



Transformační plán

Schváleno RZK usn. č. 0155/R06/18 ze dne 26. 2. 2018

Aktualizace č. 1 schválena RZK usn. č. 1068/R37/22 ze dne 19. 12. 2022

Účelem transformačního plánu je popsat výchozí stav podpory pro uživatele pobytového zařízení ústavního typu ¹a návrh nového zajištění služeb v komunitě².

Obsahem je stanovení vize transformace zařízení na základě výchozího stavu ústavu a plán toho, jakou podporu je třeba pro stávající uživatele naplánovat a zajistit.

Vychází z potřeb stávajících uživatelů a nabídky komunitních služeb v regionu. Je nutné zohlednit také poptávku po službách v dané lokalitě.

1. Výchozí stav (před transformací)

Poskytovatel

název poskytovatele	Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením, příspěvková organizace
statutární zástupce	xxx
právní forma	Příspěvková organizace zřizovaná Zlínským krajem
adresa	Na Hrádku 100, 763 16 Fryšták
Internetová adresa	www.ssozp.cz
e-mail	xxx
telefon	xxx
zřizovatel organizace	Zlínský kraj se sídlem ve Zlíně

Zařízení, které je předmětem transformace

název zařízení	Domov Na Dubíčku	
vedoucí zařízení	xxx	
adresa	telefon	e-mail
Hrobice 136, Slušovice 763 15	xxx	xxx

¹ Pobytovým zařízením ústavního typu je myšlená pobytová sociální služba s kapacitou větší než 18 uživatelů, v níž jsou lidé izolováni od širšího společenství. Jedná se o instituci poskytující uživatelům nepřetržitou péči spojenou s ubytováním, stravováním a dalšími službami nahrazujícími běžný způsob života.

² Komunitní sociální službou se považují všechny služby sociální péče poskytované v terénní nebo ambulantní formě. Za komunitní službu sociální péče je považována též služba poskytovaná v pobytové formě, jestliže v jedné budově/objektu (případně areálu nebo v místě blízkém) je kapacita lůžek (uživatelů) nižší nebo rovna 18 (do této kapacity se započítávají také další pobytové nebo ambulantní služby poskytované v dané budově/objektu/areálu nebo v místě blízkém).

Projekt „Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji“ reg.

č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0003570.



Sociální služby zařízení (pokud je služeb více, zkopírujte tabulku a pro každou službu ji vyplňte zvlášť)

druh služby	§ 48 domov pro osoby se zdravotním postižením			
cílová skupina (včetně specifik)	Lidé s psychiatrickým onemocněním a kombinovaným onemocněním psychickým a mentálním ve věku od 45 let.			
Registrační identifikátor	registrovaná kapacita			
3277845	39 (k 1. 5. 2017)			
uživatelé služby³				
počet uživatelů celkem		z toho děti do 18 let		
39		0		
z toho muži (dospělí)		z toho ženy (dospělé)		
17		22		
počet uživatelů podle stupně závislosti na pomoci druhé osoby (příspěvku na péči)				
1. stupeň	2. stupeň	3. stupeň	4. stupeň	
2	7	12	18	
počet dospělých uživatelů podle nezbytné míry podpory ⁴				
nízká míra podpory		střední míra podpory		vysoká míra podpory
6		10		23
popis potřeb v oblasti zajištění mobility (požadavky na specifické úpravy objektu, speciální autodopravu apod.), včetně počtu uživatelů, kterých se týkají				
V oblasti zajištění mobility je nutné, aby nově vzniklé objekty byly bezbariérové, primárně s ohledem na stávající obyvatele, ale také s ohledem na potřeby potencionálních klientů. Při pohybu v bydlení i mimo zařízení používá šest obyvatel invalidní vozík, čtyři obyvatelé chodítka a tři obyvatelé kočáry pro dospělé. Zvedáky k provádění celkové osobní hygieny využívá patnáct klientů, polohovací lůžka potřebuje třináct obyvatel. Speciálně upravený automobil by měl zajišťovat přepravu třinácti osob.				
právní postavení dospělých uživatelů				
svěprávní		omezení ve svěprávnosti		
17		22		
opatrovnictví				
veřejný opatrovník	rodinný příslušník	poskytovatel služby (zaměstnanec za organizaci) ⁵	zaměstnanec poskytovatele služby (jako fyzická osoba)	někdo jiný
5	17	0	0	0
personální zajištění služby (počet / úvazek) 31/ úvazků 30,5				
pracovníci v přímé péči				

³ Pro proces transformace je nutná detailní analýza uživatelů služby, zde jsou uvedeny pouze vybrané údaje.

⁴ Posouzení nezbytné míry podpory uživatelů, MPSV, 2013.

⁵ Pokud zatím nebyl vydán nový rozsudek soudu.



celkem	z toho pracovníci v soc. službách	sociální pracovníci	všeobecné sestry	sanitáři	pedagogičtí pracovníci	ostatní
19/18,5	12/12	1/1	6/5,5	0/0	0/0	0/0
pracovníci mimo přímou péči / technicko-hospodářský personál						
celkem		z toho vedoucí pracovníci		technický a administrativní personál		
12		1		11		
náklady na provoz služby						
celkem za rok			měsíční přepočtené na jednoho uživatele			
2016 16 456 695,-Kč			34 830,-Kč			
objekty, kde je služba poskytována						
charakter objektu (popis budovy a areálu)		Objekt je částečně bariérový, umístěný na kopci, v běžné zástavbě, s přílehlou zahradou a altánem. Areál byl postaven v 80. letech 20. století jako rekreační zařízení a pro účely sociálních služeb je užíván od 1. 1. 1993. Domov Na Dubíčku je tvořen jedním objektem. Součástí komplexu je i 13 chat, altán, přístřešek a sklady. Hlavní část tvoří třípodlažní budova s podzemním podlažím, které tvoří dvě části, z nichž jedna má samostatný přístup po schodech a dvěma nadzemními podlažími. Objekt je využíván pro ubytování klientů a také jako technické a kancelářské zázemí domova. V 1. PP jsou umístěny kotelná, dílna, sklad, vodárna, a zázemí pro zaměstnance (to se v současnosti užívá jako zasedací místnost). V 1. NP se nachází kuchyně se zázemím která je provozně oddělena od ostatních částí objektu. Její součástí provozu je hygienické zázemí personálu. Dále se zde nachází jídelna klientů, jídelna zaměstnanců, společenská místnost, návštěvní místnost, kancelář ředitelky, kancelář účetní, sklad čistého prádla, prací a úklidových prostředků. Ve 2. NP se pak nachází ubytovací prostory klientů se společným hygienickým zázemím a prostor půdy. Je zde celkem 8 pokojů (2x1, 6x2, lůžka) pro 14 klientů. V 1. PP se zvláštním schodištěm se nachází prádelní provoz se sušárnami, žehlárnou a skladovací místností. Slouží též jako ubytovací část s celkem 5 pokoji (2x1, 3x2 lůžka) pro 8 klientů, tyto pokoje mají společné sociální zařízení pro dva pokoje a jeden pokoj má sociální zařízení samostatné. V 1. NP se vedle ubytovacích pokojů nachází kanceláře, koupelna s polohovací vanou, společná sociální zařízení, ošetrovna se zázemím a šatna personálu. V ubytovací části je celkem 9 pokojů (8x2 lůžka, 1x1 lůžko) pro 17 klientů. Dále se zde nachází nácviková prádelna, kterou využívají klienti. V objektu se nachází výtah a dvě schodiště propojující jednotlivá patra.				
umístění v lokalitě (velikost)		Obec Hrobice, ve které se domov nachází má 451 obyvatel, je				

Projekt „Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji“ reg.

č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0003570.



obce, návaznost na okolí, dostupnost veřejných služeb, dopravní dostupnost)		zde obecní úřad, knihovna, cukrárna, hostinec a obchod. V obci a jejím okolí nejsou dostupné potřebné návazné a veřejné služby. Objekt, ve kterém jsou sociální služby poskytovány, je bariérový, umístěn na kopci, mobilní i imobilní obyvatelé jsou limitováni v pohybu, přičemž v zimních měsících se nedostupnost ještě více umocňuje. Dopravní spojení obce s okolím (autobusová doprava) je během pracovního týdne dobré, o víkendech a svátcích horší. V blízkosti (4km) je město Slušovice, které má dobrou občanskou vybavenost jsou zde ordinace lékařů, lékárny, pošta, obchody, restaurace, cukrárny. Vizovice (14km) nabízí stejně dobrou dostupnost veřejných služeb, navíc je to obec s rozšířenou působností. Zcela však chybí návazné služby, jako např. STD. Zlín (17 km) nabízí všechny typy veřejných služeb, výbornou dopravní dostupnost a zdravotnické služby. Rovněž z inspekční zprávy (Inspekce kvality poskytovaných sociálních služeb proběhla v zařízení 19. 6. - 21. 6. 2017), vyplynulo, že umístění služby je pro obyvatele limitující.	
stav objektu (stáří, stav nemovitostí z pohledu potřebnosti investic)		Objekt, kde je služba poskytována, je starý více než 30 let. Chybí mu zateplení a je potřeba výměna topných těles.	
závazek udržitelnosti investic (zdroj, doba trvání – do kdy platí)		Bez udržitelnosti.	
památková ochrana		Bez památkové ochrany.	
Celkem počet pokojů	pokoje 1 lůžko	2 lůžka	3 a více lůžek
22	5	17	0
další dispozice, které ovlivňují kvalitu života a práva uživatelů (společné stravovací místnosti, společné hygienické zázemí, rodinné buňky/domácnosti apod.)		Zařízení je umístěno na kopci, v malé obci, kde je jen omezená nabídka veřejných služeb. Velká kumulace osob se zdravotním postižením na jednom místě. Bydlení nemá charakter běžné domácnosti a neplní funkci samostatné ekonomické jednotky. V domově je jedna společná jídelna. Stravování je zajišťováno prostřednictvím jedné centrální kuchyně. Volný čas tráví obyvatelé ve svých pokojích, společenské místnosti nebo zahradě. Všichni obyvatelé tráví aktivní část dne v zařízení, nelze oddělit sféru bydlení od sféry práce a trávení volného času. Těžko lze zachovat rytmus běžného dne a týdne. Společné koupelny a WC. Poloha zařízení nedává obyvatelům příležitost uplatnit se na běžném trhu práce a navazovat vztahy s lidmi mimo sociální službu.	



