

# Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením, příspěvková organizace

Na Hrádku 100, 76316 Fryšták

IČO: 708 509 17



## Domácí řád pro týdenní stacionář Radost Zlín

Název sociální služby:

Radost, týdenní stacionář Zlín

Proces	Jméno a příjmení, pozice	Datum	Podpis
Zpracoval:	Bc. Anna Hostašová, sociální pracovníce Ing. Kateřina Sychrová, vedoucí	13.12.2021	
Schválil:	ředitelka                      Mgr., Ing. Adéla Machalová		
Verze:			2
Účinnost:			3. 1. 2022
Platnost:			

Nahrazuje: Domácí řád ze dne 5. 2. 2007

### OBSAH DOKUMENTU

- I. Úvodní ustanovení
- II. Počátek poskytování služby
- III. Pobyť mimo zařízení
- IV. Ukončení poskytování služby
- V. Základní činnosti při poskytování sociálních služeb v týdenním stacionáři
- VI. Osobní hygiena, hygiena prostředí
- VII. Provoz týdenního stacionáře
- VIII. Stravování v zařízení
- IX. Ubytování, společné prostory
- X. Úhrada za sociální služby
- XI. Výchovná a pracovní výchovná činnost
- XII. Kulturní, zájmové a sportovní činnosti, rehabilitace
- XIII. Návštěvy
- XIV. Klíčový pracovník, individuální plány
- XV. Stížnosti, ochrana osobních údajů

**Fryšták:** Hrádek, domov pro osoby se zdravotním postižením Fryšták - Na Hrádku 100, 763 16 Fryšták

Chráněné bydlení Fryšták – Na Hrádku 455, 763 16 Fryšták

**Zlín:** Denní stacionář Zlín – Broučkova 372, 760 01 Zlín – Příluk

Radost, týdenní stacionář Zlín - Pod Vodojemem 3651, 760 01 Zlín

**Hrobice:** Domov na Dubíčku – Hrobice 136, 763 15 Slušovice

e-mail: [reditelka@ssozp.cz](mailto:reditelka@ssozp.cz)

číslo účtu: 27-1924690237/0100

## **I. Úvodní ustanovení**

Domácí řád platný pro týdenní stacionář Radost Zlín (dále jen „zařízení Radost“) je vydáván v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., zákon o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, s vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, se Zřizovací listinou a Organizačním řádem příspěvkových organizací Zlínského kraje v oblasti sociálních služeb.

### **Poslání**

Posláním sociální služby Radost, týdenní stacionář Zlín je poskytnout individuální podporu lidem s mentálním a kombinovaným postižením při spokojeném zvládnutí vlastního života s možností osobní realizace. Pro poskytování služeb vytváříme důstojné podmínky navozující pocit bezpečí a respektující soukromí osob a jejich integritu. S určitou mírou dopomoci a podpory v soběstačnosti pomáháme uživatelům žít plnohodnotný život srovnatelný se životem vrstevníků.

### **Cíle poskytovaných sociálních služeb**

Cílem poskytování služby sociální péče je optimální rozvoj osobnosti klienta v rámci možností daných mírou jeho postižení, věkovými a individuálními zvláštnostmi:

- dosažení co nejvyšší míry soběstačnosti klienta prostřednictvím vytváření a upevňování dovedností a návyků sebeobsluhy
- rozvoj schopností a vědomostí klienta
- zachování a posilování přirozené vztahové sítě uživatele, pomoc a podpora při využívání dalších aktivit podporující sociální začleňování
- správnou mírou podpory vyvolávat zájem o nabízené aktivity v rámci poskytování služby
- umožnit klientům aktivní účast na kulturních, sportovních a společenských akcích
- pomoc a podpora při činnostech vedoucích k co nejvyšší soběstačnosti klienta při uplatňování svých práv a oprávněných zájmů

### **Cílová skupina**

Mobilní osoby ve věku 16 – 64 let s mentálním postižením včetně kombinovaných vad, jejichž zdravotní stav vyžaduje pomoc či podporu při:

- zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- samostatném pohybu ve vnitřním prostoru
- samostatném pohybu ve vnějším prostoru
- kontaktu se společenským prostředím
- při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí
- zajištění přiměřeného vzdělávání a vytváření pracovních dovedností a návyků

## Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením, příspěvková organizace

Na Hrádku 100, 76316 Fryšták

IČO: 708 509 17

---

### **Do cílové skupiny nepatří**

- osoba, jejíž zdravotní stav vyžaduje trvalé odborné ošetřování zdravotním personálem nebo ošetření a obsluhu jinou osobou po dobu 24 hodin denně,
- osoba, jejíž zdravotní stav vyžaduje poskytování ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
- osoba s projevy agresivního chování, alkoholismu a s projevy závislosti na návykových látkách,
- osoba, která svým jednáním ohrožuje sebe nebo jiné osoby,
- osoba, která nesouhlasí s pravidly a podmínkami poskytování služby,
- osoba, která trpí infekčním nebo parazitárním onemocněním,
- osoba imobilní,
- Osoba s psychopatickým onemocněním a psychotickým onemocněním (např. schizofrenie),
- osoba, jejíž chování by narušovalo kolektivní soužití.

