytování.

Další doplňující informace

Služba je poskytována nepřetržitě.

Fakultativní služby

Fakultativní služby nejsou poskytovány.

Prostory, materiální a technické vybavení (bezbariérovost)

Služba domova pro osoby se zdravotním postižením je poskytována jako bydlení v bytě ve třípodlažním objektu. V 1. podlaží je umístěno zázemí pro zaměstnance. Ve 2. podlaží a 3. podlaží se nachází celkem 4 byty (na podlaží dva byty – jeden pro 4 klienty a druhý pro 5 klientů) se společným hlavním vchodem, společným schodištěm a lůžkovým výtahem. Všechny prostory bytů, objektu a jeho okolí jsou bezbariérově upraveny pro umožnění pohybu lidem s vysokou mírou podpory.

Každý byt pro 5 klientů se skládá z pěti jednolůžkových pokojů, předsíně s úložnými prostory, obývacího pokoje s kuchyňským koutem, místnosti určené pro domácí práce, bezbariérového WC, koupelny s bezbariérovým sprchovým koutem a bezbariérovým WC.

Byt pro 4 klienty se skládá ze 4 jednolůžkových pokojů, předsíně s úložnými prostory, obývacího pokoje s kuchyňským koutem, místnosti určené pro domácí práce, bezbariérového WC, koupelny s bezbariérovým sprchovým koutem a bezbariérovým WC a šatny. Celý byt je pokryt stropním zvedacím systémem.

Pokoje, koupelny, záchody a obývací pokoj s kuchyňským koutem jsou vybaveny zařízením, které umožňuje přivolat zaměstnance v případě klientů, kteří si nemohou nebo neumí přivolat pomoc jiným způsobem.

Pokoje pro klienty jsou vybaveny postelí, matrací, příkrývkou, polštářem, skříní na ošacení, stolkem k lůžku nebo konferenčním stolkem s možností uzamknutí zásuvek, křeslem, židlí, psacím stolem.

Pokoje jsou uzamykatelné a klienti mají k dispozici klíč.

Kuchyňský kout v bytech je vybaven lednicí, myčkou nádobí, rychlovarnou konvicí, mikrovlnnou troubou, varnou deskou a pečicí troubou.

Každý byt je vybavena televizí, počítačem s připojením k internetu, automatickou pračkou, sušičkou prádla a žehličkou.

Datum aktualizace: 18. 12. 2023

Zpracovala: Mgr. Ing. Adéla Machalová, ředitelka