	Poskytovatel nahrazuje přirozené zdroje a veřejné služby, tyto přicházejí za obyvateli do zařízení.
vlastník objektu	Zlínský kraj Třída T. Bati 21 761 90 Zlín

Zhodnocení stavu zařízení⁶

Silné stránky zařízení s ohledem na transformaci	Nedostatky a ústavní prvky zařízení
např. dovednosti, zkušenosti a postoje pracovníků, očekávání uživatelů služby od transformace, zkušenosti poskytovatele s poskytováním komunitních služeb; právní postavení uživatelů; spolupráce s jinými lidmi a organizacemi	např. dovednosti, zkušenosti a postoje pracovníků, obavy uživatelů služby z transformace, nedostatek zkušeností poskytovatele s poskytováním komunitních služeb; hlavní ústavní rysy služby (izolovanost, uzavřenost, přístup ke klientům), stav objektů, závazek udržitelnosti; právní postavení uživatelů; nedostatek spolupráce s jinými lidmi a organizacemi
-jasné kompetence všech pracovníků -vzdělávání pracovníků v přímé péči (šité na míru) -rychlý přenos informací mezi pracovními týmy -průběžné mapování individuálních potřeb klientů -aktivní vedení k soběstačnosti klientů -fungující stabilní kolektiv zaměstnanců -vzájemná spolupráce mezi pracovníky, klienty, příbuznými a opatrovníky -snaha pracovníků o rozvoj klientů v rámci soběstačnosti	-žádné praktické zkušenosti pracovníků s poskytováním služeb v komunitním bydlení -zhoršená dostupnost služeb v začleňování klientů do společenského a kulturního života -nedostatečné napojení na komunitní plánování -špatné zkušenosti se spoluprací s opatrovníky -přetrvávající stereotypy u některých klientů s poskytováním služeb (přizpůsobování se klienty režimu dne v zařízení, přetrvávající stereotypy u některých klientů v souvislosti se způsobem poskytování služeb-dlouhodobá institucionalizace, technické možnosti budovy neodpovídají požadovanému standardu- nedostatek soukromí a intimity, neztotožnění se některými pracovníky s probíhajícími změnami-individualizace, humanizace a deinstitucionalizace služby, příjmy některých klientů /důchody/ přichází hromadným seznamem z ČSSZ Praha na účet domova)
Příležitosti v okolí služby existující zdroje podpory v komunitě	Překážky a nedostatky v okolí služby
např. neformální podpora, komunitní sociální služby; poptávka po sociálních službách;	např. nedostatek komunitních služeb; nízká podpora okolí pro transformaci (úřady, opatrovníci, příbuzní uživatelů apod.);

⁶ Doporučujeme zpracovat podrobnou analýzu rizik, včetně nastavení opatření pro jejich předcházení a zvládnutí. Projekt „Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji“ reg.



podpora okolí pro transformaci (úřady, opatrovníci, příbuzní uživatelů apod.)	projevy obav a předsudků v komunitě
-změny v zákonech -podpora transformace s úřady-KÚ, městský úřad, obecní úřad -potenciál legislativy pro podporu deinstitucionalizace, humanizace a individualizace sociální služby -ochota a otevřenost k veřejnosti ze strany poskytované služby s vysvětlením transformace sociálních služeb -realizace konferencí a kulatých stolů k objasnění transformace	-legislativní změny -nedostatečné zdroje financí -nedostatek pracovníků -obavy opatrovníků -obavy klientů -obavy zaměstnanců z ohrožení a ztráty zaměstnání -nedostatek vhodných nemovitostí -konflikty s veřejností s představením komunitního bydlení -nedostatečná propojenost poskytovaných služeb a aktivit pro klienty se zdravotním postižením -stigmatizace, nálepkování -obavy zaměstnanců ze změny poskytované služby -nedostatečná solventnost klientů -velký počet klientů s vysokou mírou podpory závislých na stávající poskytované službě

2. Návrh zajištění podpory v komunitě (po transformaci)

Vize transformace zařízení

(5 až 10 vět o předpokládaném výsledku transformace)

Jaké změny chcete pro uživatele dosáhnout? Kam chcete organizaci transformací dovést?

Shrňte, jak bude vypadat podpora pro současné uživatele ústavu a jak má organizace vypadat po transformaci (cílová skupina uživatelů, služby a další činnosti organizace, způsob poskytování služby, včetně informace, které služby v komunitě bude zajišťovat nynější poskytovatel ústavních služeb, zda se jedná o celkovou nebo částečnou transformaci).⁷

Jedná se o částečnou transformaci, na období do roku 2025, která bude realizována v následujících etapách:

Do 30. 6. 2019 s kapacitou DZP 39 osob

Do 31. 12. 2019 s kapacitou DZP 35 osob. Do 31. 12. 2025 s kapacitou DZP 18 osob

Od roku 2026 bude vizí zařízení opuštění nevhodných prostor a umožnění klientům žít běžným způsobem života v běžné komunitě, za předpokladu, že bude každému z nich zajištěna podpora, kterou potřebuje.

S ohledem na potřeby současných obyvatel, v oblasti bydlení, budeme preferovat jednolůžkové pokoje a respektovat rozhodnutí, kdo s kým bude sdílet domácnost.

⁷ Doporučujeme rozpracovat vizi na jednotlivé dílčí cíle v dalším dokumentu.



Obyvatelé budou v rámci svých možností a dovedností rozhodovat o svých záležitostech a za svá rozhodnutí ponесou odpovědnost.

V nově vzniklých domácnostech bude sociální službu zajišťovat stávající poskytovatel.

V případě volné kapacity a vhodné nabídky od jiného poskytovatele sociální služby, předpokládáme, že někteří klienti našeho zařízení tuto nabídku využijí a přestěhují se do jiné sociální služby.

Předpokládané lokality pro vznik malých domácností:

- město Slušovice
- město Vizovice
- obec Želechovice
- město Zlín
- okrajové části Zlína

1. Vznik chráněného bydlení pro 4 osoby, s nízkou mírou podpory, v pronajatém bytě nebo domě, do 31. 12. 2019.
2. Vznik chráněného bydlení pro 2 osoby s nízkou mírou podpory, v pronajatém bytě nebo domě do 31. 12. 2025.
3. Vznik dvou chráněných bydlení, celkem pro 15 osob, pro osoby se střední a vysokou mírou podpory, v pronajatých domech do 31. 12. 2025 – skupinové domácnosti

Časový harmonogram⁸

5 -10 let

V Domově Na Dubíčku bude probíhat částečná transformace. Částečná transformace bude ukončena k 31. 12. 2025 a bude realizována vznikem níže uvedených služeb:

1. Vznik chráněného bydlení pro 4 osoby, s nízkou mírou podpory, v pronajatém bytě nebo domě, skupinová domácnost, do 31. 12. 2019.

1. Poskytovatelem nově vzniklé služby Chráněného bydlení bude stávající poskytovatel Domov na Dubíčku, p. o.

1. 2. Předpokládáme, že nová sociální služba vznikne v lokalitě Zlína nebo Vizovic.

1. 3. Příprava vytypovaných klientů na dobrovolný přechod do chráněného bydlení s postupným nácvikem dovedností a adaptace v pronajatém objektu (seznámení s okolím, návazné služby, dopravní obslužnost, síť ostatních služeb).

2. Vznik chráněného bydlení pro 2 osoby s nízkou mírou podpory, individuální domácnost, v pronajatém bytě nebo domě do 31. 12. 2025.

2. 1. Poskytovatelem nově vzniklé služby Chráněného bydlení bude stávající poskytovatel Domov na Dubíčku, p. o.

2. 2. Předpokládáme, že nová sociální služba vznikne v lokalitě Zlína nebo Vizovic.

2. 3. Přecházející klienti již disponují schopnostmi a dovednostmi z předchozích nácviků. Klienti jsou seznámeni se změnou a souhlasí. Navazuje vytvoření přechodových plánů.

3. Vznik dvou chráněných bydlení, celkem pro 15 osob, pro osoby se střední a vysokou

⁸ Doporučujeme zpracovat další dílčí termíny v dalším dokumentu

Projekt „Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji“ reg.

č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0003570.



mírou podpory, skupinové domácnosti, v pronajatých domech do 31. 12. 2025 – skupinové domácnosti. 3. 1. Poskytovatelem nově vzniklé služby Chráněného bydlení bude stávající poskytovatel Domov Na Dubíčku, p. o.

3. 2. Předpokládáme, že nová sociální služba vznikne v lokalitě Zlína nebo Vizovic.

3. 3. Pokud bude nalezen vhodný bezbariérový objekt, který odpovídá potřebám klientů se střední a vyšší mírou podpory, je nutné zajistit vyhovující materiálně technické vybavení a vyškolený kvalifikovaný personál. Předpokládaná míra podpory 24 hodin denně.

Návaznost na strategické dokumenty

Soulad vize se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb příslušného kraje, případně dotčených obcí

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Zlínského kraje pro roky 2016 – 2018 schválený Radou Zlínského kraje dne 24. 6. 2015 – číslo usnesení 0536/Z17/15

Rozvojový plán Domova Na Dubíčku

Návaznost na sociální služby v regionu

Dotek o.p.s. (Pardubská 1194, 763 12 Vizovice)

Formy poskytování sociálních služeb: ambulantní, terénní

Cílová skupina klientů: osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, senioři

Věková kategorie klientů: dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

Charita Zlín

Charitní ošetřovatelská služba Zlín (Zálešná I 4057, Zlín, 760 01 Zlín 1)

Charitní pečovatelská služba Zlín (Broučková 5352 760 01 Zlín 1)

Charitní pečovatelská služba Zlín (Mokrá II 622, Zlín, 760 01 Zlín 1)

Formy poskytování sociálních služeb: ambulantní, terénní

Cílová skupina klientů: osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením, rodiny s dítětem/děťmi, senioři

Věková kategorie klientů: mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

Oblastní spolek ČČK Zlín (Potoky 3314, Zlín, 760 01 Zlín 1)

Formy poskytování sociálních služeb: terénní

Cílová skupina klientů: osoby se zdravotním postižením, senioři

Věková kategorie klientů: mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)



Vzhledem k tomu, že v regionu, kde plánujeme vznik malých domácností pro osoby s duševním onemocněním, je výrazná absence návazných služeb typu STD, je nutné přemýšlet o vytvoření nových ambulantních služeb, které by odpovídaly potřebám této cílové skupiny, přičemž poskytovatelem těchto služeb nebude Domov Na Dubíčku.

2A) Návrh zajištění podpory v komunitě (po transformaci) pro stávající klienty DOSPĚLÍ

Jak zajistíte péči či podporu dospělých?			
Návrh řešení	počet lidí		způsob zajištění ⁹
rodiny, vlastní bydlení apod.	s nízkou mírou podpory	0	stručný popis řešení (využití stávajících či nově vzniklých služeb), u soc. služeb uvést druh služby, kapacitu, cílovou skupinu, jejich poskytovatele, lokalitu, počet a rozmístění domácností a počet osob v jednotlivých domácnostech, včetně informace o způsobu pořízení objektů (pronájem, koupě, výstavba) a předpokládané roční náklady na provoz služby jaké kroky bude třeba podniknout ze strany poskytovatele pro zajištění tohoto řešení včetně návrhu způsobu spolupráce s rodinou a dalšími subjekty (zaměstnavatelé, sociální služby apod.)
	se střední mírou podpory	0	
	s vysokou mírou podpory	0	
	celkem	0	
ambulantní komunitní služby	s nízkou mírou podpory	2	Poskytovatel Domov Na Dubíčku neplánuje zřizovat a poskytovat ambulantní služby. Pro stávající obyvatele našeho zařízení potřebujeme zajistit tyto ambulantní a jiné služby poskytované jiným poskytovatelem:
	se střední mírou podpory	11	
	s vysokou mírou podpory	0	

⁹ V dalších dokumentech doporučujeme podrobně rozpracovat jednotlivé kroky, včetně cílů, termínů a osob odpovědných za jejich realizaci. Jedná se zejména o přípravu uživatelů (návuk nových dovedností, nové posouzení svéprávnosti aj.) a jejich rodin na změnu, přípravu zaměstnanců, stanovení komunikační strategie, způsob vyhodnocování změny, řízení procesu i logistické řešení. Důležité je i stanovit způsob poskytování nových služeb, novou strukturu zaměstnanců, financování služeb, návaznost a využití dalších veřejných služeb (úřady, obchody, spolky, vzdělávání) a uplatnění na trhu práce (chráněném i otevřeném).

Projekt „Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji“ reg.



	celkem	0	Sociálně terapeutické dílny pro 3 klienty. Denní stacionář pro 10 klientů. (poznámka: ambulantní komunitní služby neplánujeme pro všechny klienty, kteří v této etapě odejdou z DZP, a to z důvodu průměrného vysokého věku klientů – cca 65 let. Předpokládáme, že ne všichni budou chtít ambulantní služby využívat. Home Care pro 21 klientů.
terénní komunitní služby	s nízkou mírou podpory	0	Poskytovatel neplánuje zajišťovat a poskytovat terénní služby.
	se střední mírou podpory	0	
	s vysokou mírou podpory	0	
	celkem	0	
pobytové komunitní služby	s nízkou mírou podpory	6	Pro obyvatele s nízkou a střední mírou podpory se snažíme hledat vhodné prostory pro poskytování pobytové sociální služby v individuálních a skupinových domácnostech. Vyhledáváme lokality s potřebnými návaznými službami, dopravní obslužností, dostupnou lékařskou péčí a dostupnými veřejnými službami. V procesu transformace Domova na Dubíčku je nutné brát zřetel na specifické potřeby stávajících klientů, kteří trpí duševním onemocněním.
	se střední mírou podpory	10	
	s vysokou mírou podpory	5	
	celkem	21	

Vyhodnocování realizace TP

- Transformační plány se budou vyhodnocovat jednou ročně za pomoci externích konzultantů.
- TP je možné měnit v případě, že nastane závažná změna (údaje vztahující se k potřebné míře podpory klientů v zařízení, ovlivňující naplánovanou pomoc v běžné komunitě, termíny vzniku nových služeb včetně lokalit a kapacit).
- Každou změnu TP je možné uskutečnit pouze na základě souhlasu zřizovatele a poté následném schválení v orgánech kraje.

