

## Popis realizace poskytování sociální služby

<b>Název poskytovatele</b>	<b>Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením, příspěvková organizace</b>
<b>Druh služby</b>	<b>Domovy pro osoby se zdravotním postižením</b>
<b>Identifikátor</b>	<b>6482378</b>
<b>Forma služby</b>	<b>Pobytová</b>
<b>Název zařízení a místo poskytování</b>	<b>Domov na Dubíčku Hrobice 136, 763 15 Slušovice</b>

### Poslání

Posláním sociální služby Domov na Dubíčku je pomoc a podpora lidem v nepříznivé sociální situaci tak, aby mohli žít svobodným způsobem života, který je srovnatelný s životem okolní společnosti.

### Cílová skupina

Sociální služba je poskytována lidem s chronickým duševním onemocněním a kombinovaným postižením psychickým a mentálním ve věku od 45 let. Důvodem odmítnutí žadatele o poskytování sociální služby je dle § 36 vyhlášky č. 505/2006 Sb.:

- a) zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- b) osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci
- c) zájemce o pobytovou službu nesplňuje předpoklady pro splnění podmínek cílové skupiny dle některých ustanovení zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů (pro Domov na Dubíčku se jedná o osoby závislé na alkoholu, osoby drogově závislé, osoby trpící nevladatelnou agresivitou)

Počet lůžek celkem: 39

### Zásady poskytování sociální služby

#### Respektování klienta jako člověka a jeho lidských práv

- Je respektována svobodná vůle klientů
- Klienti jsou podporováni v prosazování svých cílů a potřeb
- Klient je vždy rovnocenným partnerem, jehož práva, oprávněné zájmy a vůle je nutno respektovat a zároveň ho podporovat při jejich prosazování

#### Individuální přístup

- Služby jsou poskytovány individuálně na míru klientovi
- Při plánování služby se vychází z individuálních přání, potřeb a schopností klienta
- Společné plánování průběhu služby probíhá s podporováním co nejvyšší míry soběstačnosti s ohledem na možnosti organizace

#### Uspokojování fyzických, duševních a sociálních potřeb klienta

- Podpora partnerského života a sexuality jako nedílné součásti plnohodnotného života
- Pracovníci vedou klienta k rozpoznání vlastních potřeb, neurčují je, zajišťují klientům pocit bezpečí a důvěry

#### Snaha o neustálé zvyšování kvality života

- Domov na Dubíčku zajišťuje poskytování kvalitních služeb snahou o neustálé zvyšování kvality (kontrolní činnost, dotazníky spokojenosti, hodnocení služby klientem)
- Služby jsou zajišťovány kvalifikovaným personálem, který se nadále vzdělává
- Klienti se podílí na zvyšování kvality a rozvoji sociálních služeb formou podaných stížností, návrhů připomínek a definování svých osobních cílů v rámci individuálního plánování služeb

## Jednání se zájemcem o službu, vstup uživatele do služby

Jednání o službě provádí sociální pracovníce a vedoucí sestra.

Jednání probíhá za přítomnosti zájemce, opatrovníka, rodinných příslušníků či osob blízkých.

Zájemce o službu je informován:

- jak má postupovat při podání žádosti o umístění
- jaké potřebuje dokumenty
- jaké předpoklady musí splňovat pro přijetí

Součástí jednání se zájemcem o sociální službu je provedení aktuálního sociálního šetření, které se realizuje v přirozeném prostředí (bydliště žadatele). Zde probíhá mapování potřeb do formuláře s vyjmenovanými oblastmi a je popisována skutečnost o jakou pomoc a v jakém rozsahu se jedná. Sociální šetření realizuje sociální pracovník a další pracovník zařízení.

V průběhu jednání se zohledňují sociální vazby zájemců, kteří žádají o sociální službu, na základě získaných informací o místě původu osoby, rodinných a citových vazbách.