### **Základní principy při poskytování služeb**

- respektování práv a lidské důstojnosti a hodnoty člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu, barvu pleti, zdravotní stav, sexuální orientaci, náboženské a politické přesvědčení,
- individuálního přístupu ke klientovi,
- všestranného rozvoje osobnosti klienta,
- rozvoje co nejvyšší míry nezávislosti klienta,
- partnerského přístupu pracovníků a ochrany práv klienta, včetně práva na přiměřené riziko,
- týmové spolupráce a jednotného přístupu pracovníků ke klientovi,
- etiky a vysoké profesní odpovědnosti všech členů pracovního týmu,
- naplňování poslání a cílů týmovou prací s vysokou mírou osobní odpovědnosti a vzájemnou komunikací včetně zpětných vazeb,
- respektování a upevňování základních společenských zvyklostí a norem,
- podpora klienta ve vztazích s přirozeným sociálním prostředím.

---

**Fryšták:** Hrádek, domov pro osoby se zdravotním postižením Fryšták - Na Hrádku 100, 763 16 Fryšták

Chráněné bydlení Fryšták – Na Hrádku 455, 763 16 Fryšták

**Zlín:** Denní stacionář Zlín – Broučkova 372, 760 01 Zlín – Příluk

Radost, týdenní stacionář Zlín - Pod Vodojemem 3651, 760 01 Zlín

**Hrobice:** Domov na Dubíčku – Hrobice 136, 763 15 Slušovice

e-mail: [reditelka@ssozp.cz](mailto:reditelka@ssozp.cz)

číslo účtu: 27-1924690237/0100

## **II. Počátek poskytování služby**

Služba je poskytována ode dne, na kterém se dohodli zájemce (opatrovník či zákonný zástupce zájemce) a statutární zástupce poskytovatele služeb (ředitelka) po podpisu smlouvy o poskytnutí sociální služby přímo v zařízení.

Sociální pracovnice zařízení oznámí, které doklady je nutné při nástupu předložit a jaké vybavení je třeba vzít s sebou.

Vybavení, které si klient přinese do zařízení, zůstává majetkem klienta, je řádně označeno jmenovkou.

Věci přidělené klientovi v zařízení zůstávají majetkem zařízení.

## **III. Pobyt mimo zařízení**

Opatrovníci, případně zákonní zástupci (dále jen opatrovníci) klientů jsou oprávněni převzít klienta do své péče kdykoli po předchozím oznámení do zařízení.

V době od 6:00 do 22:00 může klient po předchozí domluvě s pracovníkem sám opustit zařízení, pokud mu to dovolí jeho zdravotní stav.

Neplánovanou nepřítomnost, např. z důvodu nemoci apod., je třeba oznámit telefonicky. V případě nahlášení nepřítomnosti do 6:30 hod, jeden pracovní den před očekávanou nepřítomností, lze odhlásit celodenní stravu, odhlášení do 6:30 v daný den již není možné zrušit snídani, u které zůstane započítána její úhrada. Pondělní nepřítomnost je důležité ohlásit nejpozději do čtvrtka do 13:00. V opačném případě bude za neomluvený den započítána celá úhrada za stravu.

V případě neočekávané situace, kdy klient potřebuje využít službu i v době, kdy je nahlášena nepřítomnost a strava už není možná zajistit, se stravování řeší domluvou s opatrovníky, nebo nákupem z prostředků klienta.

## **IV. Ukončení poskytování služby**

Poskytování služby je ukončeno na základě písemné výpovědi klienta, nebo jeho opatrovníka či zákonného zástupce, doručené do zařízení nebo úmrtím klienta, případně výpovědí poskytovatele podle pravidel stanovených ve smlouvě o poskytnutí sociální služby.