Přílohy:

1. Popis ústavu
2. Analýza rizik transformace

Projekt „Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji“ reg.
č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0003570.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



3. Analýza cílové skupiny
4. Čestné prohlášení o uložení dokumentů k hodnocení míry podpory klientů v zařízení
5. Komunikační strategie
6. Časový harmonogram
7. Finanční zajištění
8. Pravidla a složení TT (vyhodnocování realizace TP)
9. Monitorování procesu transformace
10. Přehled vzdělávání v rámci procesu změny služby



Příloha č. 1

Popis ústavu

Účelem je popsat současný způsob zabezpečování zájmů a potřeb klientů, popsat výchozí stav ústavního zařízení, včetně problémů, které je nutné řešit.

Poskytovatel

název poskytovatele	Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením, příspěvková organizace	
statutární zástupce	xxx	
právní forma	příspěvková organizace, IČO 70850917	
adresa	Telefon	e-mail:
Na Hrádku 100 763 16 Fryšták	xxx	xxx
zřizovatel organizace	Zlínský kraj se sídlem ve Zlíně	
zadavatel služeb, který rozhodl o transformaci	Zlínský kraj	

Zařízení, které je předmětem transformace

název zařízení	Domov Na Dubíčku	
vedoucí zařízení	xxx	
Adresa	Telefon	e-mail
Hrobice 136 763 15 Slušovice	xxx	xxx

Sociální služby zařízení (pokud je služeb více, zkopírujte tabulku a pro každou službu ji vyplňte zvlášť)

druh služby	Domov pro osoby se zdravotním postižením		
cílová skupina	Lidé s psychiatrickým onemocněním a kombinovaným onemocněním psychickým a mentálním ve věku od 45 let.		
identifikátor	kapacita		
3277845	39		
uživatelé služby			
počet uživatelů	z toho děti		
39	0		
průměrný věk	Muži	Ženy	
64,5	61,8	66,5	
počet uživatelů podle stupně závislosti na pomoci druhé osoby (příspěvku na péči)			
1. stupeň	2. stupeň	3. stupeň	4. stupeň
2	8	13	16
právní postavení uživatelů – způsobilosti k právním úkonům			
plně způsobilí	omezení ve způsobilosti	zbavení způsobilosti	
17	22	0	

Projekt „Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji“ reg.

č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0003570.



opatrovnictví							
rodinný příslušník	obec	poskytovatel služby (jako organizace)	zaměstnanec poskytovatele služby (jako fyzická osoba)	Někdo jiný			
18	4	0	0	0			
další důležité informace (např. upřesnění cílových skupin a jejich specifických potřeb)							
V oblasti zajištění mobility je nutné, aby nově vzniklé objekty byly bezbariérové, primárně s ohledem na stávající obyvatele, ale také s ohledem na potřeby potencionálních klientů. Při pohybu v bydlení i mimo zařízení používá šest obyvatel invalidní vozík, čtyři obyvatelé chodítka a tři obyvatelé kočáry pro dospělé. Zvedáky k provádění celkové osobní hygieny využívá patnáct klientů, polohovací lůžka potřebuje třináct obyvatel. Speciálně upravený automobil by měl zajišťovat přepravu třinácti osob.							
personální zajištění služby (počet / úvazek) počet 31/ úvazků 30,5							
pracovníci v přímé péči							
celkem	<i>z toho</i> pracovníci v soc. službách	sociální pracovníci	všeobecné sestry	sanitáři	fyzioterapeuti	pedagogičtí pracovníci	ostatní
19/18,5	12/12	1/1	6/5,5	0	0	0	0
pracovníci mimo přímou péči / technicko-hospodářský personál							
celkem			<i>z toho</i> vedoucí pracovníci		technický a admin. personál		
12			1		11		
náklady na provoz služby							
celkem za rok				měsíční přepočtené na jednoho uživatele			
2016 16 456 695,-Kč				34 830,-Kč			
objekty, kde je služba poskytována							
charakter objektu (popis budovy a areálu)		Budova domova je částečně bariérová, umístěná na kopci v běžné zástavbě s přílehlou zahradou. Areál byl postaven v 80. letech 20. století jako rekreační zařízení a pro účely sociálních služeb je využíván od 1. 1. 1993. Domov Na Dubíčku je tvořen jedním objektem, součástí areálu je 13 nevyužívaných chat, přístřešek, altán a sklady. Objekt domova je třípodlažní s jedním podlažím částečně podzemním, které tvoří dvě části z nichž jedna má samostatný přístup po schodech a dvěma nadzemními podlažími. Budova je využívána pro ubytování klientů a také jako technické a kancelářské zázemí domova. V 1. PP jsou umístěny kotelná, dílna, sklad, vodárna a zázemí pro zaměstnance (to se v současnosti užívá i jako zasedací místnost). V 1. PP se zvláštním schodištěm se nachází prádelní provoz se sušárny, žehlírnou a skladovací					



	místností. Slouží též jako ubytovací část s celkem 5 pokoji (2x1, 3x2 lůžka) pro 8 klientů. Tyto pokoje mají společné sociální zařízení pro dva pokoje a jeden pokoj má sociální zařízení samostatné. V 1. NP se nachází kuchyň se zázemím, která je provozně oddělena od ostatních částí objektu, součástí provozu je i hygienické zázemí personálu. Na podlaží se nachází jídelna klientů, jídelna zaměstnanců, společenská místnost, návštěvní místnost, kancelář ředitelky, kancelář účetní, sklad čistého prádla a pracích a úklidových prostředků, dále jsou to kanceláře vedoucí sestry a sociální pracovníce, bezbariérová koupelna s polohovací vanou, společná sociální zařízení, ošetrovna se zázemím pro ošetřující personál a šatna pro muže. V ubytovací části je celkem 9 pokojů (8x2 lůžka, 1x1 lůžko) pro 17 klientů. Dále se zde nachází nácviková prádelna, kterou využívají klienti. V objektu je výtah a dvě schodiště propojující jednotlivá patra.		
umístění v lokalitě (velikost obce, návaznost na okolí, dostupnost veřejných služeb)	Obec Hrobice, ve které se domov nachází, má 451 obyvatel. Je zde obecní úřad, knihovna, cukrárna, hostinec a obchod. V obci nejsou dostupné potřebné návazné a veřejné služby. Objekt, ve kterém jsou sociální služby poskytovány, je částečně bariérový, umístěný na kopci, mobilní i imobilní obyvatelé jsou limitováni v pohybu. Dopravní spojení (autobusová doprava) je během pracovního týdne dobré, o víkendech a svátcích horší. V blízkosti (4 km) je město Slušovice, které má dobrou občanskou vybavenost jsou zde ordinace lékařů, lékárny, pošta, obchody, restaurace, cukrárny, knihovna. Vizovice (14 km) nabízí stejně dobrou dostupnost veřejných služeb, navíc je to obec s rozšířenou působností. V okolí však zcela chybí návazné služby jako třeba STD. Zlín (17 km) nabízí všechny typy veřejných služeb, výbornou dopravní obslužnost a speciální zdravotní služby.		
stav objektu (stáří, stav nemovitostí z pohledu potřebnosti investic)	Objekt, ve kterém je služba poskytována, je starý více než 30 let. Chybí mu zateplení a je potřeba výměna topných těles.		
závazek udržitelnosti investic (zdroj, doba trvání – do kdy platí)	Objekt je bez udržitelnosti.		
památková ochrana	Není památkově chráněn.		
vybavení objektu - Objekt je vybaven vším potřebným pro poskytování sociální služby – polohovací lůžka, kompenzační pomůcky atd.			
počet lůžek v objektu			
Celkem	pokoje 1 lůžko	2 lůžka	3 a více lůžek
39	5	17	0
další popis vybavení, které negativně ovlivňuje kvalitu života a práva uživatelů (společné stravovací místnosti, společné hygienické zázemí apod.)		Zařízení je umístěno na kopci, v malé obci, kde je jen omezená nabídka veřejných služeb. Velká kumulace osob se zdravotním postižením na jednom místě. Bydlení nemá charakter běžné domácnosti a neplní funkci samostatné ekonomické jednotky. V domově je jedna společná jídelna. Stravování je zajišťováno prostřednictvím jedné centrální kuchyně.	



	Volný čas tráví obyvatelé ve svých pokojích, společenské místnosti nebo zahradě. Všichni obyvatelé tráví aktivní část dne v zařízení, nelze oddělit sféru bydlení od sféry práce a trávení volného času. Těžko lze zachovat rytmus běžného dne a týdne. Společné koupelny a WC. Poloha zařízení nedává obyvatelům příležitost uplatnit se na běžném trhu práce a navazovat vztahy s lidmi mimo sociální službu. Poskytovatel nahrazuje přirozené zdroje a veřejné služby, tyto přicházejí za obyvateli do zařízení.
vlastník objektu	Zlínský kraj, Třída T. Bati 21, 761 90 Zlín
zhodnocení sociální služby z hlediska jejich ústavních (institucionálních) rysů	
přístup ke klientům, začlenění do běžného života, naplňování práv	V oblasti vedení k soběstačnosti jsme dosáhli velmi dobrých výsledků v běžných denních činnostech, v informovanosti o právech člověka, budoucnosti a možném směřování k větší samostatnosti. Vzhledem k poloze zařízení mají obyvatelé minimální možnosti přirozeně navazovat vztahy s lidmi mimo sociální službu a běžně využívat veřejné a návazné služby.
organizace služeb, využívání zdrojů v okolí, centrální provozy ústavu	Většina veřejných služeb je nahrazována dodavateli nebo pracovníky organizace přímo v zařízení. Nejčastěji jsou využívány občanské služby v blízkých Slušovicích, dopravu lze využívat veřejnou nebo služební vozidlo. Odborná vyšetření u lékařů zajišťuje soukromá sanitní služba, služby, které nelze zajistit ve Slušovicích využíváme ve Zlíně (optik, kultura, obchodní centra, úřady), ORP Vizovice vyřizování občanských průkazů, průkazů ZTP. V zařízení je centrálními provozy zajišťováno stravování, praní a žehlení prádla, úklid a údržba. Zdravotnickou péči zajišťují v ústavu zdravotní sestry.
zjištění inspekci poskytování sociálních služeb, Veřejného ochránce práv, dalších externích hodnocení	Inspekce poskytování sociálních služeb proběhla v domově ve dnech 19. 6. - 21. 6. 2017. Dle nálezu inspekce nebylo splněno pouze kritérium 15 a) - průběžné hodnocení a kontrola poskytované služby musí být měřitelný ukazatel v souvislosti s definovaným posláním, cíli a zásadami sociální služby a osobními cíli jednotlivých osob.