Jednání se zájemcem o službu probíhá od zahájení kontaktu, přechodu k dojednávání, předávání a získávání informací s cílem vyjasnění jeho potřeb tak, aby služba mohla vyhodnotit:

- zda je osoba v nepříznivé sociální situaci a spadá do cílové skupiny definované službou
- zda služba dokáže naplnit potřeby, očekávání a osobní cíle zájemce, který žádá o poskytnutí sociální služby

Předpokladem pro vstup uživatele do služby je:

- vyhodnocení zjištěných informací
- vytvoření „Závěrečné zprávy“
- naplnění vysoké míry potřeby péče v oblastech **stravování, péče o sebe, pohybu, zdraví, orientace v čase a místě, péče o domácnost a hospodaření s penězi**

Rozhodnutí domova ve věci žádosti osoby, která žádá o sociální službu:

- rozhodnutí o přijetí osoby je v kompetenci Domova na Dubíčku
- žadatel o sociální službu, který nesplňuje vysokou míru potřeby péče, zařízení mu odmítne uzavření smlouvy o poskytování sociální služby dle § 91 odstavce 3 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

## Popis služby

### *Naplnění základních činností ze zákona*

Domov na Dubíčku poskytuje všechny základní činnosti v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Jedná se o:

- ubytování, úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla, žehlení
- poskytování celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování v rozsahu minimálně tří hlavních jídel
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, zachování vazeb s rodinou a blízkými lidmi, přístup k informacím i jejich získávání, využívání služeb mimo domov, sociální začleňování do okolní společnosti případně uplatnění pracovními příležitostmi
- aktivizační činnosti, volnočasové a zájmové aktivity
- kontakt s přirozeným sociálním prostředím, nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností, účast na kulturních, společenských, vzdělávacích událostech mimo zařízení, cestování po okolí
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, nácvik dovedností vedoucí k větší samostatnosti při vyřizování soukromých, úředních a finančních věcí

Rozsah poskytování služeb se řídí individuálním plánem uživatele ve smyslu § 88 písm. f) zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, který je tvořen dle osobních cílů, schopností i potřeb uživatele a je pravidelně aktualizován.

Poskytovatel služby se zavazuje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU č. 216/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo GDPR,), v platném znění, že všechny osobní a citlivé údaje Uživatele bude shromažďovat a zpracovávat pouze v rozsahu nezbytně nutném a to pouze v souvislosti s poskytováním služby. Tyto údaje nebudou zpřístupněny či sdělovány nepovolaným právnickým a fyzickým osobám a nebudou používány k jinému, než výše uvedenému účelu.

## Pravidla poskytování služby

Domov Na Dubíčku má vypracovány vnitřní pravidla pro poskytování služby tak, aby bylo přihlíženo k právům a svobodám každého člověka, jeho volbě, lidské důstojnosti a zachování stávajících vztahů, kontaktů a zvyků.

Pracovníci domova za všech okolností respektují:

- právo na plnohodnotný život
- právo na samostatnost
- právo na zachování lidské důstojnosti
- právo na ochranu před ponižujícím jednáním
- právo na rozhodování o sobě a svém způsobu života
- právo na soukromí
- právo na vzdělání
- právo na zaměstnání
- právo na informace
- právo na přiměřené riziko

Pracovníci vychází z těchto vnitřních pravidel Domova Na Dubíčku:

- pravidla pro ochranu klientů před předsudky a negativním hodnocením ze strany veřejnosti
- etický kodex pracovníků Domova Na Dubíčku
- organizační směrnice pro hospodaření s finančními prostředky klientů
- domácí řád domova
- směrnice vymezující situace, kdy by mohlo dojít k střetu zájmů se zájmy osob, kterým domov poskytuje sociální službu
- postupy k řešení situací, ve kterých by mohlo dojít k střetu zájmů
- pravidla pro přijímání drobných dáreků od klientů zaměstnanci
- definice oblastí, v nichž by mohlo docházet v souvislosti s poskytováním služby k porušení základních lidských práv a svobod
- postupy k definicím oblastí, v nichž by mohlo docházet k porušení práv a svobod
- postupy v případě, kdy v Domově Na Dubíčku dojde k porušení práv klientů
- souhrn sankcí a kárných opatření při porušení práv klientů

## **Metody práce**

Práce s klienty se opírá o nejnovější poznatky o způsobu a metodách práce v sociálních službách. Zaměstnanci jsou v této oblasti pravidelně vzděláváni.

Práce s klientem je individuální se zaměřením na jeho osobní cíle, přání, schopnosti, s důrazem na právo svobodně se rozhodnout a respektováním možného přiměřeného rizika, které může toto rozhodnutí vyvolat.

## **Pravidla pro vyřizování stížností**

Klienti Domova na Dubíčku mohou podávat stížnosti na kvalitu, nebo způsob poskytování služeb bez obav z důsledků. Domov má vytvořena vnitřní pravidla za účelem podávání stížností. Klienti mohou podávat stížnost písemně, ústně nebo anonymně do schránky k tomu určené. Jakmile je stížnost převzata, klient obdrží písemnou formou řešení stížnosti. Do sedmi dnů získá potvrzení o přijetí stížnosti a vyřízení stížnosti proběhne do třiceti dnů ode dne doručení.