## V. Základní činnosti při poskytování sociálních služeb v týdenním stacionáři

### **1) poskytnutí ubytování:**

a) ubytování;

b) úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení;

### **2) poskytnutí stravy:**

*zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního;*

*stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel;*

### **3) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:**

a) pomoc při úkonech osobní hygieny;

b) pomoc při základní péči o vlasy a nehty;

c) pomoc při použití WC;

### **4) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:**

a) pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek;

b) pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru;

c) pomoc a podpora při podávání jídla a pití;

### **5) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:**

a) pracovní výchovná činnost;

b) pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím;

c) nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností;

d) vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění;

### **6) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**

*pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob;*

### **7) sociálně terapeutické činnosti:**

*socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob;*

### **8) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**

*pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.*

## VI. Osobní hygiena, hygiena prostředí

**Úkony osobní hygieny** provádí klient samostatně v podmínkách, které mu zajišťují soukromí, podle vlastních potřeb a zvyklostí.

Pokud klientovi zdravotní stav nedovoluje osobní hygienu provádět, zajišťují jeho potřeby pracovníci přímé péče v míře nezbytně nutné – od dopomoci k celkové osobní hygieně. Základní návyky osobní hygieny je každý klient povinen dodržovat. Hygienické potřeby si klient hradí ze svých prostředků sám.

### Hygiena prostředí

Na pokojích i v ostatních společných prostorách klienti podle svých možností udržují čistotu a pořádek.

Z hygienických důvodů jsou všichni klienti povinni dodržovat základní sociální a hygienické návyky. Mají-li pracovníci důvodné podezření na porušení tohoto pravidla, vhodným a diskrétním způsobem motivují klienta k dodržování těchto základních návyků. Úklid interiéru je prováděn denně podle harmonogramu práce pomocného personálu. Klienti se mohou podle svých schopností zapojit do úklidu (např. větrání, zalévání květin, pomoc při sběru nádobí, vysávání apod.). Sami pečují o své drobné osobní předměty.

## VII. Provoz týdenního stacionáře

Doba poskytování služby je sjednána ve smlouvě o poskytování sociálních služeb a podle požadavků a potřeb klientů je uvedena v individuálním plánu poskytování služeb. Provoz zařízení vychází ze stanovené denní nabídky aktivit, která se pružně přizpůsobuje individuálním potřebám a požadavkům klientů nebo jejich opatrovníků.

Pondělí - pátek 6.00 – 18:00

V pátek odchod domů do 18:00

### Denní činnosti a aktivity:

<b>6.00 – 8.00</b>	<i>vstávání, ranní hygiena, úklid ložnic a osobních věcí – sebeobsluha; snídaně</i>
<b>8.00 – 9.30</b>	<i>výchovná, pracovní výchovná a aktivizační činnost; vycházky, rehabilitace, pobyt na zahradě...</i>
<b>9.30 – 10.00</b>	<i>dopolední svačina s kávou</i>
<b>10.00 – 11.30</b>	<i>výchovná, pracovní výchovná a aktivizační činnost; vycházky, rehabilitace, pobyt na zahradě...</i>
<b>11.30 – 12.30</b>	<i>oběd</i>
<b>12.30 – 15.00</b>	<i>zájmová činnost, odpolední klid podle potřeb a přání klientů</i>
<b>15.00 – 15.30</b>	<i>odpolední svačina s kávou</i>
<b>15.30 – 17.50</b>	<i>zájmová činnost, vycházky, pracovní činnost</i>
<b>17.50 – 18.30</b>	<i>večeře</i>

## Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením, příspěvková organizace

Na Hrádku 100, 76316 Fryšták

IČO: 708 509 17

---

<b>18.30 – 19.30</b>	<i>večerní hygiena</i>
<b>19.30 – 21.30</b>	<i>zájmová činnost, podle přání a potřeb spánek</i>
<b>22.00 - 7.15</b>	<i>noční klid</i>

### **Týdenní činnosti a aktivity:**

#### **Kulturní a společenské činnosti**

- divadelní představení, filmová představení, výstavy, diskotéky, oslavy svátků, tradice, společné akce s jinými organizacemi...

#### **Sportovní a rehabilitační činnosti**

- sportovní hry, cvičení jógy, rotoped, vycházky, canisterapie

#### **Zájmové a poznávací činnosti**

- tematické výlety do okolí, Zlín, Otrokovice, Vizovice, Lešná,...

Při poskytování služeb preferujeme individuální formu průběhu jednotlivých činností a aktivit. Hodnocení činností klientů probíhá průběžně – ústně (předávání služeb, oceňování klientovi aktivity) i písemně (při dosažení krátkodobých, střednědobých a dlouhodobých cílů) v příslušné dokumentaci (záznamy péče, realizace péče, předávání směny, individuální plány klientů) a formou dotazníků.