Další sociální služby poskytovatele (pokud je služeb více, zkopírujte tabulku a pro každou službu ji vyplňte zvlášť)



druh služby							
cílová skupina							
identifikátor	registrovaná kapacita						
uživatelé služby							
počet uživatelů	z toho děti						
personální zajištění služby (počet / úvazek)							
pracovníci v přímé péči							
celkem	z toho pracovníci v soc. službách	sociální pracovníci	všeobecné sestry	sanitáři	fyzioterapeuti	pedagogičtí pracovníci	ostatní
pracovníci mimo přímou péči							
celkem	z toho vedoucí pracovníci			technický a admin. personál			
náklady na provoz služby							
celkem za rok	měsíční přepočtené na jednoho uživatele						
objekty, kde je služba poskytována							
charakter objektu (popis budovy a areálu)							
umístění v lokalitě (velikost obce, návaznost na okolí, dostupnost veřejných služeb)							
stav objektu (stáří, stav nemovitostí z pohledu potřebnosti investic)							
závazek udržitelnosti investic (zdroj, doba trvání – do kdy platí)							
památková ochrana							
vybavení objektu							
počet lůžek v objektu							
celkem	pokoje 1 lůžko	2 lůžka		3 a více lůžek			



Příloha č. 2

Řízení rizik v procesu transformace Domova na Dubíčku

Riziko	Popis rizika	Jak riziku předejdeme
Absence praktických zkušeností a teoretických znalostí s poskytováním sociální služby v malých domácnostech.	Pracovníci zde pracují dlouhodobě, jsou zaměřeni na poskytování služeb v ústavním prostředí, nemají představu o tom, co bude obnášet jejich práce v malé domácnosti, hrozí riziko přenášení ústavních prvků, ústavních stereotypů. Pracovníci mají obavy z nárůstu kompetencí.	Vzděláváním, absolvováním stáží, uplatňování nových způsobů práce ve stávajícím zařízení, spolupráce s poskytovateli v okolí, kteří již službu v malých domácnostech poskytují. Aktualizace a revize pracovních postupů.
Nefungující komunitní plánování ORP Vizovice	Město Vizovice v současné době komunitně neplánuje. Stagnace vývoje sociálních služeb v okolí.	Snaha pro obnovu setkání v rámci komunitního plánování za podpory Krajského úřadu Zlínského kraje, sociálního odboru.
Nespolupracující opatrovníci	Většina opatrovníků zaujímá negativní postoj ke změně, mají obavy z nezvládnutí přechodu do nové služby ze strany klientů, obavy z odpovědnosti, obavy z vysokých finančních nákladů, obavy z časové náročnosti při výkonu opatrovnictví, tendence k podceňování schopností a dovedností klientů.	Podávání informací, schůzky s opatrovníky, seznamování s individuálním plánováním a úspěšně zvládnutými osobními cíli. Podpora klientů v prosazování svých práv. Výrazné omezování práv klienta ze strany opatrovníka, může vést k návrhu na změnu opatrovníka.
Následky patologického chování některých obyvatel v nové službě	Časté a neúměrné požívání alkoholu může vést k vyhrocení vztahů s lidmi v okolí, případně k trestné činnosti. Drobné krádeže, obtěžování kouřením a nepořádkem, loudění potravin, pochutin, cigaret a alkoholu v okolí.	Zvýšená podpora pracovníků, vytvoření finančních plánů, zpracování rizikových plánů, motivace klientů, nastavení pravidel spolubydlení. Komunikace se soudy a s lidmi v blízkém okolí, přátelská setkání, sousedská výpomoc.
Nebyly nalezeny a získány vhodné nemovitosti.	Sousedé a lidé v okolí nebudou souhlasit s bydlením lidí s duševním onemocněním v jejich blízkém okolí (protesty, petice, nepřátelské prostředí). Majitelé nemovitosti nemají zájem pronajmout svůj majetek za účelem poskytování sociální služby.	Podávání informací, setkávání, PR aktivity, předcházení negativních postojů včasnými informacemi. Motivace majitelů domů a bytů o výhodnosti a návratnosti pronájmu s investicí.



Nedostatečné finanční zdroje	Nedostatek finančních prostředků na poskytování současné služby a pronájem nemovitosti na službu novou.	Komunikace se zřizovatelem na nutnosti dofinancování, hledání zdrojů mimo poskytovatele, pomoc příbuzných, finanční dary obcí, kde bude služba poskytována, sponzorské dary.
Vysoké nájem bytů a domů	Majitelé nemovitostí požadují neúměrně vysoký nájem, včetně kaucí.	Dohoda o optimálním nájmu pro obě strany, návratnost investice majiteli.
Nezískání potřebného počtu kvalifikovaných pracovníků	V regionu je poměrně bohatá nabídka práce u soukromých firem. Platy v sociálních službách nejsou pro uchazeče o zaměstnání stále dost motivační, stejně jako pro stávající pracovníky s ohledem na nárůst kompetencí a pracovních povinností pracovníka v sociálních službách v malých domácnostech.	Inzeráty, motivace náborovými příspěvky v případě uchazečů o zaměstnání, přehodnocení osobních příplatků, zvyšování prestiže povolání, tak aby bylo společensky ceněné, rekvalifikační kurzy a další vzdělávání zdarma, podpora dalšího růstu mezd.
Obavy pracovníků ze zvládnutí nových pracovních povinností a nárůstu kompetencí	Změnou charakteru práce dojde k významnému navýšení kompetencí a odpovědnosti pracovníků v chráněném bydlení (finance, stravování, sledování zdravotního stavu, konflikty s lidmi mimo službu)	Kontinuální vzdělávání, motivace pracovníků k přijetí nových trendů při poskytování sociálních služeb, finanční motivace, odborné konzultace, supervize, podpora ze strany vedení, psychohygiena, stáže.
Obavy klientů ze změny prostředí a z vlastní odpovědnosti	Nové neznámé prostředí, ztráta stávajících jistot, obyvatelé žijí ve stávajícím zařízení dlouhou dobu, jsou zvyklí na automatické zajištění všech svých potřeb s minimálními povinnostmi.	Prohlídka nového bydliště, zajištění služeb kvalifikovaným personálem, poskytnutí takové míry podpory, kterou klient opravdu potřebuje, motivace klientů, příprava na přechod do jiného typu služby, zplnomocňování klientů a připomínání povinností vyplývajících z běžného života.
Postupné zhoršování zdravotního stavu klienta z důvodu zvyšování věku klienta	Může nastat situace, kdy malá domácnost nebude vhodně dispozičně a materiálně vybavena potřebnými pomůckami /zvedák, polohovací lůžka/, klienti se budou muset ve vysokém věku znovu stěhovat.	Uzpůsobení nemovitosti a zajištění takového materiálního vybavení, aby služba byla co nejdéle schopna akceptovat a zajišťovat potřeby obyvatel.
Neochota klientů přistoupit na změnu způsobu života	Další setrvávání v CHB klient odmítá, konflikty, neochota spolupracovat, odmítání plnění každodenních povinností	Individuální přístup vedoucích domácností CHB a ostatních pracovníků. Hledání motivačních prvků, které by byly pro klienta



		zajímavé.
Podceňování nebo přeceňování schopností klientů ze strany pracovníků	Pracovníci budou mít tendence poskytovat klientům podporu vyšší, než ve skutečnosti potřebují nebo mohou naopak mít na obyvatele neúměrné nároky, což může mít za následek zhoršení psychického stavu obyvatele.	Mapování potřeb klienta, pravidelné revize potřeb klientů, individuální plánování cílů, kontinuální nácvik dovedností.
Absence návazných služeb	V regionu je minimum návazných služeb typu STD, obyvatelé, kteří se přestěhují do malých domácností, nebudou mít možnost z důvodu nízké kapacity návazné služby využívat.	Rozšíření sítě návazných služeb ve spolupráci se zřizovatelem a poskytovateli sociálních služeb v regionu.
Nespokojenost klienta s bydlením, vyhozené vztahy mezi obyvateli	Nárůst agresivního chování, nedodržování pravidel společného soužití, krádeže mezi klienty nebo odchod klienta z CHB.	Zvážení všech rizik při sestavování členů domácnosti, zajištění odpovídajícího vybavení domácnosti, rovnoměrné rozložení povinností členů domácnosti, zapojování a podpora obyvatel při sestavování i vybavování domácností.
Absence praktických lékařů v městech, kde by měly vzniknout nové služby	Nedostupnost lékařské péče, zhoršení zdravotního stavu, lékař v okolí CHB nepřijímá další pacienty, klient odmítá nového lékaře.	Umístění CHB - lokalita, komunikace s místními lékaři a vysvětlení situace.
Poskytování zdravotnických úkonů jinou osobou než zdravotní sestrou, obavy pracovníků v sociálních službách s převzetím odpovědnosti (např. podávání léků)	Chybné podání medikamentů, záměna léků, nedostatečné sledování účinků podávaných léků, podání léků nekvalifikovaným personálem, zajištění bezpečného uložení psychofarmak a inzulinů, chybné vyhodnocení účinků léků, riziko důsledného užití léků a jeho kontrola, nesouhlas opatrovníků s podáváním léků jinou osobou než zdravotní sestrou	Zajištění zdravotní péče kvalifikovaným zdravotnickým personálem, motivace pracovníků v sociálních službách k převzetí odpovědnosti, stáže v jiných malých domácnostech, nastavení komunikace s lékaři, nastavení optimálního předávání informací o zdravotním stavu obyvatel mezi pracovníky domácností.
Nedostatek financí na vybavení CHB	Nedostatečný komfort v bydlení, zklamání klienta, rozdíly mezi klienty a vzájemná závist.	Zajištěním dostatku finančních prostředků, sponzorské dary, zapojení příbuzných, motivace klientů při hledání práce za účelem zlepšení finanční situace.
Riziko přenesení ústavních prvků	Nedostatečná změna v bydlení, domácnost nejeví znaky domova,	Zajištění vybavení domácnosti z různých zdrojů.



vybavením z původní služby	klient neprojeví dostatečně individualitu v bydlení, využití stávajícího ústavního vybavení.	
Přenesení ústavních prvků do nové služby	Rutinní pracovní postupy z dřívější služby, denní stereotypy (stravování, hygiena, trávení volného času)	Vzdělávání pracovníků, supervize, nové trendy, pracovní a metodické postupy, vnitřní předpisy, stáže.
Nepřijetí každodenních povinností klienty CHB	Nesplnění očekávání klienta od sociální služby, požadování stejných služeb, jako ve službě původní, vznik konfliktních situací, agresivní chování, nezvládnutí situace pracovníkem.	Individuální přístup, dostatečný nácvik dovedností před odchodem z původní služby, motivace v oblasti uplatňování práv a přijetí povinností.
Klient nezíská vhodnou pracovní příležitost	Obyvatelé chtějí dělat pouze práci, která je pro ně zajímavá. Klienti nemusí splňovat náročné tempo zaměstnavatele.	Motivace obyvatele k různým druhům práce, kladení důrazu na osobní důležitost klientů a připomínání skutečnosti, že pracovat je běžná součást života. Spolupráce s ÚP, samosprávnými celky, pracovními agenturami. Pomoc při vyhledávání vhodných pracovních pozic s ohledem na možnosti a schopnosti klientů.

Zpracovali: členové TT Domova na Dubíčku

Dne: 14. 8. 2017

Tabulka č. 1 - Tabulka pro analýzu cílové skupiny

Základní složení klientů		
Kapacita celkem	39	
Pohlaví		
Muži	17	
Ženy	22	
Struktura klientů - dle věku		
Děti 0 - 6 let	0	
Děti 7 - 11 let	0	
Děti 12 - 15 let	0	
Děti 16 - 18 let	0	
Děti do 18 let	0	
Dospělí	0	
Mladí dospělí 19 - 26 let	0	
Dospělí 27 - 64 let	21	
Senioři 65 - 85 let	17	
Senioři nad 86 let	1	
Příspěvek na péči		
bez příspěvku na péči	0	
I. stupeň	2	
II. stupeň	8	
III. stupeň	13	
IV. stupeň	16	
Míra podpory (dle dotazníku)		
Nízká míra podpory	6	
Střední míra podpory	10	
Vysoká míra podpory	23	
Omezení svéprávnosti		
svéprávný	17	
omezený ve svéprávnosti	22	
Zcela omezená způsobilost, nepřehodnocený rozsudek	5	
Veřejný opatrovník (obec)	5	
Opatrovníkem je blízká osoba	17	
Jiná osoba? Specifikujte v poznámce, kdo /pracovník zařízení, obyvatel obce apod		
Nemá opatrovníka		
Zákonný zástupce, rodič		
Školní docházka		
Kolik osob navštěvuje školní docházku	0	
Kolik z výše uvedených osob se vzdělává mimo budovu ústavu	0	
Kolik z výše uvedených osob se vzdělává v rámci budovy ústavu	0	
Kolik osob se vzdělává jinak než povinnou školní docházkou (specifikujte v poznámce)	0	
Dosažený stupeň vzdělání		
základy vzdělání - absolvování speciální základní školy (max.10 let)	5	
základní vzdělání - absolvování základní nebo praktické školy (max.9 let)	19	
vyučen	12	
střední vzdělání	3	
vysokoškolské vzdělání	0	
Využití sociální služby mimo zařízení		
sociální rehabilitace	0	
centrum denních služeb	0	
denní stacionář	0	
sociálně-terapeutická dílna	0	
jiná, specifikujte v poznámce	0	