Pokud klient není spokojen s řešením stížnosti v Domově Na Dubíčku, může se domáhat prošetření stížnosti u nezávislého orgánu např. zřizovatele nebo institucí zabývajících se ochranou lidských a občanských práv.

Adresy a telefonní čísla na tyto instituce jsou k dispozici na všech pracovištích a ve společenské místnosti.

U klientů se sníženými komunikačními schopnostmi jsou pro podávání stížností využívány vhodné alternativní komunikační techniky.

## **Pravidla pro ukončení služby**

Klient může kdykoliv vypovědět smlouvu bez udání důvodů. Spolu s poskytovatelem se dohodnou na ukončení smlouvy.

Poskytovatel může vypovědět smlouvu z těchto důvodů:

- uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy
- uživatel po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti vyplývající z vnitřních předpisů domova
- uživatel odmítne podepsat dodatek ke smlouvě o poskytování sociální služby
- uživatel zatají poskytovateli své příjmy nebo sdělí jejich nesprávnou výši (týká se snížených úhrad)
- uživatel nepřizná domovu, že pobírá příspěvek na péči
- uživatel neoznámí změnu výše příspěvku na péči

V případě vypovězení smlouvy poskytovatelem končí výpovědní lhůta uplynutím posledního dne kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, v němž byla uživateli výpověď doručena. Tomuto uživateli je nabídnuta pomoc při hledání jiného bydlení.

## Úhrady za služby

Výše úhrady odpovídá požadavkům ve vyhlášce č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Výše úhrady je stanovena ve Smlouvě o poskytování sociální služby, je stanovena ceníkem a každá změna je řešena písemným dodatkem ke smlouvě.

Pokud klient po zaplacení celé úhrady nesplňuje znění § 73 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, úhrada se sníží tak, aby mu z příjmů zůstala částka ve výši 15% jako kapesné. Výše úhrad se mění zpravidla jednou za rok v souvislosti s valorizací důchodů a růstem spotřebitelských cen potravin i energií.

## Další doplňující informace

Nepřetržitý provoz domova pro osoby se zdravotním postižením.

## Fakultativní služby (jsou-li poskytovány)

Služba nezprostředkovává uživatelům žádné fakultativní služby.

## Prostory, materiální a technické vybavení (bezbariérovost)

Prostředí a podmínky domova odpovídají charakteru poskytované služby a potřebám uživatelů. Zařízení dbá na to, aby byly plněny všechny platné obecně závazné normy související s poskytováním služeb.

Budova je umístěna v obci Hrobice na kopci, který může klientům neovládajícím pěší chůzi činit obtíže. Dostatek služeb převažuje v blízkém městečku Slušovice, vzdáleném čtyři km od obce Hrobice. Veřejnou autobusovou dopravu zajišťuje ČAD Vsetín. V okolí domova se nachází zahrada určená pro odpočinek, procházky i pracovní aktivity.

V domově převládají dvoulůžkové pokoje a v menším počtu jednolůžkové pokoje vybavené standardním nábytkem, postelemi s antidekubitními matracemi a elektrickými postelemi s antidekubitními matracemi. Pokoje si mohou klienti dovybavit vlastním nábytkem či jinými předměty. V každém pokoji je signalizační zařízení.

WC a koupelny jsou společné vždy v každém patře domova. Některé pokoje jsou vybaveny umyvadly a záchody.

První patro domova a přízemí jsou bezbariérové. Snížené přízemí je bariérové s přístupem k pokojům pouze po schodech.

Společné prostory jsou vybaveny pro trávení volného času vhodným nábytkem, televizí, rádiem, kuchyní vybavenou různými spotřebiči i ostatním kuchyňským nádobím, knihovnou i ostatními pomůckami pro zábavu a aktivizaci.

Pro přijímání návštěv nebo individuální odpočinek slouží menší místnost vybavená v selském stylu.

Domov zajišťuje vybavení a kompenzační pomůcky, které umožňují větší samostatnost všem potřebným klientům.

Domov Na Dubíčku vytváří podmínky pro to, aby prostory pro poskytování služeb odpovídaly platným obecně závazným normám (hygienickým, technickým, bezpečnostním).

Datum aktualizace: 1. 1. 2022

Schválila: Mgr. Ing. Adéla Machalová