Opatrovníci klientů jsou pravidelně informováni o plánování a průběhu činností v zařízení i mimo něj. Taktéž jsou průběžně seznamováni s dosaženými cíli klientů. Opatrovníky informuje klíčový pracovník v pravidelných intervalech (denní, týdenní a roční).

## **VIII. Stravování v zařízení**

Stravování se v zařízení Radost poskytuje v souladu se zásadami správné výživy, s ohledem na věk a zdravotní stav klienta podle předem zveřejněného jídelního lístku, přiměřeně době poskytované služby.

**Klientům služeb týdenního stacionáře se poskytuje strava 5x denně (snídaně, dopolední svačina, oběd, odpolední svačina, večeře).**

Stravování probíhá dle individuálních potřeb klientů. Dle dohody s personálem je možno podávat stravu na pokoji klientů nebo v obývací místnosti. Klienti jsou vedeni po sobě uklízet, nenechávat stravu na pokojích nebo ji nevyhazovat do zahrady apod. Nápoje jsou k dispozici po celý den v jídelně.

---

**Fryšták:** Hrádek, domov pro osoby se zdravotním postižením Fryšták - Na Hrádku 100, 763 16 Fryšták

Chráněné bydlení Fryšták – Na Hrádku 455, 763 16 Fryšták

**Zlín:** Denní stacionář Zlín – Broučkova 372, 760 01 Zlín – Příluk

Radost, týdenní stacionář Zlín - Pod Vodojemem 3651, 760 01 Zlín

**Hrobice:** Domov na Dubíčku – Hrobice 136, 763 15 Slušovice

e-mail: [reditelka@ssozp.cz](mailto:reditelka@ssozp.cz)

číslo účtu: 27-1924690237/0100

## **IX. Ubytování, společné prostory**

Ubytování se poskytuje klientům týdenního stacionáře ve dvou jednolůžkových, třech dvoulůžkových a jednom třílůžkovém pokoji se společným sociálním zařízením zvlášť pro muže a ženy. Klienti používají k nočnímu spánku, případně odpočinku během dne, jim přidělené lůžko s úložným prostorem v pokoji, ve kterém jsou ubytováni. Každý klient má k dispozici uzamykatelnou skříňku na osobní věci. Při ubytování důsledně respektujeme právo na soukromí každého klienta. Obdobně to platí mezi klienty navzájem.

Klienti služeb mají k dispozici společné prostory, které slouží k vyhrazeným činnostem:

- jídelna;
- společenské a relaxační místnosti (obývací pokoj);
- šatna;
- sociální zařízení včetně sprchových koutů;
- zahrada kolem objektu.

## **X. Úhrada za sociální služby**

**Úhrada za poskytování služeb sociální péče** je stanovena na základě dohody klienta a poskytovatele služeb a stvrzena podpisem „Smlouvy o poskytnutí sociální služby“. Způsob úhrady je stanoven ve Smlouvě o poskytnutí sociální služby. O změnách výše úhrad poskytovatel včas jedná s klientem, změny jsou uskutečněny na základě písemné dohody jako příloha ke smlouvě.

Opatrovníci jsou povinni do osmi dnů oznámit veškeré změny rozhodné pro stanovení výše úhrady.

## **XI. Výchovná a pracovní výchovná činnost**

**Výchovná a pracovní výchovná činnost** je upravena Plánem péče, Individuálním plánem a režimem dne. Plán výchovné činnosti vychází z individuálních možností, potřeb, požadavků a přání klientů a z možností provozu a vybavení zařízení, reaguje na individualitu každého jedince a na nové trendy, metody a formy činnosti v této oblasti. Veškerá činnost je zaměřena na získávání, upevňování a uchovávání dovedností, návyků a vědomostí podle individuálních schopností klientů.



## XII. Kulturní, zájmové a sportovní činnosti, rehabilitace

Zařízení organizuje a zajišťuje **kulturní, zájmovou a sportovní činnost** v rámci zařízení i mimo něj. Aktivity jsou zaměřeny na uspokojování individuálních potřeb, zájmů a přání klientů, vedou k vytváření citových vazeb, rozvoji osobnosti klienta a jeho integraci.

**Rehabilitační program** je klientům aktivně nabízen. Součástí rehabilitační činnosti je muzikoterapie, ergoterapie, arteterapie, relaxační techniky, cvičení jógy a plavání v městských lázních.

V oblasti kulturní, společenské a sportovní zajišťujeme společné návštěvy vybraných akcí, úzce spolupracujeme s jinými organizacemi, které poskytují služby osobám s mentálním postižením.