Využití veřejných služeb (např. kadeřník, knihovna, bazén, pošta atd.) a jiných institucí (např. vyřizování na úřadech)		
kolik klientů využívá veřejné služby samostatně (v poznámce specifikujte, jaké)	5 (obchody, banka, pošta, kadeřnice, cukrárna, restaurace)	
kolik klientů využívá veřejné služby s podporou pracovníka (v poznámce specifikujte, jaké)	16 (obchody, cukrárna, kultura, cestování)	
kolik klientů veřejných služeb nevyužívá, protože nejsou dostupné	11	
kolik klientů veřejných služeb nevyužívá, protože jim to nedovoluje zdrav. stav	3	
nezájem klientů a nedostatek finančních prostředků	11	
Počet osob zaměstnaných v rámci zařízení	0	
Počet osob zaměstnaných mimo zařízení na otevřeném trhu práce, z toho:	0	
- pracovní smlouva	0	
- dohoda o provedení práce, dohoda o pracovní činnosti	0	
Počet osob zaměstnaných na chráněném trhu práce, z toho:	0	
- pracovní smlouva	0	
- dohoda o provedení práce, dohoda o pracovní činnosti	0	
Odhad počtu osob, které by mohly být zaměstnány, pokud by k tomu měly příležitost, na chráněném trhu práce	0	
Odhad počtu osob, které by mohly být zaměstnány, pokud by k tomu měly příležitost, na otevřeném trhu práce	0	
Odhad počtu osob, které by mohly využít služby sociálně-terapeutických dílen, pokud by k tomu měly příležitost	2	
Pobyt v zařízení		
Délka pobytu v zařízení:		
méně než 1 rok	0	
1 - 5 let	5	
6 - 10 let	10	
11 - 15 let	11	
16 - 20 let	5	
21 - 29 let	7	
30 a více let		
Odkud klient do zařízení přišel:		
rodina	25	
zdravotnické zařízení	11	
jiná sociální služba, v poznámce specifikujte, jaká	3 Návojná	
jiné, v poznámce specifikujte		
Kontakt s rodinou:		
žádný	8	
nepravidelně, sporadicky (např. 1 x za 2 roky)	1	
min. 1x ročně	3	
min. 1 x 1/2 roku	8	
4 x za rok	9	
min. 1x měsíčně	10	
častěji		
3x rok		
5x rok		
Kontakt s přáteli (s lidmi mimo zařízení):		

žádný	25	
nepravidelně, sporadicky (např. 1 x za 2 roky)	10	
min. 1x ročně		
min. 1 x 1/2 roku	2	
min. 1x měsíčně	2	
častěji		
Partnerské vztahy - odhad:		
Kolik osob má navázán partnerský vztah s člověkem bydlícím v zařízení	0	
Kolik osob má navázán partnerský vztah s člověkem mimo zařízení	0	
Místo, odkud klient pochází (vazby)		
Jiný kraj - v případě potřeby přidejte řádky a specifikujte kraj, popř. město		
Zlínský kraj (celkem), z toho:		
Zlín a okolí	31	
Vsetín a okolí		
Rožnov p. Radhoštěm a okolí	1	
Uherský Brod a okolí		
Uherské Hradiště a okolí	1	
Kroměříž a okolí	1	
Bystřice pod Hostýnem a okolí		
Holešov a okolí		
Luhačovice a okolí		
Otrokovice a okolí	2	
Valašské Klobouky a okolí	1	
Valašské Meziříčí a okolí		
Vizovice a okolí	2	
Počet osob, které mají trvalé bydliště v zařízení	34	
Počet zájemců odmítnutých z důvodu plné kapacity, službu potřebují a v případě volné místa by ji okamžitě využili.	0	
Materiálně technické vybavení zařízení		
Počet jednolůžkových pokojů	5	
Počet dvoulůžkových pokojů	17	
Počet třílůžkových pokojů		
Počet čtyřlůžkových pokojů		
Počet pokojů 5 a více lůžek		
Počet komunit (menších buněk)		
Počet osob na komunitě (v případě odlišných počtů osob na komunitách přidejte řádky a specifikujte)		
Počet osob na 1 WC	4	
Počet osob na 1 koupelnu	8	
Potřeby v oblasti komunikace		
Počet osob, které se dorozumívají jiným způsobem, než slovně	0	
Popište, jak podporujete klienty, kteří to potřebují, v možnosti vyjadřovat se	AAK	
Jaké pomůcky používáte, aby jste se mohli domluvit s klientem s potížemi v komunikaci		Psané slovo, obrázky, mluvené slovo, piktogramy, předměty
Spolupracujete s externím odborníkem na oblasti alternativní a augmentativní komunikace?	školení	
Potřeby kompenzačních pomůcek		
Kompenzační pomůcky v oblasti komunikace (počet osob, v poznámce uveďte, jaké)	5 osob	piktogramy, magnetická tabule, naslouchadla, obrázky
Kompenzační pomůcky v oblasti pohybu (počet osob, v poznámce uveďte, jaké)		
Kompenzační pomůcky v oblasti hygieny (počet osob, v poznámce uveďte jaké)		
Nově identifikované potřeby kompenzačních pomůcek - doposud nekompenzované žádnou pomůckou (v poznámce uveďte vždy počet a druh pomůcky)		

Gramotnost klientů		
Kolik klientů umí psát	31	
Kolik klientů umí číst	32	
Kolik klientů umí počítat	31	
Potřeby bezpečí		
Počet klientů vůči nimž je uplatňováno ze strany zařízení opatření omezující pohyb osob	0	
- opatření (uveďte počet osob a specifikujte opatření v poznámce), v případě potřeby přidejte řádky		
Potřeby zdraví		
Počet klientů, kteří chodí k lékaři sami - nepotřebují žádnou podporu	1	
Počet klientů, kteří potřebují při kontaktu s lékařem podporu někoho dalšího	38	
Počet klientů, kteří sami poznají, že jsou nemocní, a dokáží požádat o pomoc	36	
Počet klientů, u kterých je indikovaná pravidelná zdravotní péče lékařem	39	
Využívání základních činností v rámci služby		
kolik klientů využívá v rámci služby činnosti:		
- úkony péče o vlastní osobu	33	
- poskytnutí ubytování	39	
- poskytnutí stravy	39	
- aktivizační činnosti	30	
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	39	
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	39	
Podpora klientů v oblasti trávení volného času		
Počet klientů, kteří si plánují trávení volného času sami, nepotřebují žádnou podporu	10	
Počet klientů, kteří při plánují trávení volného času potřebují podporu někoho dalšího	29	
Popište stručně, jak podporujete klienty v oblasti trávení volného času		
		Znalost zvyků, přání, zálib, dovedností klientů. Dobré výsledky v individuálním plánování, pestrá nabídka aktivit, dostatek informací, vzdělávání pracovníků, spolupráce s okolím.

Aktivita zařízení v oblasti právní způsobilosti klientů:	
Kolik návrhů na změnu způsobilosti k právním úkonům (navracení částečné či plné způsobilosti) bylo v posledních 10 letech podáno?	1
Kolik z podaných návrhů bylo úspěšných?	1

Informace ke kvalitě:	
Počet dobrovolníků	0
Provedené audity kvality (všechny, které proběhly)	
Provedené inspekce kvality (všechny, které proběhly)	1
Konzultace ke kvalitě - jak probíhají, v jaké frekvenci, s kým zařízení spolupracuje (dělal)	účast v projektu „Zvyšování kvality...“ od roku 2014
	rok 2017 - 2019 projekt „Transformace soc. služby“
Supervize - zda probíhá, jaký druh, s kým zařízení spolupracuje	supervize v rámci projektu

Struktura žadatelů o sociální službu - dle věku	Počet osob
Děti 0 - 6 let	0
Děti 7 - 11 let	0
Děti 12 - 15 let	0
Děti 16 - 18 let	0
Mladí dospělí 19 - 26 let	0
Dospělí 27 - 64 let	21
Senioři 65 - 85 let	17
Senioři nad 86 let	1
Struktura žadatelů o sociální službu - dle stávajícího bydliště	Počet osob
Zlínský kraj (celkem), z toho:	
Zlín a okolí	14
Vsetín a okolí	2
Rožnov p. Radhoštěm a okolí	
Uherský Brod a okolí	
Uherské Hradiště a okolí	2
Kroměříž a okolí	1
Bystřice pod Hostýnem a okolí	
Holešov a okolí	
Luhačovice a okolí	1
Otrokovice a okolí	3
Valašské Klobouky a okolí	1
Valašské Meziříčí a okolí	
Vizovice a okolí	1
Jiný kraj - v případě potřeby přidejte řádky a specifikujte kraj, popř. město	
Moravskoslezský	1
Jihomoravský	4
Vysočina	

Důvody podání žádosti (typ nepříznivé sociální situace)	Počet osob
zhoršení zdravotního stavu	
nezvládání péče	22
z jiného zařízení	8 PNK
z jiného typu služby	

* v případě potřeby přidejte řádky

Příloha č. 3 Analýza cílové skupiny

Základní charakteristiky - Věk					
18 - 26 let	0				
27 - 65 let	21				
65 - 80 let	17				
Více než 80 let	1				
Počet klientů					
Muži	17				
Ženy	22				
Děti	0				
Dospělí					
Komunikace					
Domluví se slovně	39				
Nemluví, ale rozumí sdělenému	0				
Dorozumívá se aktivně prostřednictvím AAK	5				
Zná svá práva a rozumí jim, umí je uplatňovat					
Samostatně	0				
S podporou	17				
V zastoupení	22				
Právní způsobilost					
Zcela zbaven svéprávnosti	0				
omezen	22				
způsobilý k právním úkonům	17				
Opatrovník					
veřejný opatrovník	0				
rodinný příslušník	17				
jiný	5				
Kontakt s rodinou					
Písemný kontakt	11				
Návštěvy v zařízení	25				
Návštěvy doma	6				
Telefonický	7				
Míra podpory					
Nízká míra podpory- převažuje slovní	6				
Střední míra podpory (slovní podpora a dopomoc	10				
Vysoká (pomoc ve všech oblastech)	23				
Příspěvek na péči					
1. stupeň	2				
2. stupeň	8				
3. stupeň	13				
4.stupeň	16				

Vícenásobné postižení / mentální					
Pouze mentální postižení	5				
Vícenásobné (kombinace)	14				
Psychiatrické	20				
Mobilita					
Částečně mobilní	10				
Zcela mobilní	26				
Upoutaný na lůžko	3				

Zaměstnání					
Hledá si práci	0				
Je zaměstnán na pracovní smlouvu	0				
Vzhledem k svému zdravotnímu stavu, neusiluje o místo na otevřeném nebo chráněném trhu práce	38				
DOVEDNOSTI					
Hospodaření s penězi					
Hospodaří s kapesným do 50 Kč týdně	6				
Hospodaří s kapesným nad 50 Kč týdně	14				
Nehospodaří samostatně s penězi	19				
Kolik klientů umí vyplnit svůj volný čas					
Samostatně	10				
S podporou (nabízíme a K si vybírá)	18				
S pomocí (plánujeme pro K činnosti)	11				
Čtení					
Čte s porozuměním	18				
čte	16				
nečte	5				
Psaní					
Píše	31				
Opisuje	0				
Nepíše	8				
Počítání					
Počítá	32				
Počítá do desíti	7				
Nepočítá	0				
Podpis					
Umí se podepsat	34				
Nepodepíše se	5				
Orientace v čase					
Pozná hodiny a orientuje se v čase	32				
Orientuje se v čase, nepozná hodiny	3				
Neorientuje se v čase	4				
Orientace v zařízení					
Po zařízení se pohybuje zcela sám	24				
Sám se pohybuje pouze v části zařízení	8				
Potřebuje podporu pracovníka	3				
Nepohybuje se samostatně	4				
Samostatný pohyb mimo zařízení (Znají možná rizika)					
Pohybuje se zcela sám	9				
Potřebuje podporu pracovníka	30				
Mimo zařízení odchází pouze v doprovodu pracovníka	30				

Klíče od pokoje					
Vlastní	39				
Nevlastní	0				
Četnost využívání návazných služeb + frekvence					
Návazné služby využívá min. 1x týdně	0				
Častěji než 2x týdně	0				
Nevyužívá	39				
Využívání návazných služeb jiných poskytovatelů (placené služby)					
Počet klientů, kteří využívají návazné služby jiných poskytovatelů	0				
Počet klientů, kteří nevyužívají návazné služby jiných poskytovatelů	39				
Doprava do návazných služeb, školy- počty klientů					
Docházejí nebo dojíždějí zcela samostatně	0				
S doprovodem pracovník veřejnou dopravou	0				
Doprováží se z důvodu svého zdravotního stavu služebním automobilem	0				
VEŘEJNÉ SLUŽBY					
Charita - doprovod do školy					
ŠKOLA					
Specifické pomůcky - počty klientů					
využívá	12				
Nevyužívá	27				
Počet klientů, kteří berou léky					
Bere léky	39				
Nebere léky	0				
Počet klientů s epilepsií					
Epi má	0				
epi nemá	39				
Inkontinence					
Celodenně	8				

Pouze v noci	1				
Není inkontinentní	30				
Speciální požadavky na stravu					
Má	22				
Nemá	17				
Specifické potřeby projevy chování a jednání (potřeby na bydlení)					
Má	34				
nemá	3				
Počet kuřáků	13				
Počet klientů mimo cílovou skupinu	5				



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Zlínský kraj

Příloha č. 4

Čestné prohlášení

Čestně prohlašuji, že transformační plán vychází z přání a představ jednotlivých uživatelů a z jejich individuálních plánů. Dokumenty k dohledání této skutečnosti a jednotlivé formuláře hodnocení míry podpory uživatelů jsou uloženy v naší službě.



Domov na Dubíčku, příspěvková organizace



Jméno vedoucího + jméno zařízení



Příloha č. 5

Komunikační strategie v procesu transformace Domova Na Dubíčku

Analýza stávající komunikace v rámci zařízení mezi zaměstnanci

komunikace	nástroje komunikace	úspěšnost/výsledky
Systém porad: - vedoucí zařízení - sociální pracovníce - vedoucí sestra - ekonom (každý den ráno po – pá) - pracovníci v přímé péči a jejich vedoucí - pracovníci (soc. prac. + ved. sestra 1x měsíčně) - všichni pracovníci zařízení (min. 4x ročně)	schůzky porady	všichni pracovníci mají všechny potřebné informace
Předávání písemných informací: - aktuální informace vždy při předávání služby - pracovníků v přímé péči - písemné hlášení služeb a ústní formou - organizační směrnice, standardy, metodiky aj. - zápisy z porad	nástěnky v prostorech kanceláří pracovníků elektronická pošta informační systém Cygnus knihy záznamů	
Komunikace mezi kolegy, členy týmu: - každodenní předávání informací v průběhu pracovní doby - schůzky supervizních skupin dle harmonogramu supervize	rozhovor supervize	pracovníci spolupracují, předávají si informace, vytvářejí přátelské vazby
Osobní komunikace vedoucích pracovníků se zaměstnanci	rozhovory, hodnocení pracovníků, metodické vedení při individuálním plánování	řešení aktuálních problémů, analýza vzdělávacích a jiných potřeb pracovníků, zpětná vazba

Analýza stávající komunikace v rámci zařízení mezi zaměstnanci a klienty

komunikace	nástroje komunikace	úspěšnost/výsledky
Schůzky klientů: - skupinové (dle potřeby) - individuální	pravidelné setkávání	zvyšování vzájemné informovanosti, upevňování atmosféry bezpečí a důvěry
Komunikace pracovníků s klienty v každodenním styku	rozhovory alternativní komunikace	zatím neprobíhá
Zjištění potřeb klientů	dotazníky spokojenosti se službou rozhovory s klienty	zvyšování kvality služby

Projekt „Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji“



Analýza stávající komunikace mimo zařízení

Krajský úřad – sociální odbor	porady, jednání, stáže, vzdělávání pracovníků	metodické vedení ze strany odboru sociálních věcí
Jiná zařízení poskytující sociální služby	jednání, schůzky, e-maily, dopisy, osobní kontakt klientů, pořádání dne otevřených dveří – pozvánky, společné akce pro klienty (sportovní a kulturní akce)	předávání zkušeností a příkladů dobré praxe mezi zaměstnanci, podpora přátelských i partnerských vazeb mezi klienty
Místní správa a samospráva: - Obec Hrobice - Město Slušovice - Město Vizovice	osobní kontakt, telefonní hovory, dopisy, e-maily, dny otevřených dveří - pozvánky	spolupráce při pořádání akcí, spolupráce s Obcí Hrobice, jako opatrovníkem několika klientů
Jiné instituce – policie, soudy, úřad práce (ÚP)	dopisy, telefony, e-maily, jednání	jednání ve svéprávnosti, vyřizování příspěvků na péči, průkazů ZTP
Církevní spolky	návštěvy církevních představitelů v zařízení, mše, zpovědní činnost	účast uživatelů na bohoslužbách, církevních akcích
Podnikatelské subjekty, majitelé objektů	žádosti o sponzoring, oslovování majitelů domů a bytů se záměrem získání pronájmu za účelem poskytování sociálních služeb v malých domácnostech	získání darů, finančních prostředků nebo uspořádání akcí pro klienty. Vhodný dům či byt se zatím získat nepodařilo.
Dodavatelé	jednání, objednávky, telefony, e-maily	dodávání potravin a materiálů, včetně zdravotnického materiálu a pomůcek

Vize – plán komunikační strategie (strategické cíle)

- Zvýšit povědomí osob vně i uvnitř organizace o tom, co je smyslem a cílem transformace ústavní péče (tzn. změnit přístup ke klientům a poskytovat služby tak, aby bylo klientům umožněno žít způsobem, který je považován za běžný a vychází ze skutečných potřeb osob)
- Zajistit informovanost osob uvnitř i vně organizace o podobě nově vznikajících služeb a o způsobu, jak bude zajištěna potřebná podpora
- Zajistit informovanost klientů služby, zaměstnanců, rodinných příslušníků a opatrovníků klientů o tom, jakým způsobem budou tyto cílové skupiny zapojeny do procesu transformace (možnost rozhodování, ovlivňování jednotlivých kroků, popř. úloha při jejich plnění)
- Zajistit informovanost institucí, odborné i laické veřejnosti o možnostech, jak mohou tyto instituce a veřejnost přispět k začlenění klientů pobytové sociální služby do života v komunitě
- Působit na změnu negativních postojů či předsudků veřejnosti vůči lidem s psychickým onemocněním (klientů pobytové sociální služby) informovaností o jejich životě

Plán komunikační strategie zaměřené na zaměstnance

Cíl: Motivovat zaměstnance pro změnu, zvýšit informovanost – podávat včasné a pravidelné informace. Umožnit diskuzi, zajistit systematické vzdělávání pracovníků

úkoly	nástroje	zodpovědnosti	termín
-------	----------	---------------	--------

Projekt „Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji“



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Poskytovat včasné, pravidelné a úplné informace o všech plánovaných a probíhajících změnách	porady a setkání, osobní komunikace, diskuze, zápisy z porad, nástěnky, webové stránky	ředitel zařízení, sociální pracovníce, vedoucí sestra	od počátku procesu transformace a dále průběžně
Motivace pracovníků ke změně	exkurze pracovníků do jiných typů sociálních služeb. Pravidelné porady pracovníků, individuální pohovory pracovníků. Předávání Informací formou zápisů ze setkání transformačního týmu.	ředitel zařízení, sociální pracovníce, vedoucí sestra	od počátku procesu transformace a průběžně
Zajistit systematické vzdělávání pracovníků	vzdělávání, semináře, stáže, supervize	ředitel zařízení	průběžně od počátku procesu transformace

Projekt „Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji“

reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0003570.



Příloha č. 6

Časový harmonogram Domov na Dubíčku

Přehled úkolů/aktivit, harmonogram činností

Úkol	Výstup a množství	Kdy (rok, příp. měsíce, je-li to možné)	Odpovídá
LIDÉ VYUŽÍVAJÍCÍ SLUŽBU Zde naplánujte kroky, které budete realizovat ve vztahu k lidem využívajícím službu (např. přehodnocení potřeb, vytvoření přechodových plánů, příprava klientů na přechod...).			
Hledání vhodných objektů, bytů, jednání s vlastníky	Získaný objekt či byt pro poskytování služby komunitního typu	2017 - 2025	ředitelka, zřizovatel
Příprava klientů na změnu	Připravený a motivovaný obyvatel	Průběžně dle vzniku nových služeb	sociální pracovníce, klíčový pracovník, pracovníci v přímé péči
Nácviky běžných domácích prací (vaření, praní, žehlení, úklid)	Připravený klient na činnosti v domácnosti	Průběžně	sociální pracovníce, klíčový pracovník, pracovníci v přímé péči
Nácvik hospodaření s penězi	Klient dokáže hospodařit s dohodnutou finanční částkou	Průběžně	sociální pracovníce, klíčový pracovník, opatrovník
Sestavení členů domácnosti	Spokojení členové domácnosti	2019 - 2025	sociální pracovníce, klíčový pracovník, pracovníci v přímé péči, opatrovník, rodinný

Projekt „Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji“



			příslušník
Aktualizace potřeb klientů	Sociální služba šitá na míru	2019 - 2025	sociální pracovníce, klíčový pracovník, pracovníci v přímé péči, opatrovník, rodinný příslušník
Zpracování plánu přechodu pro jednotlivé obyvatele	Plán přechodu	2018 - 2025	sociální pracovníce, klíčový pracovník, pracovníci v přímé péči, opatrovník, rodinný příslušník
Vyhledávání návazných služeb	Zjištění možností a volných kapacit	2017 - 2025	vedoucí služby, sociální pracovníce
ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB A PODPORY DLE POTŘEB LIDÍ Zde rozvrhněte v čase, jak se budou služby postupně měnit (vznik nových CHB, PSB, snížení kapacity DZP apod.).			
Vytvoření CHB pro 2 osoby – individuální domácnost	dva obyvatele žijící mimo instituci	do 30. 6. 2025	vedoucí služby, sociální pracovníce, klíčový pracovník, pracovníci v přímé péči, opatrovník, rodinný příslušník

Projekt „Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji“



Vytvoření CHB pro 2 osoby – individuální domácnost	dva obyvatele žijící mimo instituci	do 31. 12. 2025	vedoucí služby, sociální pracovnice, klíčový pracovník, pracovníci v přímé péči, opatrovník, rodinný příslušník
Vytvoření CHB pro 6 – 12 klientů – skupinové domácnosti	6 – 12 klientů žijících v běžné komunitě	do 31. 12. 2025	vedoucí služby, sociální pracovnice, klíčový pracovník, pracovníci v přímé péči, opatrovník, rodinný příslušník
Vytvoření DOZP nebo DZR pro 18 osob	zajištění kvalitní péče pro 18 osob s vysokou mírou podpory	do 31. 12. 2027	vedoucí služby, sociální pracovnice, klíčový pracovník, pracovníci v přímé péči, opatrovník, rodinný příslušník
PRACOVNÍCI Zde naplánujte, jaké kroky budete činit v procesu transformace ve vztahu k pracovníkům (např. revize organizační struktury, pravidelné scházení TT, vzdělávání ...).			
Transformační tým – příprava a realizace plánovaných změn	pravidelné schůzky týmu za účelem zpracování TP	2017 - 2025	členové TT

Projekt „Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji“



Revize organizační struktury	Nová organizační struktura	2019 -2025	vedoucí služby
Příprava pracovníků na změnu	Informovaný a připravený pracovník	2017 - 2025	vedoucí služby
Zajištění odpovídajícího vzdělávání a nastavení kompetencí	Připravený a kompetentní pracovník	2017 - 2025	vedoucí služby, sociální pracovník, vedoucí sestra
INFORMOVÁNÍ A SPOLUPRÁCE S DALŠÍMI (blízcí, veřejnost aj.) Stejně jako u výše uvedených oblastí rozvrhněte činnosti, které budete v procesu transformace realizovat ve vztahu k veřejnosti, k opatrovníkům, k rodinám podporovaných osob apod.			
Nastavit a realizovat komunikační strategii směrem k veřejnosti, institucím a opatrovníkům	Komunitní plánování ORP, individuální schůzky s opatrovníky, články v médiích, informované, spolupracující instituce a veřejnost	2017 - 2025	vedoucí služby
Nastavit a realizovat komunikační strategii v zařízení	Informovaní a kompetentní pracovníci	2017 - 2025	vedoucí služby