Při zapojování do činností se přihlíží k aktuálnímu zdravotnímu stavu klienta.

## XIII. Návštěvy

Klienti mohou přijímat návštěvy během celého dne od 6:00 – 22:00 s přihlédnutím k provozu zařízení a zdravotnímu stavu klienta. Návštěvy oznámí svou přítomnost pracovníkovi, který má službu. Návštěvy nesmí rušit klid a pořádek v zařízení, nesmí narušovat soukromí klientů. Návštěvám v zařízení nelze poskytnout stravu ani ubytování.

Při mimořádných událostech (např. chřipková epidemie) mohou být návštěvy zakázány.

## XIV. Klíčový pracovník, individuální plány

Klíčový pracovník je zaměstnanec zařízení, jehož hlavním úkolem je koordinovat služby poskytované konkrétnímu klientovi, iniciativně si všímat právě jeho potřeb a spokojenosti, hájit jeho zájmy.

Klíčového pracovníka si vybírá klient sám nebo je klientovi nabídnut v průběhu měsíčního adaptačního období. V případě, že klientovi jeden měsíc pro výběr klíčového pracovníka nestačí, je mu ve spolupráci s ním a jeho opatrovníkem klíčový pracovník vybrán. Pokud klientovi klíčový pracovník nevyhovuje, může požádat o jeho změnu. V případě dlouhodobé nepřítomnosti klíčového pracovníka, je povinen plnit jeho povinnosti určený pracovník přímé péče (sociální pracovník, pracovník v sociálních službách). Klient má právo obrátit se při řešení svých záležitostí na kteréhokoli zaměstnance dle své úvahy.

Klíčový pracovník podporuje klienta ve využívání běžně dostupných veřejných služeb. S klienty probírá možnosti trávení volného času, nabízí služby a instituce mimo zařízení, jejichž služby může uživatel vzhledem ke svému zdravotnímu stavu využívat.

Individuální plán je sestavován na základě uzavřené smlouvy o poskytnutí sociální služby do měsíce od jejího podpisu klientem nebo jeho opatrovníkem a poskytovatelem služeb.

## Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením, příspěvková organizace

Na Hrádku 100, 76316 Fryšták

IČO: 708 509 17

---

### Individuální plán:

- stanoví míru a způsob zajištění základních úkonů péče klientovi v souladu se zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách;
- je písemně stanovený postup práce s klientem, včetně uvedení metod a potřebných pomůcek, vedoucí k rozvoji a zdokonalování těch stránek osobnosti klienta, které se jeví pro klienta jako prioritní;
- při tvorbě a plnění individuálních plánů jsou vždy respektovány názor a potřeby klienta, klient podle svých možností formuluje cíle poskytování služeb;
- v individuálním plánu je kladen důraz na všestranný rozvoj osobnosti klienta s maximální možnou mírou přiblížení se k běžnému způsobu života, k samostatnosti, učení se sociálním dovednostem.

### **XV. Stížnosti, ochrana osobních údajů**

Klient, jeho opatrovník nebo jiná zainteresovaná osoba může podat stížnost přímo ředitelce nebo kterémukoli pracovníkovi zařízení.

Způsob podání a vyřizování stížností upravuje směrnice, se kterou jsou klienti a jejich opatrovníci seznámeni při podpisu smlouvy. Směrnice je k dispozici u sociální pracovnice nebo v kanceláři pracovníku přímé péče.

Týdenní stacionář Radost je v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, zaregistrováno Úřadem pro ochranu osobních údajů v Praze. Zpracovává jen ty osobní údaje klientů, které jsou stanoveny jako nezbytné pro poskytování bezpečných, odborných a kvalitních služeb. Pracovníci, kteří mají přístup k osobním údajům, jsou písemně zavázáni mlčenlivostí.

Klient a jeho opatrovník mohou kdykoli nahlédnout do příslušné spisové dokumentace.

---

**Fryšták:** Hrádek, domov pro osoby se zdravotním postižením Fryšták - Na Hrádku 100, 763 16 Fryšták

Chráněné bydlení Fryšták – Na Hrádku 455, 763 16 Fryšták

**Zlín:** Denní stacionář Zlín – Broučkova 372, 760 01 Zlín – Příluk

Radost, týdenní stacionář Zlín - Pod Vodojemem 3651, 760 01 Zlín

**Hrobice:** Domov na Dubíčku – Hrobice 136, 763 15 Slušovice

**e-mail:** [reditelka@ssozp.cz](mailto:reditelka@ssozp.cz)

**číslo účtu:** 27-1924690237/0100