Příloha č. 7

Finanční zajištění Domov na Dubičku

Přehled čerpání rozpočtu NÁKLADŮ dle zdrojů krytí (struktura dle závazného analytického členění od 1.1.2017)		ROZPOČET 2017	ROZPOČET 2020	propočet na 1 klienta 2017	propočet na 1 klienta 2020
	KAPACITA	39	35		
	PŘEPOČTENÝ POČET PRACOVNÍKŮ	30,5	30,2		
1.	MZDOVÉ NÁKLADY CELKEM	8.742,00	9.423,00	224,15	269,23
521	0400-0499 OSTATNÍ OSOBNÍ NÁKLADY			0,00	0,00
				0,00	0,00
521	0500-0989 PROSTŘEDKY NA PLATY	8.692,00	9.383,00	222,87	268,09
	z toho: 051X Tarifní plat			0,00	0,00
	052X Osobní příplatek			0,00	0,00
	053X Příplatek za vedení			0,00	0,00
	054X Zvláštní příplatek			0,00	0,00
	055X Odměny			0,00	0,00
	056X Příplatek za rozdělenou směnu			0,00	0,00
	057X Příplatek za noční práci			0,00	0,00
	058X Příplatek za práci v SaN			0,00	0,00
	059X Plat za práci přesčas			0,00	0,00
	060X Plat za práci ve svátek			0,00	0,00
	061X Odměna za pracov.pohotovost			0,00	0,00
	062X Náhrady mzdy			0,00	0,00
				0,00	0,00
521	0700-0799 Náhrady mzdy za dočasnou pracovní neschopnost	50,00	40,00	1,28	1,14
				0,00	0,00
2.	ODVODY SaZP, FKSP	3.130,12	3.378,68	80,26	96,53
524	0XXX Zákonné odvody	2.955,28	3.190,22	75,78	91,15
	z toho: 03XX Sociální pojištění za org.	2.173,00	2.345,75	55,72	67,02
	04XX Zdravotní pojištění za org.	782,28	844,47	20,06	24,13
527	0300 Základní příděl FKSP 2%	174,84	188,46	4,48	5,38
3.	PROVOZNÍ NÁKLADY CELKEM:	5.587,48	4.150,00	143,27	118,57
501	0XXX Spotřeba materiálu	2.087,00	1.940,00	53,51	55,43
	z toho: 030X,034X,040X Materiál, mat. na opravy, uhlí	378,00	360,00	9,69	10,29
	060X PHM	40,00	40,00	1,03	1,14
	070X Potraviny	1.599,00	1.500,00	41,00	42,86
	080X Léky,zdravotní materiál	30,00	25,00	0,77	0,71
	0900-0910 Ochranné pomůcky	20,00	0,00	0,51	0,00
	0950-0960 Prádlo	20,00	15,00	0,51	0,43
502,503	0XXX Spotřeba energie a jiných neskladovatelných dodávek	830,00	830,00	21,28	23,71
	z toho: 030X El. Energie (SÚ 502)	220,00	220,00	5,64	6,29
	031X Plyn (SÚ 502)	445,00	445,00	11,41	12,71
	032X Pára, teplo (SÚ 503)	0,00	0,00	0,00	0,00
	033X Voda (SÚ 503)	165,00	165,00	4,23	4,71
504	0XXX Prodané zboží	0,00	0,00	0,00	0,00
6,507,5	0XXX Aktivace dlouh.(506) a oběž.(507) maj., vnitroorg.služ.(516)	0,00	0,00	0,00	0,00
508	0XXX Změna stavu zásob vl.výroby	0,00	0,00	0,00	0,00
511	0XXX Opravy a udržování	1.303,48	200,00	33,42	5,71
512	0XXX Cestovné	10,00	8,00	0,26	0,23
513	0XXX Náklady na reprezentaci	5,00	5,00	0,13	0,14
518	0XXX Ostatní služby	602,00	580,00	15,44	16,57
	z toho: 031X,032X,033X Telefony, internet, TV, rozhlas, poštovné	70,00	70,00	1,79	2,00
	041X,042X,044X Porad., revize, zprac.ek.agend a EA	260,00	250,00	6,67	7,14
	051X Bankovní poplatky	22,00	10,00	0,56	0,29
	060X Tech.zhodnocení DNM do 80 tis. Kč *	0,00	0,00	0,00	0,00
	070X Nájemné	0,00	0,00	0,00	0,00
	0800-0998 Ostatní služby	250,00	250,00	6,41	7,14
525,528	0XXX Jiné soc.poj.(vč.zák.úraz.poj.zaměst.dle zák.266/2006), Jiné soc.náklady	35,00	40,00	0,90	1,14
527	0XXX Zákonné sociální náklady (SÚ 527 0301-0998) (vč. ochr.pomůcek,školení,vzděl.)	100,00	90,00	2,56	2,57
	z toho: 040X příspěvek na stravování zam.	0,00	0,00	0,00	0,00
53x	0XXX Daně a poplatky (SÚ 531-538)	3,00	3,00	0,08	0,09
54x	0XXX Ostatní náklady	11,00	11,00	0,28	0,31
	z toho: 549 0400-0429 Pojištění	11,00	11,00	0,28	0,31
	549 051X Tech. zhodnocení do 40 tis. Kč (DHM) *	0,00	0,00	0,00	0,00
	549 060X,061X Ostatní	0,00	0,00	0,00	0,00
551	0XXX Odpisy dlouhodobého majetku	351,00	313,00	9,00	8,94
552,553	0XXX Prodaný dlouhodobý nehmotný a hmotný majetek	0,00	0,00	0,00	0,00
554-557	0XXX Prod.pozemky,rezervy,opr.pol.,odeps.pohl.	0,00	0,00	0,00	0,00
	z toho: 557 0XXX Náklady z vyřazených pohledávek	0,00	0,00	0,00	0,00
558	0XXX Náklady z drobného dlouhodobého majetku	200,00	100,00	5,13	2,86
56x	0XXX Finanční náklady	0,00	0,00	0,00	0,00
59x	591,595 Daň z příjmu, dodatek.odvody DP, 599 Správní režie (SÚ 599 - SSL)	50,00	30,00	1,28	0,86
4.	NÁKLADY CELKEM (1+2+3)	17.459,60	16.951,68	447,68	484,33
Přehled čerpání rozpočtu VÝNOSŮ dle zdrojů krytí (struktura dle závazného analytického členění od 1.1.2017)		ROZPOČET 2017	ROZPOČET 2020	propočet na 1 klienta 2017	propočet na 1 klienta 2020
	KAPACITA	39	35		
	PŘEPOČTENÝ POČET PRACOVNÍKŮ	30,50	30,2		
601	0XXX Výnosy z prodeje vlastních výrobků	0,00	0,00	0,00	0,00
602	0XXX Výnosy z prodeje služeb	9.522,00	10.405,46	244,15	297,30
	z toho: 0300-0329 Tržby od klientů, od zdravotních pojišťoven	9.382,00	10.275,46	240,56	293,58
	040X Tržby za služby s nájemným	0,00	0,00	0,00	0,00
	050X Stravování	140,00	130,00	3,59	3,71
	070X Vstupné	0,00	0,00	0,00	0,00
603	0XXX Výnosy z pronájmu (čisté nájemné)	11,00	11,00	0,28	0,31
604,609	0XXX Výnosy z prodaného zboží, Jiné výnosy z vl.výkonů	0,00	0,00	0,00	0,00
641-647	0XXX Ostatní výnosy (mimo úroky a čerpání fondů)	0,00	0,00	0,00	0,00
	z toho: 641-643 Pokuty, úroky, penále, odeps.pohl.	0,00	0,00	0,00	0,00
	644-647 Výnosy z prodeje DHM, DNM, mat., pozemků	0,00	0,00	0,00	0,00
648	0XXX Čerpání fondů	10,00	10,00	0,26	0,29
	z toho: 030X,031X Rezervní fond (SÚ 413,414)	10,00	10,00	0,26	0,29
	033X Použití FKSP (SÚ 412)	0,00	0,00	0,00	0,00
	040X Fond investic (SÚ 416)	0,00	0,00	0,00	0,00
	050X Fond odměn (SÚ 411)	0,00	0,00	0,00	0,00
649	0XXX Ostatní výnosy z činnosti	0,00	0,00	0,00	0,00
	z toho: 030X Výnosy z pojistných událostí	0,00	0,00	0,00	0,00
66x	0XXX Finanční výnosy	0,00	0,00	0,00	0,00
	z toho: 662 Úroky	0,00	0,00	0,00	0,00
672	0XXX Výnosy vybraných místních vl.institucí z transferů	7.916,60	10.176,17	202,99	290,75
	z toho: 050X transfery od zřizovatele (z toho 0509 program Zajištění dostup.soc.s	7.893,60	10.161,17	202,40	290,32
	060X transfery od obcí, DSO	10,00	10,00	0,26	0,29
	061X transfery od regionální rady	0,00	0,00	0,00	0,00
	03XX-04XX transfery ze státního rozpočtu	0,00	0,00	0,00	0,00
	z toho: 0301 Úřady práce	0,00	0,00	0,00	0,00
	08XX transfery ze zahraničí	0,00	0,00	0,00	0,00
	091X-093X transfery ze státních fondů	0,00	0,00	0,00	0,00
	075X časové rozlišení inv.transferů	13,00	5,00	0,33	0,14
5.	VÝNOSY CELKEM	17.459,60	20.602,63	447,68	588,65
6.	VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ běžného účetního období (po zdanění)	0,00	3.650,95	0,00	104,31

Přehled čerpání rozpočtu NÁKLADŮ dle zdrojů krytí (struktura dle závazného analytického členění od 1.1.2016)		Předpokládané celoroční náklady Chráněné bydlení	propočet na 1 klienta
		4	
1.	MZDOVÉ NÁKLADY CELKEM	1.255,24	313,81
521	0400-0499 OSTATNÍ OSOBNÍ NÁKLADY	0,00	0,00
521	0500-0989 PROSTŘEDKY NA PLATY	1.254,24	313,56
	z toho: 051X Tarifní plat		0,00
	052X Osobní příplatek		0,00
	053X Příplatek za vedení		0,00
	054X Zvláštní příplatek		0,00
	055X Odměny		0,00
	056X Příplatek za rozdělenou směnu		0,00
	057X Příplatek za noční práci		0,00
	058X Příplatek za práci v SaN		0,00
	059X Plat za práci přesčas		0,00
	060X Plat za práci ve svatek		0,00
	061X Odměna za pracov.pohotovost		0,00
	062X Náhrady mzdy		0,00
			0,00
521	0700-0799 Náhrady mzdy za dočasnou pracovní neschopnost	1,00	0,25
			0,00
2.	ODVODY ŠaZP, FKSP	451,55	112,89
524	0XXX Zákonné odvody	425,44	106,61
	z toho: 03XX Sociální pojištění za org.	313,56	78,39
	04XX Zdravotní pojištění za org.	112,88	28,22
527	0300 Základní příděl FKSP 2 %	25,10	6,28
3.	PROVOZNÍ NÁKLADY CELKEM:	264,00	66,00
501	0XXX Spotřeba materiálu	7,00	1,75
	z toho: 030X,034X,040X Materiál, mat. na opravy, uhlí	2,00	0,50
	060X PHM	5,00	1,25
	070X Potraviny	0,00	0,00
	080X Léky,zdravotní materiál	0,00	0,00
	0900-0910 Ochranné pomůcky	0,00	0,00
	0950-0960 Prádlo	0,00	0,00
502,503	0XXX Spotřeba energie a jiných neskladovatelných dodávek	0,00	0,00
	z toho: 030X El. Energie (SU 502)	0,00	0,00
	031X Plyn (SU 502)	0,00	0,00
	032X Pára, teplo (SU 503)	0,00	0,00
	033X Voda (SU 503)	0,00	0,00
504	0XXX Prodané zboží	0,00	0,00
505,507,5	0XXX Aktivace dlouh.(506) a oběž.(507) maj., vnitroorg.služ.(516)	0	0,00
508	0XXX Změna stavu zásob vl.výroby	0	0,00
511	0XXX Opravy a udržování	0,00	0,00
512	0XXX Cestovné	1,00	0,25
513	0XXX Náklady na reprezentaci	0,00	0,00
518	0XXX Ostatní služby	205,00	51,50
	z toho: 031X,032X,033X Telefon, internet, TV, rozhlas, poštovní	1,00	0,25
	041X,042X,044X Porad., revize, zpracek.agend a EA	3,00	0,75
	051X Bankovní poplatky	0,00	0,00
	060X Tech.zhodnocení DNM do 60 tis. Kč *	0,00	0,00
	070X Nájemné	192,00	48,00
	0800-0998 Ostatní služby	10,00	2,50
525,528	0XXX Jiné soc.poj.(vč.zak.úraz.poj.zaměst.dle zák.266/2006), Jiné soc.náklady	3,00	0,75
527	0XXX Zákonné sociální náklady (SU 527 0301-0998) (vč. ochr.pomůcek,školení,vzděl.)	5,00	1,25
	z toho: 040X příspěvek na stravování zam.	0,00	0,00
53x	0XXX Daně a poplatky (SU 531-538)	3,00	0,75
54x	0XXX Ostatní náklady	9,00	2,25
	z toho: 549 0400-0429 Pojištění	9,00	2,25
	549 051X Tech. zhodnocení do 40 tis. Kč (DHM) *	0,00	0,00
	549 060X,061X Ostatní	0,00	0,00
551	0XXX Odpisy dlouhodobého majetku	30,00	7,50
552,553	0XXX Prodaný dlouhodobý nehmotný a hmotný majetek	0,00	0,00
554-557	0XXX Prod.pozemky,rezervy opr.poj.,odeps.pohl.	0,00	0,00
	z toho: 557 0XXX Náklady z vyřazených pohledávek	0,00	0,00
558	0XXX Náklady z drobného dlouhodobého majetku	0,00	0,00
56x	0XXX Finanční náklady	0,00	0,00
59x	591,595 Daň z příjmu, dodatek.odvody DP, 599 Správní režie (SU 599 - SSL)	0,00	0,00
4.	NAKLADY CELKEM (1+2+3)	1.970,79	492,70
Přehled měsíčních úprav rozpočtu VÝNOSŮ dle zdrojů krytí (struktura dle závazného analytického členění od 1.1.2016)		Předpokládané celoroční náklady Chráněné bydlení	propočet na 1 klienta
		4	
601	0XXX Výnosy z prodeje vlastních výrobků	0,00	0,00
602	0XXX Výnosy z prodeje služeb	318,70	79,68
	z toho: 0300-0329 Tržby od klientů, od zdravotních pojišťoven	318,70	79,68
	040X Tržby za služby s nájemným	0,00	0,00
	050X Stravování	0,00	0,00
	070X Vstupné	0,00	0,00
603	0XXX Výnosy z pronájmu (čisté nájemné)	0,00	0,00
604,609	0XXX Výnosy z prodaného zboží, Jiné výnosy z vl.výkonů	0,00	0,00
641-647	0XXX Ostatní výnosy (mimo úroky a čerpání fondů)	0,00	0,00
	z toho: 641-643 Pokuty, úroky, penále, odeps.pohl.	0,00	0,00
	644-647 Výnosy z prodeje DHM,DNM,mat.pozemků	0,00	0,00
648	0XXX Čerpání fondů	0,00	0,00
	z toho: 030X,031X Rezervní fond (SU 413,414)	0,00	0,00
	033X Použití FKSP (SU 412)	0,00	0,00
	040X Fond investic (SU 416)	0,00	0,00
	050X Fond odměn (SU 411)	0,00	0,00
649	0XXX Ostatní výnosy z činnosti	0,00	0,00
	z toho: 030X Výnosy z pojistných událostí	0,00	0,00
66x	0XXX Finanční výnosy	0,00	0,00
	z toho: 662 Úroky	0,00	0,00
672	0XXX Výnosy vybraných místních vl.institucí z transferů	1.361,06	340,26
	z toho: 050X transfery od zřizovatele (z toho 0509 program Zajištění dostup.soc.sl.)	1.361,06	340,26
	060X transfery od obcí, DSO	0,00	0,00
	061X transfery od regionální rady	0,00	0,00
	030X-040X transfery ze státního rozpočtu	0,00	0,00
	z toho: 0301 Úřady práce	0,00	0,00
	080X transfery ze zahraničí	0,00	0,00
	081X-083X transfery ze státních fondů	0,00	0,00
	075X časové rozlišení inv.transferů	0,00	0,00
5.	VÝNOSY CELKEM	1.679,76	419,94
6.	VÝSLEDEK HOSPODÁŘENÍ běžného účetního období (po zdanění)	-291,03	-72,76
PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ CHB			
pracovní pozice	UVAZEK	PRŮM.MZDA	ROČNÍ NÁKLADY
vedoucí+ účetní		0,2	38300 91.920,00
PSS		4	23500 1.128.000,00
soc.pr.		0,1	28600 34.320,00
zdravot.		0	39500 0,00
celkem		4,9	1.254.240,00



Příloha č. 8

Pravidla a složení transformačního týmu

Členové TT:

- podporovatel
- zástupce Krajského úřadu Zlínského kraje
- ředitelka
- vedoucí služby
- sociální pracovníce
- vedoucí sestra
- ekonom
- pracovník v sociálních službách 1
- pracovník v sociálních službách 2
- zástupce opatrovníků a Obce Hrobice, starosta

Pravidla jednání:

- jednání TT probíhá dle možností 1x měsíčně
- čas schůzek dle dohody
- místo schůzek kancelář vedoucího služby nebo sociální pracovníce
- na setkání TT je podepisována prezenční listina
- zápis ze schůzek zpracovává sociální pracovníce, která do sedmi dnů od konání schůzky předloží zápis vedoucímu služby a řediteli
- vedoucí služby zápis odešle podporovateli, poté jsou se zápisem seznámeni pracovníci domova
- k jednání TT mohou být přizváni i jiní pracovníci, klienti, opatrovníci
- schůzky s účastí externího odborníka a zástupce zřizovatele jsou plánovány vždy dopředu na každé poslední schůzce

Popis rolí členů TT a jejich kompetence:

- podporovatel poskytuje poradenskou činnost v oblasti zpracovávání úkolů, informace, přímo se účastní porad transformačního týmu
- zástupce Krajského úřadu Zlínského kraje, sociální odbor poskytuje informace, účastní se porad transformačního týmu
- vedoucí služby je členem užšího transformačního týmu, zpracovává úkoly, jedná s pracovníky a klienty
- ekonom vyhodnotí finanční náklady transformačního procesu
- pracovníci v sociálních službách spolupracují na úkolech, poskytují informace klientům a pracovníkům
- zástupce opatrovníků se účastní setkání týmu, sděluje svá stanoviska, připomínky



Kompetence členů transformačního týmu:

- zpracovat vizi transformace zařízení, cíle a kroky, které povedou k jejímu naplnění
- připravovat klienty na jiný typ služeb, např. chráněné bydlení
- vyjednávat vhodný objekt k zřízení služby chráněného bydlení
- připravovat a vzdělávat pracovníky
- vypracovat orientační časový harmonogram transformace domova
- dát kompetence pracovníkům k plnění dohodnutých úkolů
- zjišťování informací o klientech, původní vazby, jednání s přílehlými obcemi na hledání vhodných lokalit k bydlení
- provádět revize potřeb uživatelů
- navrhnout konkrétní popis služeb pro jednotlivé klienty či skupiny klientů
- navrhnout personální obsazení nově vzniklých služeb
- připravovat přechodové plány klientů do jednotlivých služeb
- podpořit podání žádosti do jiných pobytových služeb podle jejich přání
- efektivně a týmově spolupracovat v rámci podpory klientů
- spolupracovat s opatrovníky a rodinnými příslušníky
- řešit úskalí transformačního procesu, spolupracovat s dalšími odborníky

Frekvence setkávání: setkávání členů TT probíhá dle možností 1x měsíčně, členové užšího transformačního týmu se setkávají při zpracovávání úkolů a dokumentů

Místo setkávání TT: Domov Na Dubíčku, kancelář vedoucího služby nebo sociální pracovnice

Kdo zpracovává zápis z jednání, komu je zápis z jednání TT k dispozici: zápis z jednání zpracovává sociální pracovnice a je k dispozici podporovatelce, ředitelce, ostatním členům transformačního týmu, klíčovým pracovníkům na poradách klíčových pracovníků jednou měsíčně

Vyhodnocování realizace TP a jak je možné jej změnit:

Transformační plány se budou vyhodnocovat jednou ročně za pomoci externích konzultantů. TP je možné měnit v případě, že nastane závažná změna (údaje vztahující se k potřebné míře podpory klientů v zařízení, ovlivňující naplánovanou pomoc v běžné komunitě, termíny vzniku nových služeb včetně lokalit a kapacit). Každou změnu TP je možné uskutečnit na základě souhlasu zřizovatele a poté následné schválení v orgánech kraje.



Příloha č. 9

Monitorování procesu transformace

Způsob monitorování	Výstup
Oblast zlepšení situace klientů	
Naplnování osobních cílů klientů	Vyhodnocené IP
Zajištění optimální míry podpory dle ind. potřeb klientů	Aktualizované IP – udržení či zvýšení samostatnosti klientů
Zajištění dostupnosti návazných služeb	Vyhodnocování počtu klientů, kteří by potřebovali návazné služby, zmapování potřebných služeb – poptávka.
Zkvalitnění života klientů	Klienti žijí v běžné komunitě, někteří využívají veřejné služby, posuny v IP – získávání nových dovedností a schopností klienta
Zvýšení samostatnosti klientů	Posuny v IP, aktualizované IP a plány péče
Zjišťování spokojenosti klientů s poskytovanou službou	Aktualizovaný IP, rozhovory s klienty, dotazníkové šetření
Oblast řízení celého procesu	
Pravidelné schůzky TT	Zápisy ze schůzek TT
Setkávání TT s ostatními pracovníky domova na pracovních poradách – předávání informací	Zápisy ze schůzek
Pracovní setkávání TT s pracovníky KÚ Zlínského kraje	Zápisy ze schůzek
Oblast personální	
Provedení dílčí změny v rámci organizační struktury po vzniku chráněného bydlení	Upravená organizační struktura Domova Na Dubíčku
Oblast ekonomická	
Zajištění financování nových soc. služeb	Vypracovaná finanční analýza
Jiná oblast	
Po schválení transformačního plánu a možnosti získání chráněného bydlení ve vhodné nemovitosti budou organizována setkání s klienty, opatrovníky a příbuznými.	Výstupem ze setkání bude zápis o průběhu jednání.



Příloha č. 10 Přehled vzdělávání zaměstnanců v procesu změny poskytování služby

V rámci projektu Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji je poskytováno pracovníkům následující vzdělávání:

- **Kurz Transformace a deinstitucionalizace**
- **Vzdělávání pracovníků v případové sociální práci**
- **Vzdělávání vedoucích pracovníků v procesu řízení změny – transformace**
- **Vzdělávání v oblasti realizace služeb komunitního typu, zejména chráněného bydlení**
- **Metodická podpora nově vznikajících chráněných bydlení**
- **Řízené stáže**
- **Vzdělávání pracovníků v přímé péči (včetně klíčových pracovníků) v tématech:**
 - **Individuální plánování**
 - **Normalita, práva osob se zdravotním postižením v kontextu Úmluvy**
 - **Podpora v rozhodování + kompetence opatrovníků a komunikace s nimi (včetně metod motivace lidí s duševním onemocněním)**
 - **AAK, komunikace**
 - **Sexualita + partnerské vztahy**
 - **Podpora v hospodaření s penězi, tvorba finančních plánů podpory**
 - **Systémová práce s rizikem**

Pracovníkům je také poskytována podpora při přechodu klientů, a to pomocí případových supervizí, na základě nichž budou sestavovat přechodové plány klientů.

Každé zařízení je podporováno externím konzultantem, který se na tvorbě přechodových plánů klientů bude rovněž podílet.